

 **INTERAMERICAN**



**ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2022**

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ</b>	3
<b>2. ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ</b>	4
<b>3. ΤΟ ΠΟΡΤΡΕΤΟ ΤΗΣ INTERAMERICAN</b>	10
3.1 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	11
3.2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ	14
3.3 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	15
3.4 ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ	18
3.5 ΒΡΑΒΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ	20
<b>4. ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ</b>	21
4.1 ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	23
4.2 ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	28
4.3 ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ESG	39
4.4 Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	41



## 5. ΔΡΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ

5.1 ΑΠΑΝΘΡΑΚΟΠΟΙΗΣΗ	46
5.2 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ	47
5.3 ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ	51
5.4 ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ	52
5.5 ΑΝΘΕΚΤΙΚΑ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΑ	54
5.6 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	56



## 6. ΠΡΩΘΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΚΟΠΟ

6.1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	60
6.2 ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	64
6.3 ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΙΣΟΤΗΤΑ, ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ	72
6.4 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	77
6.5 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΕΞΙΑ	81
6.6 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ	82
6.7 ΙΣΟΤΙΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ	84
6.8 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	86
6.9 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ	87



## 7. ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΜΑΣΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

7.1 ΗΘΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ	96
7.2 ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ	103
7.3 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	105
7.4 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ	107
7.5 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	108

## 8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

8.1 ΠΙΝΑΚΑΣ GRI	111
8.2 ΠΙΝΑΚΑΣ SASB	120

# 1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5

Η παρούσα έκθεση αποτελεί την 11η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Interamerican, η οποία είναι διαθέσιμη σε ψηφιακή μορφή στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας. Η έκθεση περιγράφει την στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης που εφαρμόζει η Interamerican, και τις σχετικές προτεραιότητες και πρωτοβουλίες, τονίζοντας τη δέσμευση της εταιρείας για συνεχή εκσυγχρονισμό και δημιουργία αξίας προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Κύριος σκοπός της έκθεσης είναι να παρέχει ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες, τις επιδόσεις και τις δεσμεύσεις της Interamerican σε θέματα Βιωσιμότητας. Τα δεδομένα που παρουσιάζονται στην έκθεση είναι ποσοτικά και ποιοτικά καλύπτοντας την περίοδο από 1η Ιανουαρίου 2022 έως 31η Δεκεμβρίου 2022. Στην ίδια χρονική περίοδο αναφέρονται και οι οικονομικές καταστάσεις. Η Interamerican είναι υπεύθυνη για τη συλλογή, την αξιολόγηση και τη διασφάλιση της πληρότητας των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην έκθεση.

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Interamerican περιλαμβάνει στοιχεία και πληροφορίες για την «Interamerican Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής Α.Ε.», μέλος του ομίλου ACHMEA, η οποία κατέχει το 99,89% του εκδοθέντος μετοχικού κεφαλαίου, με τη μειοψηφία να ανέρχεται σε 0,11%. Για την επιλογή των εταιρειών του Ομίλου Interamerican που συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, χρησιμοποιήθηκε ο κατάλογος των εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην Ετήσια Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης 2022 της Εταιρείας. Αναλυτικά οι εταιρείες που αναφέρονται στην Έκθεση είναι:

INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΖΩΗΣ Α.Ε.

ΑΘΗΝΑΪΚΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ  
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

MEDIFIRST ΣΥΓΧΡΟΝΟ  
ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ  
ΑΛΙΜΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

ΙΝΤΕΡΑΣΣΙΣΤΑΝΣ  
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ  
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Το περιεχόμενο της έκθεσης έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των νέων προτύπων GRI Universal Standards (GRI 1, GRI 2, GRI 3) και GRI Topic Standards, καθώς και με τα Sustainability Accounting Standards Board (Πρότυπα SASB) για τον ασφαλιστικό κλάδο. Στόχος είναι να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών καθώς και να αναδείξει τη συμβολή της Interamerican σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Το περιεχόμενο της παρούσας έκθεσης δεν έχει υποβληθεί σε εξωτερικό έλεγχο. Η έκθεση αποτυπώνει την αφοσίωση της Interamerican στη διαφάνεια, στην ανάληψη ευθυνών και στην εφαρμογή βιώσιμων επιχειρηματικών πρακτικών, πλήρως ευθυγραμμισμένων με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα ESG.

Η Interamerican θεωρεί τη συμβολή κάθε αναγνώστη σχετικά με το περιεχόμενο της Έκθεσης ιδιαίτερα σημαντική για την προώθηση διαλόγου, που θα συνεισφέρει σε πιθανές βελτιώσεις. Για να μοιραστείτε τα σχόλιά σας ή να θέσετε τυχόν ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

**“Interamerican Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής Α.Ε.”**  
**124-126 Λεωφόρος Ανδρέα Συγγρού 124-126, Τ.Κ. 11782**  
**Αθήνα, Ελλάδα**  
**Τ.: 2109462000**  
**Email: [ssr@interamerican.gr](mailto:ssr@interamerican.gr)**  
**Ιστοσελίδα εταιρείας: [www.interamerican.gr](http://www.interamerican.gr)**

## 2. ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

GRI 2-22

Η Interamerican έχει μακρά ιστορία στο να συμβάλλει θετικά στις ζωές των ανθρώπων που εξυπηρετούμε καθημερινά.

Οι άνθρωποί της Interamerican εργάζονται διαρκώς με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας για να ενισχύσουν τις ικανότητές μας στην καινοτομία και να επεκτείνουν τα οικοσυστήματα των προϊόντων και υπηρεσιών μας πέρα από την ασφάλιση.

Παρόλο που το 2022 θεωρήθηκε ότι θα ήταν η χρονιά που το αντίκτυπο του Covid19 θα εξασθενούσε, πρωτοφανή γεγονότα, όπως η ανθρωπιστική κρίση στην Ευρώπη με τη ρωσική εισβολή στην Ουκρανία, η οικονομική ύφεση με την ενεργειακή κρίση, οι πληθωριστικές πιέσεις και η απότομη αύξηση των επιτοκίων, έθεσαν σημαντικές προκλήσεις που η Interamerican έπρεπε να αντιμετωπίσει μετωπικά. Στον απόηχο των ακραίων κλιματικών φαινομένων, υπάρχει μια νέα επιτακτική ανάγκη να τηρήσουμε την υπόσχεσή μας και να ανταποκριθούμε αποτελεσματικά στους ασφαλισμένους μας που επλήγησαν, παρέχοντας εκτενή προστασία, εστιάζοντας εκ νέου στην πρόληψη και αναβαθμίζοντας τα προϊόντα με καλύψεις κλιματικών κινδύνων και νέες τεχνολογίες.

Πέρα από το μακροοικονομικό περιβάλλον, φέτος έπρεπε να πούμε το δικό μας τελευταίο αντίο σε έναν διακεκριμένο ηγέτη - τον ιδρυτή της Interamerican, Δημήτρη Κοντομηνά. Ο Δ. Κοντομηνάς υπήρξε εμβληματική προσωπικότητα στον τομέα της ιδιωτικής ασφάλισης τοποθετώντας την Interamerican ως την πρώτη εταιρεία καθαρά προσανατολισμένη στην Ασφάλιση Ζωής. Ηγήθηκε της εξαιρετικά ανεκμετάλλευτης αγοράς ιδιωτικής Ασφάλισης Υγείας και την ανέπτυξε μέσα από σύγχρονες ιδιότητες ιατρικές υποδομές και υπηρεσίες Υγειονομικής Βοήθειας. Έπαιξε επίσης καθοριστικό ρόλο στην ευρεία μετάβαση στην εύκολη μετακίνηση, εισάγοντας ένα μοναδικό σύστημα Οδικής Βοήθειας σε κάθε σημείο της χώρας. Ως αποτέλεσμα, θεσπίστηκε ένα νέο βραβείο, το "Δημήτρης Κοντομηνάς", ως φόρος τιμής στον ιδρυτή της εταιρείας, το οποίο θα απονέμεται ετησίως σε έναν ασφαλιστικό συνεργάτη για εξαιρετικές επιδόσεις με βάση την παραγωγικότητα των πωλήσεων.

Στην υφιστάμενη έκθεση, είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι που αναδεικνύουμε μια ανανεωμένη στρατηγική ESG που αντικατοπτρίζει έναν ολοκληρωμένο επανασχεδιασμό σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Ενισχύσαμε την εστίασή μας στη βιωσιμότητα εδραίωνοντας ένα ισχυρό μοντέλο διακυβέρνησης ESG, (συμπεριλαμβανομένης μιας Επιτροπής Βιωσιμότητας και της Ομάδας Δράσης ESG) σε όλα τα οργανωτικά επίπεδα – στρατηγικό, επιχειρησιακό και λειτουργικό – για να διασφαλίσουμε την απρόσκοπτη εκτέλεση και ενσωμάτωση του προγράμματος μετάβασης ESG, το οποίο είναι δομημένο γύρω από τρεις βασικούς πυλώνες και φιλοδοξίες:

**“Δρούμε για τον πλανήτη (Act on the planet)”**: Στόχος μας να γίνουμε μια κλιματικά ουδέτερη εταιρεία μειώνοντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

**“Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό (Drive Social Purpose)”**: Στόχος μας να μεγιστοποιήσουμε τον κοινωνικό μας αντίκτυπο και να παρέχουμε βιώσιμες λύσεις για όλους.

**“Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα (Grow Responsibly)”**: Στόχος μας η επίτευξη μακροπρόθεσμης επιχειρηματικής ανθεκτικότητας με την τήρηση των υψηλότερων προτύπων διακυβέρνησης.



Είμαστε βέβαιοι ότι το αναβαθμισμένο μας ESG πλαίσιο, ανταποκρίνεται στις τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών μας. Φέτος, αμβλύναμε αυτό το πλαίσιο αναπτύσσοντας ένα στρατηγικό πλάνο δράσης για την υλοποίηση του οράματός μας. Στην Interamerican, επιδιώκουμε να παραμείνουμε στην κορυφή της ασφαλιστικής αγοράς παρέχοντας περισσότερες επιλογές, προσιτή τιμή και μεγαλύτερη αξία για τους πελάτες μας, καθώς πιστεύουμε ότι αξίζουν πάντα περισσότερα. Ως εκ τούτου, αυτό είναι το πρώτο έτος υιοθέτησης της προσέγγισης διπλής ουσιαστικότητας για τον εντοπισμό των σημαντικών θεμάτων ESG της Interamerican που επηρεάζουν τις λειτουργίες και τις δραστηριότητές μας, τροφοδοτώντας την πρωτοπόρα ESG στρατηγική μας.

Παρακάτω παρουσιάζονται μερικά από τα κύρια σημεία των προσπαθειών μας για το 2022 κάτω από κάθε πυλώνα:



**ΔΡΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ**

Σημειώνουμε σημαντική πρόοδο στην περιβαλλοντική διαχείριση, επισφραγίζοντας το οικολογικό αποτύπωμά μας μέσω της ενσωμάτωσης προϊόντων με ESG χαρακτηριστικά. Φέτος λανσάραμε το πρώτο "πράσινο" ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου στην Ελλάδα, το "Short Green Drive" μέσω του καναλιού απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων της Interamerican, την Anytime. Ακολουθώντας αξιόπιστα διεθνή πρότυπα, καθιστούμε τη μετακίνηση των οχημάτων που καλύπτονται από το συγκεκριμένο προϊόν "κλιματικά ουδέτερη" για όλη τη διάρκεια της ασφαλιστικής τους κάλυψης.



**ΠΡΩΘΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΚΟΠΟ**

Φιλοδοξία μας είναι να γίνουμε συνεργάτης εμπιστοσύνης για την κοινωνία, αντλώντας από την εμπειρία, την προσήλωση στον πελάτη και την τεχνογνωσία μας για να συμβάλλουμε στην επίλυση σημαντικών ζητημάτων. Η διευκόλυνση της πρόσβασης μέσω της υπηρεσίας οδικής βοήθειας όλο το εικοσιτετράωρο είναι υψίστης σημασίας για εμάς. Έτσι, προχωρήσαμε σε μια πρωτοβουλία ανανέωσης του στόλου, αυξάνοντας τη χωρητικότητα και ενισχύοντας τα ιδιόκτητα οχήματα οδικής βοήθειας και ασθενοφόρα για την ταχεία εξυπηρέτηση των πελατών.



**ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΜΑΣΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ**

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός, ο χρόνος απόκρισης και οι καινοτόμες λύσεις αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία του λειτουργικού μας μοντέλου και συνδέονται άρρηκτα με το εμπορικό όνομα της Interamerican. Σε αυτό το πλαίσιο, εγκαινιάσαμε το Innovation Hub - ένα εκκολαπτήριο ιδεών για την υλοποίηση νέων υπηρεσιών. Βασικοί τομείς εστίασης του Innovation Hub είναι οι λύσεις ψυχικής υγείας και ευεξίας, η αίσθηση ασφάλειας για τους ηλικιωμένους πληθυσμούς, το «έξυπνο» σπίτι του μέλλοντος και οι ασφαλείς μετακινήσεις σε περίπτωση απρόβλεπτου γεγονότος.

Το διαρκώς εξελισσόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο, καθώς και οι αυξημένες προσδοκίες για διαφάνεια, αφενός πιέζουν τις εταιρείες να βελτιώσουν τις γνωστοποιήσεις τους για τη βιωσιμότητα, και αφετέρου διευκολύνουν την επίτευξη ίσων όρων ανταγωνισμού μεταξύ εταιρειών και βιομηχανιών. Ενώ η μακρά ιστορία της εθελοντικής υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας, μάς έχει προετοιμάσει κατάλληλα, είναι υψίστης σημασίας να ενισχύουμε τις προσπάθειές μας για να εκπληρώνουμε την ESG υπόσχεσή μας. Στην Interamerican, δεσμευτήκαμε να συμμετέχουμε σε ενεργό διάλογο με τους πελάτες μας για θέματα σχετικά με τη βιωσιμότητα, να συνεργαζόμαστε αποτελεσματικά με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και να επικοινωνούμε την πρόδοό μας ως προς τη στρατηγική, τους στόχους και τις πρωτοβουλίες μας.

Με απόλυτο σεβασμό στα ενδιαφερόμενα μέρη, τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους, ευελπιστούμε αυτή η έκθεση να σας βοηθήσει να γνωρίσετε καλύτερα την εταιρεία μας, τις αρχές και τις αξίες που τη διέπουν, τις βασικές επιχειρηματικές προκλήσεις και προτεραιότητες που έχει, αλλά και τον ρόλο που θέλει να διαδραματίζει ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης στην οικονομία, το περιβάλλον και την ευρύτερη κοινωνία.

**Γιάννης Καντώρος,**  
**Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου Interamerican**

# ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ESG ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

## ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ESG ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ

### ΔΡΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ ΤΟ 2022

<b>ΑΠΑΝΘΡΑΚΟΠΟΙΗΣΗ</b>	Άμεσες εκπομπές αέριων ρύπων Πεδίου 1: 475,35 tn CO <sub>2</sub>
	Έμμεσες εκπομπές αέριων ρύπων Πεδίου 2 1.157,37 tn CO <sub>2</sub>
<b>ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ</b>	Καταναλώθηκαν 62.121,1 MWh συνολικής ενέργειας επιτυγχάνοντας μείωση κατά 1,7% (σε σχέση με το 2021)
	Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αντιστοιχούσε σε 61.112,3, επιτυγχάνοντας μείωση κατά 2,1% (σε σχέση με το 2021)
	51,0 ενεργειακή ένταση (MWh ανά εργαζόμενο), επιτυγχάνοντας μείωση κατά 6,4% (σε σχέση με το 2021)

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ ΤΟ 2022

<b>ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ</b>	Η Interamerican έχει καθιερωμένη συνεργασία με την XEROX Hellas, όσον αφορά τη διαχείριση των αναλωσίμων εκτύπωσης
<b>ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ</b>	Δημιουργία του προγράμματος "YANTAS", ενός τυποποιημένου συστήματος για την εκτίμηση και χαρτογράφηση της ευπάθειας και του καταστροφικού κινδύνου λόγω έντονων καιρικών φαινομένων στην Ελλάδα
	Τα προϊόντα μερικής και πλήρους ασφάλισης casco για οχήματα διαφόρων χρήσεων και για όλες τις σειρές προϊόντων που περιλαμβάνουν καλύψεις πυρκαγιάς και κλιματικών κινδύνων
<b>ΑΝΘΕΚΤΙΚΑ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΑ</b>	Εξέταση των κινδύνων ESG και των δεικτών Κύριων Δυσμενών Επιπτώσεων ("PAI") στην Πολιτική Υπεύθυνων Επενδύσεων που διαμορφώνει τη διαδικασία λήψης επενδυτικών αποφάσεων
	Λανσάρισμα του πρώτου "πράσινου" ασφαλιστηρίου συμβολαίου αυτοκινήτου στην Ελλάδα, του Short Green Drive που διατίθεται μέσω του καναλιού απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων μας, την Anytime

## ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ESG ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

### ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ESG ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ

### ΠΡΩΘΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΚΟΠΟ



#### ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

#### ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ ΤΟ 2022

<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	Συνολικό εργατικό δυναμικό 1.219 εργαζομένων
	Το 100% των εργαζομένων συμμετείχε σε συλλογική σύμβαση
	150 νέες προσλήψεις
<b>ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ</b>	21 Υπάλληλοι έλαβαν γονική άδεια
	Μηδέν ατυχήματα που σχετίζονται με την εργασία

#### ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

#### ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ ΤΟ 2022

<b>ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΙΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ</b>	Το 49,30% του συνολικού μας εργατικού δυναμικού εκπροσωπείται από γυναίκες, σημειώνοντας αύξηση 2,7% (σε σχέση με το 2021).
	44,5% των γυναικών σε ανώτερες θέσεις ευθύνης
	25% των γυναικών είναι μέλη σε διοικητικό συμβούλιο και επιτροπές
<b>ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ</b>	13.871 ώρες κατάρτισης, με 22,4 μέσες ώρες κατάρτισης ανά εργαζόμενο, επιτυγχάνοντας αύξηση 43,5% (σε σχέση με το 2021)
	Πάνω από 619 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε προγράμματα κατάρτισης

# ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ESG ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

## ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ESG ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ

### ΠΡΩΘΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΚΟΠΟ



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ ΤΟ 2022

<b>ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ</b>	194,5 εκατ. ευρώ κοινωνικό προϊόν το 2022
	13 πρωτοβουλίες ΕΚΕ
	20 ΜΚΟ που υποστηρίζονται από την Interamerican
	Χορηγήθηκε ασφάλιση σε 130 οχήματα από την Interamerican
	Ένα νέο βραβείο, το βραβείο "Δημήτρης Κοντομηνάς", θεσπίστηκε ως φόρος τιμής στον ιδρυτή της εταιρείας

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ ΤΟ 2022

<b>ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΕΞΙΑ</b>	Λανσάρισμα της εφαρμογής ελέγχου συμπτωμάτων Medi ON, που προωθεί ψηφιακό περιεχόμενο για την υγεία και διοργάνωση διαδικτυακών σεμιναρίων για την ψυχική υγεία
<b>ΙΣΟΤΙΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ</b>	Ενσωμάτωση της καινοτόμα εφαρμογής, γνωστή και ως Medi ON σε όλους τους ασφαλισμένους υγείας
	Ανάπτυξη της τηλεματικής που οδηγεί σε πιο ανταγωνιστική τιμολόγηση και δυνητικά περισσότερο προσιτά ασφάλιστρα
<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ</b>	Διαθεσιμότητα επιλογών που προσφέρουν την καλύτερη σχέση ποιότητας/αξίας - τιμής



## ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ESG ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

### ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ESG ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ

### ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΜΑΣΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ ΤΟ 2022

<b>ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ &amp; ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ</b>	Μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά παραβίασης δεδομένων πελατών
<b>ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ</b>	Υιοθέτηση της Agile μεθόδου εργασίας
	Ανάπτυξη συνολικά 53 ψηφιακών agile επών (epics)
<b>ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ</b>	Επίτευξη υψηλού Net Promoter Score (NPS) 58 για την Interamerican και 75 για το κανάλι απευθείας πωλήσεων, Anytime.
	Επίτευξη ποσοστού διατηρησιμότητας πελατών 79,3% σε όλους τους επιχειρηματικούς κλάδους, αύξηση 1,7% (σε σχέση με το 2021)

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ ΤΟ 2022

<b>ΗΘΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ</b>	Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς
	Μηδενικά πρόστιμα για περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς
	Μηδέν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς
<b>ΒΙΩΣΙΜΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ</b>	Μηδενικές νομικές ενέργειες για μη ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές
	86,8% ποσοστό δαπανών σε εθνικούς προμηθευτές

## 3. ΤΟ ΠΟΡΤΡΕΤΟ ΤΗΣ INTERAMERICAN

3.1 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	11	3.4 ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ	18
3.2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ	14	3.5 ΒΡΑΒΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ	20
3.3 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	15		

## 3.1 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

GRI 2-6



Η Interamerican Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής Α.Ε. (εφεξής "Interamerican") δραστηριοποιείται στην ελληνική ασφαλιστική αγορά από το 1969. Η Interamerican διαθέτει ένα ευρύ φάσμα ασφαλιστικών προγραμμάτων για ιδιώτες και επιχειρήσεις, στους τομείς των ασφαλίσεων ζωής και υγείας, αυτοκινήτων, γενικών ασφαλίσεων κατά ζημιών, προσωπικών ατυχημάτων και συνταξιοδοτικών προγραμμάτων καθώς και άλλων προϊόντων, παρέχοντας ολοκληρωμένη προστασία σε εκατοντάδες χιλιάδες ανθρώπους σε όλη την Ελλάδα, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους.

Τον Φεβρουάριο του 2023, η Interamerican ολοκλήρωσε την εξαγορά της Ορίζων ΑΕΓΑ (εφεξής «Ορίζων»), κατόπιν εγκρίσεων από τις αρμόδιες αρχές. Ο κύριος λόγος της εξαγοράς της Ορίζων ήταν η αξιοποίηση της μικτής άδειας, την οποία κατείχε η Ορίζων, μέσω της αρχής της καθολικής διαδοχής/συνέχειας με στόχο την ενοποίηση των νομικών οντοτήτων της Interamerican Ζωής και Interamerican Ζημιών σε μια ενιαία νομική οντότητα. Ως αποτέλεσμα, η Ορίζων και η Interamerican Ζημιών θα πάψουν να υφίστανται ως νομικά πρόσωπα. Η νέα κοινή οντότητα θα μετονομαστεί σε «Interamerican Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής Α.Ε.».

