



## ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

ΤΡΟΠΟΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ		
	Εξωνοσοκομειακές δαπάνες & Επιδόματα	Νοσοκομειακές Δαπάνες
Ασφαλισμένος	Email: groureclaims@interamerican.gr (1 email ανά παθόντα) ή Αποστολή με αλληλογραφία (ξεχωριστή φόρμα αναγγελίας ανά παθόντα)	Αποστολή με αλληλογραφία (ξεχωριστή φόρμα αναγγελίας ανά παθόντα)
Διαμεσολαβών Συνεργάτης	Email: groureclaims@interamerican.gr (1 email ανά παθόντα) ή Αποστολή με αλληλογραφία (κλειστοί ατομικοί φάκελοι ανά παθόντα)	Αποστολή με αλληλογραφία (κλειστοί ατομικοί φάκελοι ανά παθόντα)
Συμβαλλόμενος (Εταιρία/Σύλλογος)	Αποστολή με αλληλογραφία (κλειστοί ατομικοί φάκελοι ανά παθόντα)	

## ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Αν δεν γνωρίζετε κατά πόσο το Συμβόλαιο σας καλύπτει κάποια περίπτωση παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον διαμεσολαβούντα συνεργάτη που εξυπηρετεί το Ομαδικό σας Συμβόλαιο ή τον Συμβαλλόμενο (Εταιρία/Σύλλογο) σας
- Η Interamerican ενδέχεται να ζητήσει επιπλέον δικαιολογητικά, ανάλογα με την περίπτωση, ή ακόμα και την εξέταση του ασφαλισμένου από γιατρό που θα ορίσει η ίδια
- Οι καταβολές αποζημιώσεων πραγματοποιούνται με κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό (IBAN) του ασφαλισμένου που έλαβε η Interamerican κατά την έναρξη της ασφάλισης
- Σε περίπτωση που η Interamerican χρειαστεί να ζητήσει επιπλέον δικαιολογητικά όπως επίσης και η ενημέρωση της πορείας του αιτήματος αποζημίωσης σας θα πραγματοποιηθούν με αποστολή στο email που έχει δηλωθεί κατά την ασφάλιση σας
- Για ερωτήματα σχετικά με το αίτημα αποζημίωσης σας μπορείτε να αποστείλετε email στο GroupClaims\_support@interamerican.gr. Επίσης σας ενημερώνουμε ο χρόνος επεξεργασίας και ολοκλήρωσης ενός περιστατικού είναι 10 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή του αιτήματος και με την προϋπόθεση ότι δεν ζητήθηκαν συμπληρωματικά δικαιολογητικά.
- Η αποστολή αιτήματος με email θα πρέπει να είναι για κάθε ασφαλισμένο/παθόντα ξεχωριστό email & στον τίτλο είναι απαραίτητο να αναγράφεται ο αριθμός του Συμβολαίου
- Η αποστολή με αλληλογραφία θα είναι «Προς Αποζημιώσεις Ομαδικών Ζωής & Υγείας» στη διεύθυνση Καλυψούς 16, TK 175 62, Παλαιό Φάληρο.