

Τρόποι εξυπηρέτησης ασφαλισμένου



Που ζητάω διευκρινίσεις για το ομαδικό μου συμβόλαιο καθώς και για τους όρους και τις καλύψεις του;

Επικοινωνήστε με το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που έχει ορισθεί από τον Συμβαλλόμενο του συμβολαίου (Εταιρία/ Σύλλογος) ή τον διαμεσολαβούντα συνεργάτη.

Που αποστέλλω την αίτηση ένταξης (δική μου ή για κάποιο μέλος της οικογένειας μου) και την συμπληρωμένη Δήλωση Κατάστασης Υγείας;

Στο email: GroupOperations@interamerican.gr

Πως αλλάζω τα δικά μου προσωπικά στοιχεία ή κάποιου μέλους της οικογένειας μου, όπως email, IBAN, οικογενειακή κατάσταση κ.λπ.;

Επικοινωνήστε με το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που έχει ορισθεί από τον Συμβαλλόμενο του συμβολαίου (Εταιρία/ Σύλλογος) ή τον διαμεσολαβούντα συνεργάτη.

Πως καταθέτω αίτημα αποζημίωσης για τις παρακάτω εξωνοσοκομειακές δαπάνες:

- Ιατρικές επισκέψεις
- Διαγνωστικές επισκέψεις
- Φάρμακα
- Ιατρική πράξη
- Φυσιοθεραπείες

Ηλεκτρονικά από την ιστοσελίδα μας interamerican.gr (Ιδιώτες/ Εξυπηρέτηση / Αποζημιώσεις & Προεγκρίσεις/ Αποζημιώσεις υγείας ομαδικών συμβολαίων).

Πως καταθέτω αίτημα αποζημίωσης για :

- Λοιπές εξωνοσοκομειακές δαπάνες
- Επίδομα
- Απώλεια εισοδήματος
- Ασφάλεια Σοβαρών Ασθενειών
- Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από ατύχημα
- Μόνιμη Μερική Ανικανότητα από ατύχημα

Στο email: groupeclaims@interamerican.gr
(Ένα email ανά παθόντα)

Πως καταθέτω αίτημα αποζημίωσης για νοσοκομειακές δαπάνες;

Αποστολή με φυσική αλληλογραφία των πρωτότυπων δικαιολογητικών "Προς αποζημιώσεις Ομαδικών Ζωής & Υγείας" στην διεύθυνση "Καλυψούς 16, Παλαιό Φάληρο, ΤΚ 175 62"

Πως μπορώ να ενημερωθώ:

- Για την πορεία του αιτήματός αποζημίωσής μου;
- Για τον τρόπο που υπολογίστηκε μια αποζημίωση μου;
- Για την αιτία απόρριψης της αίτησης αποζημίωσης μου;
- Σχετικά με τα συμπληρωματικά δικαιολογητικά που ζητήθηκαν;

Στο email: groupclaims_support@interamerican.gr

Πως μπορώ να κλείσω ραντεβού για:

- Ιατρική επίσκεψη σε γιατρό του Δίκτυου;
- Εξετάσεις στο Δίκτυο;

Επικοινωνήστε απευθείας με το Δίκτυο που θέλετε να επισκεφθείτε.
Τα τηλέφωνα που μπορείτε να καλείτε αναγράφονται στο Ενημερωτικό Έντυπο (Booklet).

Πως μπορώ να κλείσω ραντεβού για το ετήσιο check up;

Επικοινωνήστε απευθείας με το Διαγνωστικό κέντρο στο οποίο πραγματοποιείται το ετήσιο check up.