ΤΟ ΟΡΑΜΑ, ΟΙ ΑΞΙΕΣ  
ΚΑΙ Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ  
ΤΗΣ INTERAMERICAN



### ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

ΣΤΗΝ INTERAMERICAN ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΑΠΟΤΕΛΟΥΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΠΟΥ ΔΙΕΥΡΥΝΕΙ ΤΑ ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΕΣΩ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΒΕΛΤΙΩΝΟΝΤΑΣ ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΦΟΔΟΤΩΝΤΑΣ ΤΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΕΡΗΦΑΝΕΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΜΑΣ.



### Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΝΑ ΖΟΥΝ ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΑ, ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΑ.



#### ΑΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΜΕ ΑΠΟΛΥΤΗ ΕΝΤΙΜΟΤΗΤΑ, ΗΘΟΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ. ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕ ΤΙΣ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ, ΤΗΡΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ Η ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΖΕΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΜΑΣ.



#### ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ

ΔΕΙΧΝΟΥΜΕ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ, ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΑΥΤΟ ΜΑΣ. ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΥΜΕ ΤΑ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΚΑΘΕΝΟΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΕΡΟΜΑΣΤΕ ΧΩΡΙΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΙΚΑ ΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ.



#### ΠΑΘΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΑΝΑΖΗΤΟΥΜΕ ΣΥΝΕΧΩΣ ΚΑΙ ΑΓΚΑΛΙΑΖΟΥΜΕ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΙΔΕΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΤΟΜΕΑ. ΑΝΑΤΡΕΠΟΥΜΕ, ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ, ΔΟΚΙΜΑΖΟΥΜΕ, ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΜΕ, ΦΕΡΝΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΝΕΑ ΠΝΟΗ ΣΕ Ο, ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ.



#### ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ, ΠΗΓΗ ΕΜΠΝΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΜΗΣ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΣΕ ΟΜΑΔΕΣ, ΜΕ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΦΑΝΤΑΣΙΑ, ΑΞΙΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΤΟΜΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΑ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΑΣ. ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΠΡΟΣΠΑΘΟΥΜΕ ΜΑΖΙ, ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΠΗΓΗ ΕΜΠΝΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΜΗΣ ΓΙΑ ΕΜΑΣ.



#### ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ, ΣΤΑΣΗ ΖΩΗΣ

ΣΥΜΠΕΡΙΦΕΡΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟ ΚΑΙ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΑΣ. ΟΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΜΑΣ ΚΑΙ Η ΣΤΑΣΗ ΜΑΣ ΔΙΑΚΑΤΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΑΙΣΘΗΜΑ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ.

## ΤΑ 6 ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΟ DNA ΜΑΣ

ΤΟ DNA ΤΗΣ INTERAMERICAN

### ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

#### ΑΝΘΡΩΠΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ

Η ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΜΑΣ ΕΧΕΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΣ, ΕΚΦΡΑΖΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ, ΓΙΝΕΤΑΙ ΠΡΑΞΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΦΟΣΙΩΣΗΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΜΑΣ, ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ. ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

#### ΠΟΛΛΑΠΛΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΘΕΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΜΑΣ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ. ΔΙΑΝΟΜΗ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ANYTIME

#### ΠΟΛΥΠΛΕΥΡΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΚΑΛΛΙΕΡΓΟΥΜΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΜΑΣ ΟΔΗΓΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΤΟΜΕΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ.

#### ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΥΡΩΣΤΙΑ

Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΜΑΣ ΔΥΝΑΜΗ ΕΚΦΡΑΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ, ΤΗΝ ΥΨΗΛΗ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΑ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ.

#### ΛΥΣΕΙΣ ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

ΜΕ ΤΙΣ ΜΟΝΑΔΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΜΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΠΟΥ ΔΙΕΥΡΥΝΟΥΝ ΤΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ.

#### ΗΓΕΤΙΚΗ ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Η ΠΟΡΕΙΑ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΕΚΤΕΙΝΕΤΑΙ ΣΕ ΒΑΘΟΣ ΠΟΛΛΩΝ ΔΕΚΑΕΤΙΩΝ, ΥΙΟΘΕΤΩΝΤΑΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΚΑΙ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΝΟΥΜΕ ΣΥΝΕΧΩΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ.

### ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

## 3.2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ

GRI 2-6

Το επιχειρηματικό μοντέλο της Interamerican έχει ως στόχο τη δημιουργία και διατήρηση της αξίας για την ίδια και τα ενδιαφερόμενα μέρη της, μέσα από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Η Εταιρεία λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες της αγοράς και των ασφαλισμένων της, προχωρά στην αναβάθμιση των προϊόντων και υπηρεσιών της, στοχεύοντας στη δημιουργία ενός δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και τη θετική επίδρασή της στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Η Interamerican υποστηρίζει τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (United Nations Sustainable Development Goals - SDGs), οι οποίοι αποτελούν προτεραιότητα παγκοσμίως, έχοντας ως στόχο την συνεισφορά στη βιώσιμη ανάπτυξη, την προώθηση της κοινωνικής ευημερίας, και την εξάλειψη της φτώχειας.



Ο ΧΑΡΤΗΣ ΤΗΣ INTERAMERICAN

**51**

ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

**915**

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

**860**

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ (ΜΕΣΙΤΕΣ-ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ)

### 3.3 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

GRI 201-1, GRI 201-4

Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ ΤΗΣ INTERAMERICAN ΓΙΑ ΤΟ 2022

**€ 435.285.000**

ΜΙΚΤΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

**€ 64.100.000**

ΚΕΡΔΗ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ

**908.134**

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ

**687.978**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

#### ΖΩΗ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ

**€ 163.129.000**

ΜΙΚΤΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

**149.266**

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ

#### ΖΗΜΙΩΝ

**€272.156.000**

ΜΙΚΤΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

**758.868**

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ

(Περιλαμβάνει μόνο των αριθμό συμβολαίων Ζημιών, εξαιρουμένων των συμβολαίων Βοηθείας)

## ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΡΙΣ) ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ

Σε ένα περιβάλλον υψηλής αβεβαιότητας το 2022, συνεχίσαμε να επιδεικνύουμε ανθεκτικότητα και προσαρμοστικότητα αντιμετωπίζοντας τις γεωπολιτικές προκλήσεις, τις διαταραχές στην αλυσίδα εφοδιασμού και τις συνεχείς επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19. Παρά τη μικρή μείωση των εσόδων κατά το 2022, καταφέραμε να διασφαλίσουμε ένα κερδοφόρο έτος για την Interamerican. Μέσω της υλοποίησης των στρατηγικών μας πρωτοβουλιών και της προτεραιοποίησης των στόχων βιωσιμότητας, καταφέραμε να αντιμετωπίσουμε τις επιπτώσεις της μείωσης των εσόδων αλλά και να θέσουμε την Interamerican ως έναν αξιόπιστο συνεργάτη με ισχυρή οικονομική ανθεκτικότητα για τους ασφαλισμένους μας.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει λεπτομερή ανάλυση της άμεσης οικονομικής αξίας που παράγεται και διανέμεται από την Interamerican:

### ΑΜΕΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΕΤΑΙ ΚΑΙ ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ INTERAMERICAN

	2022	2021
<b>(€ ΕΚΑΤ.)</b>		
<b>Άμεση οικονομική αξία που παράγεται</b>	<b>345,69</b>	<b>381,26</b>
Λειτουργικά έξοδα	48,58	40,27
Αμοιβές και παροχές εργαζομένων	36,60	35,12
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	0,00	0,00
Πληρωμές στο κράτος	2,63	6,61
Κοινοτικές επενδύσεις	0,22	0,23
<b>Οικονομική αξία που διανέμεται</b>	<b>88,03</b>	<b>82,23</b>
<b>Οικονομική αξία που διακρατείται</b>	<b>257,65</b>	<b>299,02</b>

Τα δεδομένα παρουσιάζονται σε δεδουλευμένη βάση.

Η οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται υπολογίζεται συνολικά για όλες τις εταιρείες του Ομίλου Interamerican.

Κατά τη διάρκεια του 2022, η Interamerican έλαβε € 2,54 εκατομμύρια ευρώ από την ελληνική κυβέρνηση λόγω της έκπτωσης φορολογητέου εισοδήματος που προκύπτει από τη συμμετοχή της Interamerican στο πρόγραμμα ανταλλαγής ομολόγων PSI.

Επιπλέον, αξίζει να σημειωθεί ότι δεν υπάρχει συμμετοχή του κράτους στη μετοχική σύνθεση της εταιρείας.



## ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Για το έτος 2022, το συνολικό Κοινωνικό Προϊόν της Interamerican ανήλθε σε €194,57 εκατομμύρια, αυξημένο κατά 9,2% σε σύγκριση με το 2021. Η ανάλυση διαμορφώνεται ως εξής:

### ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΟ 2020-2022

	2022	2021	2020
<b>ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (€ ΕΚΑΤ.)</b>			
Αμοιβές και παροχές εργαζομένων	36,60	35,12	33,82
Εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία	12,01	10,08	10,17
Φόρος εισοδήματος	2,63	6,61	9,70
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	0,00	0,00	0,00
Επενδύσεις σε πάγιο εξοπλισμό	11,16	9,78	8,72
Πληρωμές σε Συνεργάτες (συμπεριλαμβανομένων Δικτύων πωλήσεων και συνεργατών Βοηθείας)	131,95	116,32	112,34
Αμοιβές διαμεσολαβητών	57,82	52,92	50,46
Αμοιβές Προμηθευτών	74,13	63,39	61,88
Δαπάνες για ενέργειες κοινωνικής ευθύνης	0,22	0,23	0,61
<b>Σύνολο</b>	<b>194,57</b>	<b>178,13</b>	<b>175,35</b>

## 3.4 ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

GRI 2-28

Στην Interamerican, συμμετέχουμε ενεργά σε διεθνείς και εγχώριες οργανώσεις και συμπράξεις, οι οποίες δεσμεύονται για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης, με στόχο την ενίσχυση της τεχνογνωσίας μας γύρω από θέματα βιωσιμότητας. Οι οργανισμοί με τους οποίους διατηρούμε συνεργασία είναι οι εξής:

### ΔΕΚΑ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΤΟΥ Ο.Η.Ε (UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT - UNGC)

Η Interamerican είναι μέλος του UNGC, τη μεγαλύτερη στον κόσμο εταιρική πρωτοβουλία βιωσιμότητας. Στόχος τους είναι οι εταιρείες να ευθυγραμμίσουν τις στρατηγικές και τις λειτουργίες τους με τις οικονομικές αρχές για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς και να αναλάβουν δράσεις που προάγουν τους κοινωνικούς στόχους.

### 17 ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ Ο.Η.Ε (UNITED NATIONS SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS - SDGS)

Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs) εγκρίθηκαν από όλα τα κράτη-μέλη των Ηνωμένων Εθνών το 2015, προσφέροντας ένα κοινό σχεδιασμό για την ειρήνη και την ευημερία των ανθρώπων και του πλανήτη για το παρόν και το μέλλον. Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) αποτελούν κεντρικό στοιχείο αυτής της πρωτοβουλίας και απευθύνουν ένα επείγον κάλεσμα για δράση σε όλες τις χώρες, είτε αναπτυγμένες είτε αναπτυσσόμενες, υπό το πρίσμα μιας παγκόσμιας συνεργασίας. Η Interamerican έχει δεσμευτεί να υποστηρίξει τους 17 Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης (SDGs).

### ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΟΥ Ο.Η.Ε. (UNITED NATIONS ENVIRONMENT PROGRAM FINANCE INITIATIVE - UNEPFI)

Η Interamerican αποτελεί μέλος της UNEPFI, η οποία διαδραματίζει ενεργό ρόλο στην καλλιέργεια ηγετικών ικανοτήτων και την προώθηση βιώσιμων πρακτικών στις αγορές. Παράλληλα, η UNEPFI υποστηρίζει παγκόσμια προγράμματα σε περιοχές όπως η Αφρική, Μέση Ανατολή, Ασία, Ευρώπη, Λατινική Αμερική, Καραϊβική και Βόρεια Αμερική. Οι βασικοί στόχοι της UNEPFI είναι:

- Να βοηθήσουν τους οικονομικούς φορείς να θέσουν και να υλοποιήσουν στόχους βιωσιμότητας
- Να εφαρμόσουν παγκόσμια πρότυπα και να συνεισφέρουν σε εξειδικευμένη θεματική έρευνα

### ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ 2014/2015 (2014/2015 GLOBAL INVESTOR STATEMENT ON CLIMATE CHANGE)

Η Δήλωση Παγκοσμίων Επενδυτών για την Κλιματική Αλλαγή αποτελεί την κορυφαία οργάνωση στην Ευρώπη για τη συνεργασία επενδυτών στο θέμα της κλιματικής αλλαγής κατά τα τελευταία 20+ χρόνια. Η αποστολή τους είναι η προώθηση της συνεργασίας μεταξύ των μελών της επενδυτικής κοινότητας με σκοπό την επίτευξη ενός μέλλοντος με μηδενικό αποτύπωμα άνθρακα και ανθεκτικό στην κλιματική αλλαγή μέχρι το 2030.



**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

Η Interamerican είναι μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas), το οποίο έχει ως όραμα να βελτιώσει την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και της ελληνικής οικονομίας μέσω της εφαρμογής της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στις στρατηγικές και τις βασικές λειτουργίες των εταιρειών.

Η κύρια αποστολή του CSR Hellas είναι:

- Η εμπέδωση των αρχών της βιωσιμότητας και της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας στην στρατηγική, στην διακυβέρνηση και στην διοίκηση
- Η ενίσχυση της συστηματικής συνεργασίας μεταξύ επιχειρήσεων και συμ-μετόχων, δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, κοινωνίας των πολιτών και Πολιτείας
- Η προσαρμογή στις νέες τάσεις και η βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και της μακροπρόθεσμης κερδοφορίας ενισχύοντας την γνώση και την εμπειρία όλων των συμμετόχων

**Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΧΑΡΤΑ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (EUROPEAN ROAD SAFETY CHARTER)**

Η Interamerican έγινε μέλος της Ευρωπαϊκής Χάρτας Οδικής Ασφάλειας το 2009, της μεγαλύτερης πλατφόρμας για την οδική ασφάλεια. Η αποστολή της Ευρωπαϊκής Χάρτας Οδικής Ασφάλειας είναι να υλοποιεί δράσεις και πρωτοβουλίες για την ασφάλεια των δρόμων. Οι 4 βασικές αρχές της είναι:

- Η φροντίδα για την οδική ασφάλεια
- Η τοπική δράση
- Η υποστήριξη της οδικής ασφάλειας στη χώρα
- Η γνωμοδότηση, συνεργασία και η ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών

**GLOBAL SUSTAIN**

Η Global Sustain παρέχει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών και λύσεων υποστηρίζοντας τα μέλη και τους πελάτες της να βελτιώσουν τις επιδόσεις τους με βάση το τρίπτυχο οικονομική ανάπτυξη, κοινωνική υπευθυνότητα και περιβαλλοντική ευθύνη (triple bottom line). Η Global Sustain προσφέρει καινοτόμες διαδικτυακές και μη υπηρεσίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, την εταιρική ευθύνη, τις ESG επενδύσεις και την υπεύθυνη χρηματοδότηση.

**ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ - ΕΛΛΑΣ**

Η Διεθνής Διαφάνεια είναι ένα παγκόσμιο κίνημα που λειτουργεί σε πάνω από 100 χώρες με στόχο να εξαλείψει τη διαφθορά. Η κύρια αποστολή του οργανισμού είναι να καταπολεμήσει τη διαφθορά και να προωθήσει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την ακεραιότητα σε όλα τα επίπεδα και σε όλους τους τομείς της κοινωνίας.



## 3.5 ΒΡΑΒΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

### ΒΡΑΒΕΙΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΔΙΑΛΟΓΟΥ

Η Interamerican βραβεύτηκε στα Bravo Sustainability Awards 2022, που διοργανώθηκαν από το Quality Net Foundation, λαμβάνοντας διακρίσεις για την πρωτοποριακή εφαρμογή Medi ON. Η εφαρμογή Medi ON αξιολογήθηκε και βραβεύτηκε από τα 170 μέλη των Επιτροπών Διαλόγου και Αξιολόγησης του οργανισμού, καθώς και μέσω δημόσιας ψηφοφορίας, με τη συμμετοχή περισσότερων από 16.000 ενεργών πολιτών. Το βραβείο απονεμήθηκε για τη σημαντική συμβολή της εφαρμογής στην προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης και την υποστήριξη ενός βιώσιμου μέλλοντος.

### ΒΡΑΒΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

Η Interamerican απέσπασε το Χρυσό Βραβείο για τις δραστηριότητές της στα Social Media και το Χάλκινο Βραβείο για το YouTube στην κατηγορία Best Finance & Insurance.

### ΒΡΑΒΕΙΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Η Interamerican απέσπασε αρκετά βραβεία για τις δραστηριότητες της στον τομέα του Μάρκετινγκ:

- Χάλκινο βραβείο για τη δράση «Εξυπνη Οδήγηση» στην κατηγορία "Best Use of Content Marketing for Lead Generation"
- Χάλκινο βραβείο για τη χρήση του Facebook στην κατηγορία "Best Use of Marketing for Content Marketing"
- Ασημένιο βραβείο για το Content Marketing στην κατηγορία "Best Content Marketing Program | Financial & Insurance Services and Products"
- Χρυσό βραβείο για το Blog στην κατηγορία "Best Branded Blog (B2C/B2B)"
- Ασημένιο βραβείο για το "Anytime Influencer Campaigns" στην κατηγορία Best in Finance & Insurance

### ΒΡΑΒΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

- Η Interamerican κέρδισε το Χάλκινο Βραβείο για τις πιο αποτελεσματικές πρωτοβουλίες διατήρησης ταλέντων: Interamerican's Success Story και το Χάλκινο Βραβείο για την «καλύτερη και ευέλικτη στρατηγική εργασίας: Η ευελιξία είναι το κλειδί στο νέο εργασιακό μοντέλο της Interamerican».
- Το 2022, η Interamerican συμμετείχε στα βραβεία Αριστείας του Brandon Hall Group, καταφέροντας να κερδίσει το υψηλότερο βραβείο "Χρυσό" στην κατηγορία "Best Advance in Creating a Learning Strategy".

### ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ

Η Interamerican απέσπασε βραβεία για τις περιβαλλοντικές της πρωτοβουλίες:

- Ασημένιο βραβείο για το Short Drive στην κατηγορία "Greenhouse Gas Emissions Offset".
- Ασημένιο βραβείο για το Smart Drive στην κατηγορία "Sustainable Transport".

# 4. ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

4.1 ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	23	4.3 ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ESG	39
4.2 ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	28	4.4 Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	41

---

**ΣΤΗΝ INTERAMERICAN, Η ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΠΟ ΜΙΑ ΑΠΛΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ - ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΘΕΜΕΛΙΩΔΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΑΡΧΗ ΠΟΥ ΕΝΤΑΣΣΕΤΑΙ ΒΑΘΙΑ ΣΤΟΝ ΠΥΡΗΝΑ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΜΑΣ ΗΘΟΥΣ.**

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΥΤΟ, ΞΕΚΙΝΗΣΑΜΕ ΕΝΑ ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΚΟ ΤΑΞΙΔΙ, ΕΝΣΩΜΑΤΩΝΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ. ΑΥΤΟ ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΒΗΜΑ ΜΑΣ ΔΙΝΕΙ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΟΛΙΣΤΙΚΑ ΤΙΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΜΑΣ, ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΕΥΡΑ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΛΕΥΡΑ ΤΩΝ ΕΥΡΥΤΕΡΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΤΟΥΣ. ΕΠΙΠΛΕΟΝ, Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΕΠΕΚΤΕΙΝΕΤΑΙ ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ, ΚΑΘΩΣ ΔΙΝΟΥΜΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΔΙΑΦΑΝΗ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΜΑΣ.

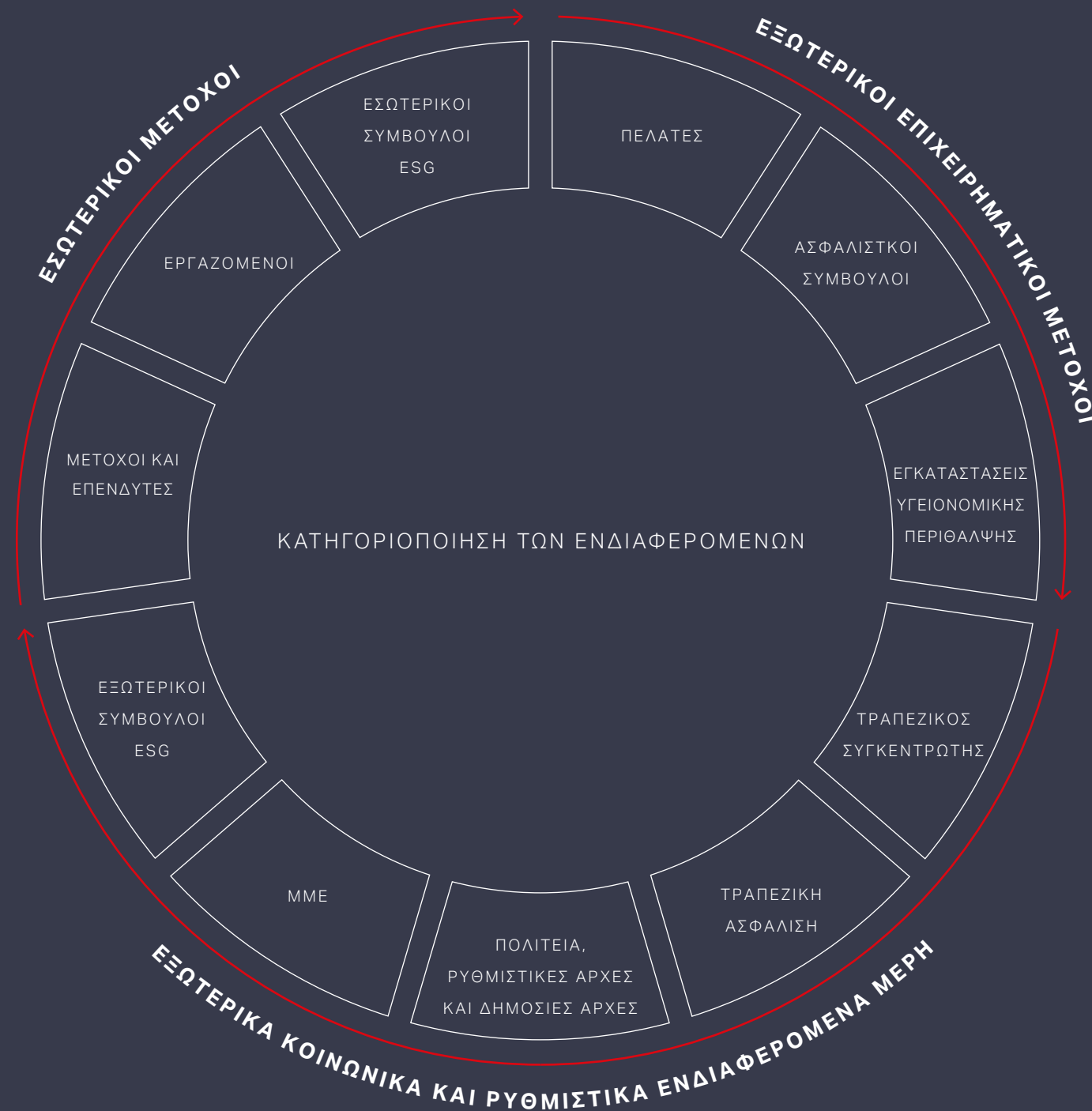
## 4.1 ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

GRI 2-29

Το επίκεντρο της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης της Interamerican έγκειται στην καλλιέργεια ισχυρών σχέσεων και στη συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι αλληλεπιδράσεις αυτές παίζουν καθοριστικό ρόλο στην κατανόηση του αντικτύπου των δραστηριοτήτων της εταιρείας, ενώ παράλληλα προσπαθούν να ανταποκρίνονται σταθερά στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και να αναπτύσσουν αμοιβαία εμπιστοσύνη. Η διαμόρφωση της πορείας και της στρατηγικής μας στηρίζεται σε μια λεπτομερή εξέταση των προσδοκιών αυτών, με έμφαση στις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές διαστάσεις. Για την προώθηση ενός ολοκληρωμένου διαλόγου, η Interamerican συνεργάζεται ενεργά με τα ενδιαφερόμενα μέρη, δημιουργώντας ένα φόρουμ που ανταποκρίνεται άμεσα στις οικονομικές και κοινωνικές ανάγκες, εξασφαλίζοντας παράλληλα μακροπρόθεσμη αξία.

Η Interamerican πραγματοποίησε μια ανάλυση ουσιαστικότητας ως μέρος της επικοινωνίας της με τους ενδιαφερόμενους φορείς, αναζητώντας μια ενδελεχή κατανόηση των ζητημάτων ESG που έχουν σημαντικές επιπτώσεις τόσο στην επιχείρηση όσο και στην ευρύτερη κοινωνία και το περιβάλλον.

Η δέσμευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτυπώνεται στον συνημμένο πίνακα, απεικονίζοντας τις διαφορετικές κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών στην Interamerican.





## ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

### ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

### ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

### ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

### ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ

 <p><b>ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ετήσια συνέλευση μετόχων</li> <li>2. Συμμετοχή σε επενδυτικά forum</li> <li>3. Χρηματοοικονομικές αναφορές</li> <li>4. Ανακοινώσεις στον τύπο</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ετησίως</li> <li>2. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> <li>3. Τριμηνιαία</li> <li>4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρηματοοικονομική απόδοση</li> <li>• Διαφάνεια</li> <li>• Απόδοση όσον αφορά το ESG</li> <li>• Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές</li> <li>• Κανονιστική συμμόρφωση</li> <li>• Επιχειρηματική διακυβέρνηση</li> </ul>
 <p><b>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Κανάλια αναφοράς</li> <li>2. Ομάδες εργασίας</li> <li>3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> <li>4. Newsletters</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Συνεχόμενα</li> <li>2. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> <li>3. Συνεχόμενα</li> <li>4. Εβδομαδιαία</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εργασιακή υγεία και ασφάλεια</li> <li>• Εκπαίδευση</li> <li>• Ίσες ευκαιρίες</li> <li>• Ενδοεταιρικός διάλογος</li> <li>• Προϋποθέσεις αποζημίωσης και ανταμοιβής</li> <li>• Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων</li> <li>• Οργανωσιακή αποτελεσματικότητα</li> <li>• Δίκαιη εργασία</li> </ul>



**ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ**

**ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

**ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ**




**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ**

 <p><b>ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ESG</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ειδικές συναντήσεις</li> <li>2. Ανακοινώσεις στον τύπο</li> <li>3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> <li>4. Ιστοσελίδα</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> <li>2. Ετησίως</li> <li>3. Συνεχώς</li> <li>4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαφάνεια</li> <li>• Συμμόρφωση με τους κανονισμούς</li> <li>• Ενεργή συμμετοχή στις εξελίξεις της βιομηχανίας</li> <li>• Σχετικές με την βιομηχανία πληροφορίες</li> <li>• Απόδοση ESG (Περιβάλλον, Κοινωνικό, Διακυβέρνηση)</li> <li>• Θετικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις</li> </ul>
 <p><b>ΠΕΛΑΤΕΣ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Γραμμή υποστήριξης πελατών</li> <li>2. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> <li>3. Διαδικασίες παραπόνων</li> <li>4. Newsletters</li> <li>5. Ανακοινώσεις στον τύπο</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Συνεχόμενα</li> <li>2. Εβδομαδιαία</li> <li>3. Συνεχόμενα</li> <li>4. Εβδομαδιαία</li> <li>5. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ικανοποίηση πελατών</li> <li>• Καινοτομία</li> <li>• Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές</li> <li>• Προστασία και ιδιωτικότητα δεδομένων</li> <li>• Διασφάλιση ασφάλισης και ποιότητας προϊόντων</li> <li>• Προϊόντα μικρού αποτυπώματος</li> </ul>
 <p><b>ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ (ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ, ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ, ΜΕΣΙΤΕΣ)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δημοσιεύσεις της Εταιρείας</li> <li>2. Συνέδρια</li> <li>3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> <li>4. Ιστοσελίδα</li> <li>5. Συναντήσεις</li> <li>6. Ομάδες εργασίας</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> <li>2. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> <li>3. Εβδομαδιαία</li> <li>4. Συνεχόμενα</li> <li>5. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> <li>6. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πληροφορίες σχετιζόμενες με τον κλάδο</li> <li>• Διαφάνεια</li> <li>• Κανονιστική συμμόρφωση</li> <li>• Ενεργή συμμετοχή στα τεκταινόμενα του κλάδου</li> </ul>

**ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ**
**ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**
**ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ**
**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ**

 <p><b>ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Συναντήσεις</li> <li>2. Ιστοσελίδα</li> <li>3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> <li>4. Επιθεωρήσεις και αξιολογήσεις</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> <li>2. Συνεχόμενα</li> <li>3. Εβδομαδιαία</li> <li>4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιχειρηματική ηθική και συμμόρφωση με τον νόμο</li> <li>• Προνόηση για έκτακτες ανάγκες</li> <li>• Συνέπεια πληρωμών</li> <li>• Συνέπεια χρόνων παράδοσης</li> <li>• Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές</li> <li>• Προστασία και ιδιωτικότητα δεδομένων</li> <li>• Διαφάνεια</li> <li>• Πολιτικές προμηθειών</li> </ul>
 <p><b>ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΣΥΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Άμεση επικοινωνία</li> <li>2. Οικονομικές καταστάσεις</li> <li>3. Ιστοσελίδα</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> <li>2. Τριμηνιαίως και ετησίως</li> <li>3. Συνεχόμενα</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρηματοοικονομική απόδοση</li> <li>• Διαφάνεια</li> <li>• Κάλυψη χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων</li> <li>• Κανονιστική συμμόρφωση</li> </ul>
 <p><b>ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ιστοσελίδα</li> <li>2. Ανακοινώσεις στον τύπο</li> <li>3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> <li>4. Διάλογος με τοπικούς αρμόδιους φορείς</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Συνεχόμενα</li> <li>2. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> <li>3. Εβδομαδιαία</li> <li>4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινότητες</li> <li>• Επενδύσεις στο κοινωνικό κεφάλαιο</li> <li>• Οικονομικό αντίκτυπο</li> <li>• Δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης</li> </ul>

**ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ**
**ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**
**ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ**
**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ**

 <p><b>ΠΟΛΙΤΕΙΑ, ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΑΡΧΕΣ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ειδικές συναντήσεις</li> <li>2. Οικονομικά αποτελέσματα</li> <li>3. Περιοδικοί έλεγχοι</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> <li>2. Ετησίως</li> <li>3. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές</li> <li>• Διαφάνεια</li> <li>• Κανονιστική συμμόρφωση</li> </ul>
 <p><b>ΜΜΕ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δελτία τύπου</li> <li>2. Ανακοινώσεις στον τύπο</li> <li>3. Χορηγούμενες δραστηριότητες</li> <li>4. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Εβδομαδιαία</li> <li>2. Μηνιαίως</li> <li>3. Όποτε είναι αναγκαίο</li> <li>4. Εβδομαδιαία</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πληροφορίες για τα δρώμενα της Εταιρείας</li> <li>• Πληροφορίες για τον κλάδο</li> <li>• Απόδοση όσον αφορά το ESG</li> <li>• Διαφάνεια</li> </ul>
 <p><b>ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ESG</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ειδικές συναντήσεις</li> <li>2. Ανακοινώσεις στον τύπο</li> <li>3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> <li>4. Ιστοσελίδα</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> <li>2. Ετησίως</li> <li>3. Συνεχόμενα</li> <li>4. Όποτε κρίνεται αναγκαί</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαφάνεια</li> <li>• Συμμόρφωση με τους κανονισμούς</li> <li>• Ενεργή Συμμετοχή στις Εξελίξεις του Κλάδου</li> <li>• Πληροφορίες Σχετικές με τον Κλάδο</li> <li>• Επίδοση ESG</li> <li>• Θετικές περιβαλλοντικές επιδράσεις</li> </ul>

## 4.2 ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 201-2

Με έμφαση στη διαφάνεια και τις βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές, η Interamerican ανακοινώνει με χαρά ένα σημαντικό ορόσημο στην πορεία της προς τη βιωσιμότητα - την ενσωμάτωση της διπλής ουσιαστικότητας στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας. Αυτή η μέθοδος αποτελείται από μια ανάλυση του αντικτύπου των δραστηριοτήτων μας, αναλογιζόμενη τόσο τις πραγματικές όσο και τις πιθανές συνέπειες στους ανθρώπους και το περιβάλλον. Παράλληλα, λαμβάνει υπόψη τη χρηματοοικονομική σημασία, κρίνοντας τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που ενδέχεται να έχουν άμεση οικονομική επίπτωση. Στην επόμενη ενότητα, διερευνούμε τον τρόπο με τον οποίο αυτές οι διαστάσεις αλληλεπιδρούν.

### ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Η "διπλή ουσιαστικότητα" καλύπτει όλο το φάσμα και των δύο διαστάσεων, καταλήγοντας σε ένα πλαίσιο που περιγράφει τι έχει σημασία για τα ευρύτερα ενδιαφερόμενα μέρη μιας εταιρείας.



## ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ESRS

Η Interamerican ξεκίνησε την αξιολόγηση της διπλής ουσιαστικότητας με τη χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας της. Η άσκηση αυτή, ευθυγραμμισμένη με τα πρότυπα του υποσυστήματος ESRS (Environmental, Social, and Risk Sub-system), παρέχει πληροφορίες για τους ανοδικούς και καθοδικούς τομείς που επηρεάζουν τις δραστηριότητες της εταιρείας το 2022. Τα βασικά σημεία περιλαμβάνουν:

- Χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας για την αναγνώριση των λειτουργικών τομέων.
- Ευθυγράμμιση με τα πρότυπα ESRS για την καταγραφή των σχετικών ζητημάτων βιωσιμότητας.

## ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ESG ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΛΑΙΣΙΩΝ

Η Interamerican διεξήγαγε μια ενδελεχή ανάλυση αξιόπιστων πλαισίων βιωσιμότητας, όπως το GRI, SASB, UNGC και IFRS. Αυτό το βήμα βοήθησε στον εντοπισμό μιας ευρείας γκάμας θεμάτων βιωσιμότητας, που αφορούσαν τόσο τις ειδικές για τον κλάδο όσο και τις γενικότερες κοινωνικές ανησυχίες. Τα βασικά σημεία περιλαμβάνουν:

- Ανάλυση των πλαισίων GRI, SASB, UNGC και IFRS.
- Εντοπισμός διαφόρων θεμάτων βιωσιμότητας που σχετίζονται με την Interamerican.

## ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ ΣΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Αναγνωρίζοντας τη σημασία των διαφορετικών προοπτικών, η Interamerican επέλεξε προσεκτικά εκπροσώπους από διάφορες ομάδες ενδιαφερόμενων. Αυτή η προσέγγιση χωρίς αποκλεισμούς εξασφάλισε την εξέταση πολλαπλών απόψεων, ευθυγραμμίζοντας τις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών. Τα βασικά σημεία περιλαμβάνουν:

- Προσεκτική επιλογή διαφόρων μερών.
- Ενσωμάτωση της αξιολόγησης ουσιαστικότητας για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση.

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Η Interamerican διεξήγαγε μια Αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας, αξιοποιώντας τόσο την ουσιαστικότητα των επιδράσεων όσο και την οικονομική ουσιαστικότητα. Το βήμα αυτό περιελάμβανε την ανάλυση των εντοπισμένων θεμάτων βιωσιμότητας τόσο από εξωτερική όσο και από εσωτερική άποψη, με αποτέλεσμα τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων για τα ουσιαστικά θέματα. Τα βασικά σημεία περιλαμβάνουν:

- Διπλή αξιολόγηση της ουσιαστικότητας των επιδράσεων και της οικονομικής ουσιαστικότητας.
- Αξιολόγηση των πραγματικών και πιθανών επιδράσεων στους ανθρώπους, το περιβάλλον και την οικονομική απόδοση.
- Καθορισμός των ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας για εστιασμένες προσπάθειες βιωσιμότητας.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Interamerican έχει υιοθετήσει μια πρωτοποριακή προσέγγιση ενσωματώνοντας την έννοια της «διπλής ουσιαστικότητας» στο λειτουργικό και ασφαλιστικό της σύστημα. Ως διαχειριστές υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών, αναγνωρίζουμε τον βαθύ αντίκτυπο που μπορούν να έχουν οι δραστηριότητές μας όχι μόνο στον οργανισμό μας αλλά και στο ευρύτερο κοινωνικό και περιβαλλοντικό φάσμα. Η διαδικασία αυτή μας οδήγησε να υιοθετήσουμε μια ολιστική προσέγγιση, η οποία υπερβαίνει τα συνηθισμένα πρότυπα αναφοράς βιωσιμότητας:

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Η ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας στον πίνακα εκτίμησης επιδράσεων αποτελεί ένα ορόσημο για την κατανόηση των λειτουργιών της εταιρείας μας, παρέχοντας μια λεπτομερή εικόνα του πλαισίου ESG. Αυτή η διαδικασία καταγράφει τις θετικές και αρνητικές επιδράσεις κάθε θέματος ESG, βοηθώντας μας να κατανοήσουμε τις βασικές συνέπειες των δραστηριοτήτων μας. Η συγκέντρωση των αποτελεσμάτων σε αντίκτυπο, οικονομική αξία και διπλή ουσιαστικότητα αναβαθμίζει την ανάλυση σε στρατηγικό επίπεδο, ενσωματώνοντας τους κινδύνους και τις ευκαιρίες στο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων της εταιρείας. Η ολιστική μας προσέγγιση ενισχύει την κατανόηση της αλληλεπίδρασης μεταξύ των επιχειρηματικών μας δράσεων, του περιβάλλοντος και της κοινωνίας, δημιουργώντας έναν οδικό χάρτη για τη διαχείριση κινδύνων και την αξιοποίηση ευκαιριών. Η ευθυγράμμιση των θεμάτων ESG μας με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs) υπογραμμίζει περαιτέρω τη δέσμευσή μας στους παγκόσμιους στόχους βιωσιμότητας. Αυτή η ανάλυση δεν αποτελεί μόνο μια ανασκόπηση του αντικτύπου μας, αλλά και έναν οδηγό για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων. Μας επιτρέπει να εξελίσσουμε τις στρατηγικές μας και να βελτιώνουμε τη διαφάνεια μέσω αναβαθμισμένων μεθόδων.

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΘΕΜΑ ESRS	ΥΠΟ-ΘΕΜΑ ESRS	ΘΕΜΑ ΤΗΣ INTERAMERICAN	ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΠΛΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ
E1 ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ	Ενέργεια	Ενεργειακή αποδοτικότητα	Επιτάχυνση της μετάβασης σε ένα πιο ενεργειακά αποδοτικό μοντέλο λειτουργίας μέσω της προώθησης των τεχνολογιών ΑΠΕ και των πρωτοβουλιών ενεργειακής απόδοσης.	⊕	◐	◐	◐	
			Μεγάλη εξάρτηση από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και περιορισμένη υιοθέτηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.	⊖	◐	◐	◐	

ΘΕΜΑ ESRS	ΥΠΟ-ΘΕΜΑ ESRS	ΘΕΜΑ ΤΗΣ INTERAMERICAN	ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΠΛΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ
<b>E1 ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ</b>	<b>Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής</b>	Απανθρακοποίηση	Πρώθηση ασφαλιστικών προϊόντων και λειτουργικών μέτρων για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.	⊕	◐	◐	◐	
			Αύξηση των ασφαλιστικών προϊόντων/υπηρεσιών και λειτουργικών πρακτικών που αυξάνουν τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου.	⊖				
	<b>Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή</b>	Φυσικές καταστροφές	Ανάπτυξη και διάθεση ασφαλιστικών προτάσεων και υπηρεσιών, προσφέροντας κάλυψη για κλιματικά φαινόμενα πέρα από σεισμούς και πλημμύρες, όπως για πυρκαγιές κ.ά., εντός οικοσυστημάτων που ενισχύουν την κινητικότητα και την προσβασιμότητα.	⊕	◐	◐	◐	
			Απουσία μιας ποικίλης σειράς από σενάρια Φυσικών Καταστροφών (NatCat) στο μοντέλο κινδύνου και τη δυναμική τιμολόγηση για τη μείωση της έκθεσης της εταιρείας σε κίνδυνο.	⊖				
		Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια	Εμπορική επιβράβευση στην αξιολόγηση κινδύνου και επιπλέον κίνητρα για τους πελάτες με στρατηγικές μετάβασης προς τα κριτήρια ESG, καθώς και αυστηρά κριτήρια για τις επενδύσεις σε εταιρείες με ασαφείς οικονομικές ενέργειες.	⊕	◐	◐	◐	
			Περιορισμένες ασφαλιστικές προσφορές που ανταποκρίνονται στις προτιμήσεις βιωσιμότητας των πελατών σε διάφορες γραμμές επιχειρηματικής δραστηριότητας (LoBs) και απουσία μιας υπεύθυνης πολιτικής επενδύσεων.	⊖				

ΘΕΜΑ ESRS	ΥΠΟ-ΘΕΜΑ ESRS	ΘΕΜΑ ΤΗΣ INTERAMERICAN	ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΠΛΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ
E4 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ & ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	Άμεσοι παράγοντες απώλειας της	Βιοποικιλότητα	Κριτήρια συμπερίληψης για εταιρείες που δεσμεύονται να υποστηρίξουν λύσεις βασισμένες στη φύση, όπως η μηδενική αποψίλωση δασών και οι δεσμεύσεις για τη βιοποικιλότητα στα χαρτοφυλάκια ασφάλισης.	⊕	◐	◐	◐	
			Συνεχής ενσωμάτωση πελατών με αρνητική επίδραση στη φύση, στα χαρτοφυλάκια ασφάλισης.	⊖				
E5 ΧΡΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	Ροές πόρων	Πρακτικές κυκλικής οικονομίας	Υλοποίηση κατάλληλων συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης για την προώθηση των πρακτικών της κυκλικής οικονομίας, τόσο στις δικές μας λειτουργίες όσο και σε συνδεδεμένες εγκαταστάσεις.	⊕	◐	◐	◐	
	Εκροές πόρων		Απόβλητα	Απουσία πολιτικών και διαδικασιών διαχείρισης αποβλήτων τόσο στις δικές μας λειτουργίες όσο και σε συνδεδεμένες εγκαταστάσεις, οδηγώντας σε αύξηση της παραγωγής αποβλήτων.				



ΘΕΜΑ ESRS	ΥΠΟ-ΘΕΜΑ ESRS	ΘΕΜΑ ΤΗΣ INTERAMERICAN	ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΠΛΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΔΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ
S1 ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	Συνθήκες εργασίας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	Υλοποίηση ενός ισχυρού και αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, οδηγώντας σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.	⊕	◐	◐	◐	
			Απουσία πρωτοβουλιών που επικεντρώνονται στην ευεξία των εργαζομένων, οδηγώντας σε ένα ανθυγιεινό εργασιακό περιβάλλον.	⊖				
	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη	Εξασφάλιση ίσης μεταχείρισης και ευκαιριών για όλους μέσω της υλοποίησης ενσωματωμένων πολιτικών και συστημάτων.	⊕	◐	◐	◐	
			Αύξηση των ανισοτήτων και περιστατικών διάκρισης των εργαζομένων, λόγω της έλλειψης πρωτοβουλιών για την προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψη.	⊖				

ΘΕΜΑ ESRS	ΥΠΟ-ΘΕΜΑ ESRS	ΘΕΜΑ ΤΗΣ INTERAMERICAN	ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΠΛΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ
S1 ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	Άλλα εργασιακά δικαιώματα	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	Υλοποίηση μέτρων για την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, με στόχο την αύξηση της απόδοσης των εργαζομένων.	⊕	◐	◐	◐	 
			Απουσία καθιερωμένων διαδικασιών για την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, οδηγώντας σε μειωμένη παραγωγικότητα και δεξιότητες των εργαζομένων.	⊖				
	Εταιρικό εργατικό δυναμικό	Διαχείριση της εργασίας	Πρωώθηση της ικανοποίησης και συμμετοχής των εργαζομένων μέσω της δημιουργίας ενός σταθερού εργασιακού περιβάλλοντος που υποστηρίζει ενεργά την επαγγελματική ανάπτυξη και εξέλιξη.	⊕	◐	◐	◐	  
			Χαμηλή συνεισφορά των εργαζομένων και υψηλό ποσοστό αποχώρησης, λόγω της έλλειψης καθιερωμένων διαδικασιών για την ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού.	⊖				
	Άλλα εργασιακά δικαιώματα	Διαχείριση της εργασίας	Υλοποίηση μέτρων για την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, με στόχο την αύξηση της απόδοσης των εργαζομένων.	⊕	◐	◐	◐	 
			Απουσία καθιερωμένων διαδικασιών για την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, οδηγώντας σε μειωμένη παραγωγικότητα και δεξιότητες των εργαζομένων.	⊖				

ΘΕΜΑ ESRS	ΥΠΟ-ΘΕΜΑ ESRS	ΘΕΜΑ ΤΗΣ INTERAMERICAN	ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΠΛΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ
S2 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ	Συνθήκες εργασίας	Υγεία και Ευεξία	Ενσωμάτωση ενός ανθεκτικού οικοσυστήματος ευεξίας που φροντίζει για τη σωματική, συναισθηματική και ψυχική υγεία τρίτων, καναλιών διανομής και του ασφαλισμένου πληθυσμού.	⊕	◐	◐	◐	 
			Απουσία ενός ανθεκτικού οικοσυστήματος ευεξίας που φροντίζει για τη σωματική, συναισθηματική και ψυχική υγεία τρίτων, καναλιών διανομής και του ασφαλισμένου πληθυσμού.	⊖				
S3 ΕΠΗΡΕΑΖΟΜΕΝΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ	Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων	Υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων	Ενδυνάμωση των τοπικών κοινοτήτων και των ευπαθών πληθυσμών μέσω πρωτοβουλιών εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.	⊕	◐	◐	◐	  
			Ανεπαρκής ανταπόκριση στις ανησυχίες των ενδιαφερόμενων, λόγω της έλλειψης μηχανισμών διαμαρτυρίας.	⊖				

ΘΕΜΑ ESRS	ΥΠΟ-ΘΕΜΑ ESRS	ΘΕΜΑ ΤΗΣ INTERAMERICAN	ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΠΛΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ
S4 ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ	Επιπτώσεις που σχετίζονται με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Πρόσβαση στην Πληροφορία	Κατά το σημείο πώλησης, εξασφαλίζεται επαρκής πρόσβαση σε ποιοτικές προεγκριτικές πληροφορίες, ενώ παρέχεται τακτική εκπαίδευση και ανανέωση των γνώσεων για τα προϊόντα μας κατά τη διαχείριση των πολιτικών.	⊕	◐	◐	◐	
			Περιορισμένοι μηχανισμοί για να εξασφαλίσουν ισχυρούς ελέγχους ποιότητας που μπορεί να οδηγήσουν σε πρακτικές παραπλανητικής πώλησης.	⊖				
	Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών ή/και των τελικών χρηστών	Ισότιμη πρόσβαση σε ασφαλιστικά προϊόντα	Παροχή περιεκτικών ασφαλιστικών προϊόντων / αρχών και υπηρεσιών που εξυπηρετούν τις ανάγκες των υπό- εξυπηρετούμενων πληθυσμών και ελαχιστοποιούν τις κοινωνικές ανισότητες.	⊕	◐	◐	◐	
			Πρότυπη πλατφόρμα προϊόντων και υπηρεσιών με περιορισμένη ευελιξία για επιλογές / προσαρμογή που οδηγεί σε κοινωνικές ανισότητες.	⊖				
	Οικονομική ευημερία και οικονομική ασφάλεια Πρόληψη και εκπαίδευση	Οικονομική Ασφάλεια των Πελατών	Η διάδοση των προσφορών ασφαλιστικών προϊόντων/υπηρεσιών που προάγουν την οικονομική ευημερία και ενδυνάμωση των ατόμων, οδηγώντας σε οικονομίες εκ της τσέπης και βελτιωμένη κοινωνική ευημερία.	⊕	◐	◐	◐	
			Περιορισμένο εύρος κάλυψης στα ασφαλιστικά προϊόντα / υπηρεσίες που οδηγούν σε αυξημένη οικονομική έκθεση και μειωμένη ευημερία.	⊖				

ΘΕΜΑ ESRS	ΥΠΟ-ΘΕΜΑ ESRS	ΘΕΜΑ ΤΗΣ INTERAMERICAN	ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΠΛΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ
G1 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ	Δεδομένα και ασφάλεια στον κυβερνοχώρο	Προστασία των δεδομένων και ασφάλεια στον κυβερνοχώρο	Εξασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων μέσω της δημιουργίας ενός ισχυρού πλαισίου κυβερνοασφάλειας.	⊕	◐	◐	◐	
			Έλλειψη καθιερωμένων πλαισίων κυβερνοασφάλειας, οδηγώντας σε περιστατικά παραβιάσεων δεδομένων και διαρροών προσωπικών δεδομένων.	⊖				
	Εταιρική κουλτούρα	Ψηφιακός μετασχηματισμός	Οι στρατηγικές μας επενδύσεις στην ψηφιακή καινοτομία οδηγούν σε αυξημένες λειτουργικές αποδοτικότητες και ενισχύουν το διαρκές ανταγωνιστικό μας προβάδισμα.	⊕	◐	◐	◐	
			Έλλειψη πρωτοβουλιών σύγχρονης τεχνολογίας για τη διαμόρφωση ή την ενίσχυση των παλαιών συστημάτων διαχείρισης σε διάφορες γραμμές επιχειρηματικής δραστηριότητας.	⊖				
		Επικέντρωση στον πελάτη	Η ενσωμάτωση των ασφαλιστικών μας προϊόντων και υπηρεσιών, σε συνδυασμό με μια πολυκαναλική προσέγγιση επικοινωνίας, συμβάλλει στην αυξημένη συνολική ικανοποίηση των πελατών μας.	⊕	◐	◐	◐	
			Οι περιορισμένες και διασπασμένες προσφορές στα ασφαλιστικά προϊόντα, καθώς και τα περιορισμένα κανάλια επικοινωνίας, συντελούν στην μείωση των επιπέδων συνολικής ικανοποίησης των πελατών μας.	⊖				

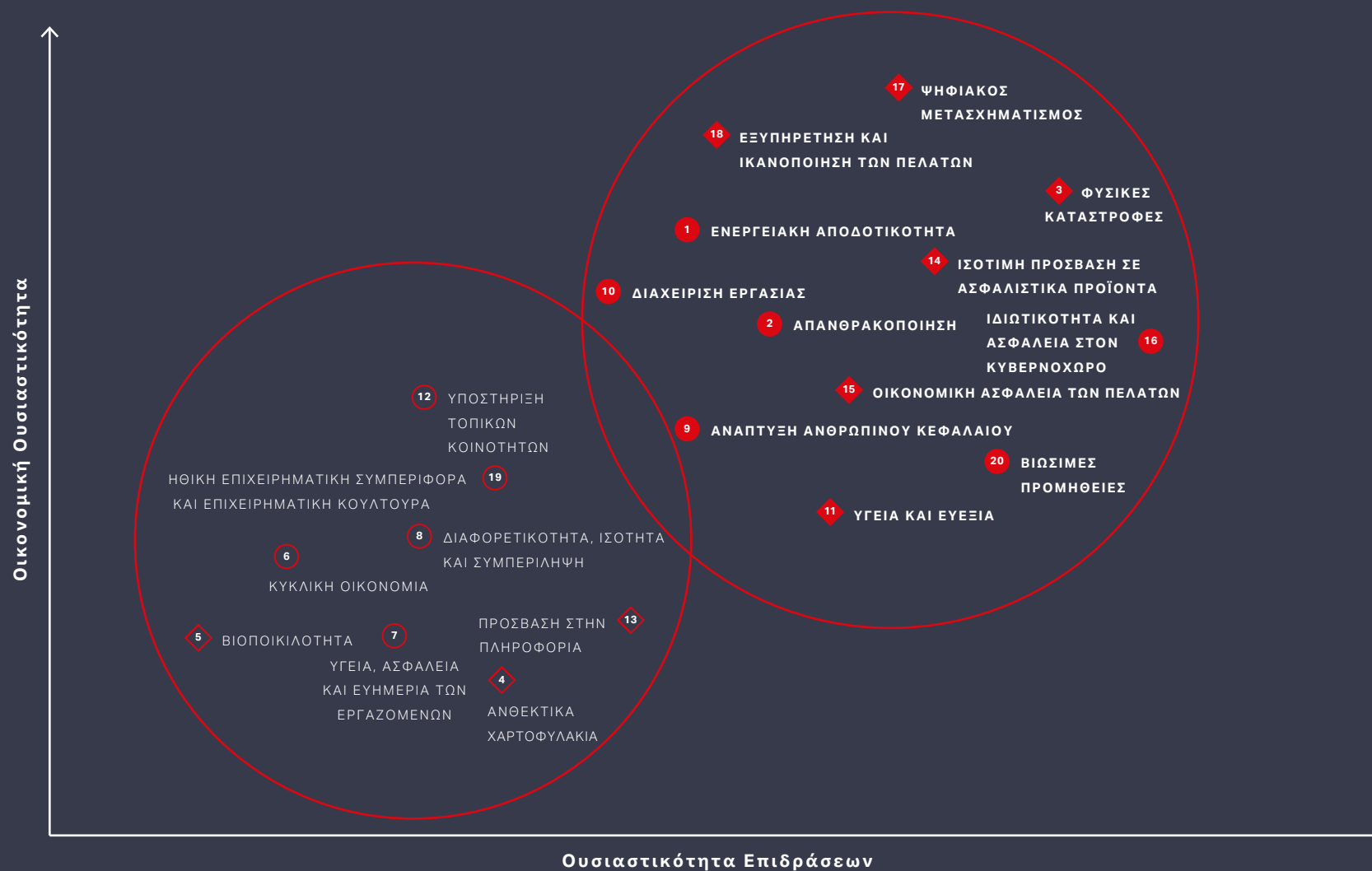
ΘΕΜΑ ESRS	ΥΠΟ-ΘΕΜΑ ESRS	ΘΕΜΑ ΤΗΣ INTERAMERICAN	ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΠΛΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ
G1 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ	Διαφθορά και δωροδοκία	Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	Πρώθηση υψηλών ηθικών προτύπων και διαφάνειας σε συμμόρφωση με τις σχετικές νομοθεσίες μέσω καθιερωμένων πολιτικών και συστημάτων.	⊕	◐	◑	◑	
			Αυξημένα περιστατικά ηθικής παραβατικότητας και/ή μη συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς, λόγω ανεπαρκών πολιτικών και μέτρων.	⊖				
	Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών	Βιώσιμες προμήθειες	Ενίσχυση των πρακτικών ESG στην ευρύτερη αλυσίδα αξίας μέσω της ενσωμάτωσης κριτηρίων βιωσιμότητας στη διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής προμηθευτών.	⊕	◐	◑	◑	
			Η ελλιπής εποπτεία και έλεγχος των παραγόντων ESG μεταξύ των προμηθευτών οδηγεί σε αρνητικές συνέπειες σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού.	⊖				

Ο ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ INTERAMERICAN

### 4.3 ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ESG

GRI 3-2

Η συσχέτιση μεταξύ των αναγνωρισμένων ουσιαστικών θεμάτων με βάση την ουσιαστικότητα των επιδράσεων (άξονας X) και την οικονομική ουσιαστικότητα (άξονας Y) δίνει στην Interamerican τη δυνατότητα να στηρίξει τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της στις πτυχές της βιωσιμότητας και τον τρόπο με τον οποίο οι παράγοντες αυτοί επηρεάζουν τη μελλοντική ανάπτυξη, τις επιδόσεις και την επιρροή της εταιρείας.



◆ **Ουσιαστικό**     ○ **Μη ουσιαστικό**     ESG θέματα σχετικά με την ασφάλιση / επιχειρησιακή στρατηγική     ESG θέματα σχετικά με τις λειτουργίες / δραστηριότητες



## ΔΡΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ

- 1 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ
- 2 ΑΠΑΝΘΡΑΚΟΠΟΙΗΣΗ
- 3 ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ
- 4 ΑΝΘΕΚΤΙΚΑ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΑ
- 5 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ
- 6 ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ



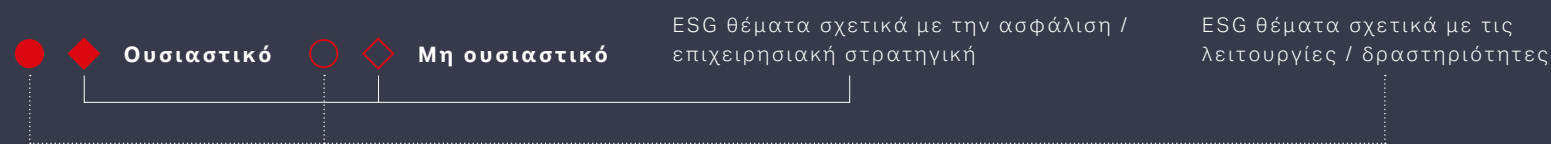
## ΠΡΩΘΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΚΟΠΟ

- 9 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ
- 10 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- 11 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΕΞΙΑ
- 14 ΙΣΟΤΙΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ
- 15 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ
- 7 ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
- 8 ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΙΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ
- 12 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ
- 13 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ



## ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΜΑΣΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

- 16 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ
- 17 ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ
- 18 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ
- 20 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ
- 19 ΗΘΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ





## 4.4 Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Στην Interamerican, η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί βήμα προς τη θετική αλλαγή, ενισχύοντας την ευημερία του κοινωνικού συνόλου και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με περηφάνια παρουσιάζουμε την επανασχεδιασμένη στρατηγική μας στον τομέα του ESG, αντιμετωπίζοντας τις σύγχρονες προκλήσεις και ευθυγραμμίζοντας με τη δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές. Η στρατηγική αυτή επικεντρώνεται σε ουσιαστική συνεισφορά και αναζητά βελτιώσεις σε όλες τις δραστηριότητές μας, με στόχο τη δημιουργία διαρκούς θετικού αντίκτυπου πέρα από τα συμβατικά όρια.

Η στρατηγική μας βασίζεται σε τρεις βασικούς πυλώνες: 'Δρούμε για τον Πλανήτη', 'Πρωθούμε τον Κοινωνικό Σκοπό' και 'Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα'. Αυτοί οι πυλώνες λειτουργούν ως κατευθυντήριες αρχές στο βιώσιμο ταξίδι μας και περιλαμβάνουν συγκεκριμένους στόχους για τη βελτίωση των ασφαλιστικών και λειτουργικών διαδικασιών. Μέσω αυτών των πυλώνων, στοχεύουμε στον επαναπροσδιορισμό των ασφαλιστικών πρακτικών και στη βελτίωση της συνολικής λειτουργικής αποδοτικότητας, προάγοντας θετικά αποτελέσματα για τους μετόχους μας και την ευρύτερη κοινωνία.

### ΠΥΛΩΝΕΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ



#### ΔΡΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ

ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ ΝΑ ΓΙΝΟΥΜΕ ΜΙΑ ΚΛΙΜΑΤΙΚΑ ΟΥΔΕΤΕΡΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΙΩΝΟΝΤΑΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΜΑΣ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ.

Συμβάλλουμε σε έναν πιο υγιή και ανθεκτικό πλανήτη, μέσα από βιώσιμες πρακτικές και καινοτόμες λύσεις.



#### ΠΡΩΘΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΚΟΠΟ

ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ ΝΑ ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΜΑΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ ΚΑΙ ΝΑ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ.

Δημιουργούμε ουσιαστικό και διαρκή αντίκτυπο στις κοινωνίες μας, δίνοντας προτεραιότητα στη συμπερίληψη και στηρίζοντας τις τοπικές κοινότητες.



#### ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΜΑΣΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ Η ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΨΗΛΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ.

Προστατεύουμε αυτό που οι άνθρωποί μας εκτιμούν περισσότερο, θέτοντας τη βιωσιμότητα στον πυρήνα του συστήματος διακυβέρνησής μας.

ΣΤΟΧΟΙ ESG ΤΗΣ INTERAMERICAN



**ΔΡΟΥΜΕ  
ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ**

ΕΠΙΤΕΥΞΗ **ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΟΥΔΕΤΕΡΟΤΗΤΑΣ**  
ΣΤΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΜΑΣ **ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2030**

ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ **ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ** ΑΝΑ  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΚΑΤΑ **30% ΕΩΣ ΤΟ 2025**

**ΠΛΗΡΗΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΧΑΡΤΙΟΥ**  
ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΕΧΡΙ ΤΟ ΕΤΟΣ  
**2030**

**ΑΥΞΗΣΗ ΚΑΤΑ 30% ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΤΟΥ**  
**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ**  
ΣΕ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΘΕΣΕΙ  
ΚΑΙ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙ ΣΤΟΧΟΥΣ  
**ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΤΟΥΣ ΕΩΣ ΤΟ 2030**



**ΠΡΩΘΟΥΜΕ  
ΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΚΟΠΟ**

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΤΟΥ **45% ΤΩΝ**  
**ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΑΝΩΤΕΡΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ**  
**ΚΑΙ ΗΓΕΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ** ΕΩΣ ΤΟ 2025.

**ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ**  
**ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ≥7.7** ΕΩΣ ΤΟ  
**2030**

ΠΑΡΟΧΗ ΑΠΤΗΣ **ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**  
ΕΤΗΣΙΩΣ **ΜΕΣΩ ΕΝΕΡΓΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ**  
**ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΕΩΣ ΤΟ 2030**

ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ **ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ**  
(ΣΕ ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ) ΣΕ  
**50% ΕΩΣ ΤΟ 2030** ΚΑΙ **100% ΕΩΣ ΤΟ 2050**

**ΑΥΞΗΣΗ ΚΑΤΑ 50% ΤΗΣ ΔΙΕΙΣΔΥΣΗΣ**  
(ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ GWP) ΣΕ ΒΙΩΣΙΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ  
ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ **ΕΩΣ ΤΟ 2030**



**ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΜΑΣΤΕ  
ΥΠΕΥΘΥΝΑ**

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ **ΤΟΥ 20% ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ**  
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΑ **ESG ΕΩΣ ΤΟ 2025**

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ **ΜΗΔΕΝΙΚΗΣ ΑΝΟΧΗΣ** ΣΕ  
**ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ**  
ΕΩΣ ΤΟ **2030**

ΑΥΞΗΣΗ ΚΑΤΑ **10% ΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΤΟΥ**  
**ΔΕΙΚΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ** ΣΤΙΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ  
**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ** ΕΩΣ ΤΟ **2030**

**ΑΥΞΗΣΗ ΚΑΤΑ 10% ΤΟΥ ΜΕΣΟΥ ΠΟΣΟΣΤΟΥ**  
**ΔΙΑΤΗΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕΧΡΙ ΤΟ**  
**2030** Η **ΜΕΙΩΣΗ ΚΑΤΑ 30%** ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ  
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ  
(CUSTOMER EFFORT SCORE CES) **ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2030**

**ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ**  
ΣΤΟ **50%** ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΟΓΚΟΥ ΑΥΤΩΝ  
**ΕΩΣ ΤΟ 2030**



# 5. ΔΡΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ

GRI 3-3

ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ ΝΑ ΓΙΝΟΥΜΕ ΜΙΑ ΚΛΙΜΑΤΙΚΑ ΟΥΔΕΤΕΡΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΙΩΝΟΝΤΑΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΜΑΣ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ.

5.1 ΑΠΑΝΘΡΑΚΟΠΟΙΗΣΗ	46	5.4 ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ	52
5.2 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ	47	5.5 ΑΝΘΕΚΤΙΚΑ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΑ	54
5.3 ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ	51	5.6 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	56

Η Interamerican είναι αφοσιωμένη στην περιβαλλοντική υπευθυνότητα, τόσο για τις λειτουργικές όσο και για τις ασφαλιστικές υπηρεσίες. Προσεγγίζουμε τον ασφαλιστικό τομέα με στρατηγικές που συνδυάζουν τη λειτουργική αποτελεσματικότητα και τις ιδιαιτερότητες του κλάδου, με γνώμονα τη βελτίωση της αποδοτικότητας, αντιμετωπίζοντας κρίσιμα θέματα όπως η κατανάλωση ενέργειας και η διαχείριση αποβλήτων, και προωθούμε πρωτοβουλίες για την απανθρακοποίηση. Παράλληλα, δίνουμε έμφαση σε ανθεκτικά χαρτοφυλάκια και ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά σε φυσικές καταστροφές, επιβεβαιώνοντας την αφοσίωσή μας τόσο στη λειτουργική ακεραιότητα όσο και στα συμφέροντα των πελατών μας. Οι πρωτοβουλίες μας κάτω από τον πυλώνα "Δρούμε για τον Πλανήτη" επισημαίνουν τη δέσμευσή μας για βιωσιμότητα και ανθεκτικότητα, συμβάλλοντας στην πρόωθηση του κλάδου μας.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΣ INTERAMERICAN



## ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ INTERAMERICAN ΣΤΟΝ ΠΥΛΩΝΑ “ΔΡΟΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ”

ΣΤΟΧΟΙ	ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ 2022	VS 2021	SDGS
<b>ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΟΥΔΕΤΕΡΟΤΗΤΑΣ (NET ZERO) ΣΤΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΜΑΣ ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2030</b>	<p>Άμεσες Έμμεσες Εκπομπές Εκπομπές ρύπων ρύπων Πεδίου 1 Πεδίου 1 (Scope 1) (Scope 2) <b>475,35 tn CO<sub>2</sub> 1.157,37 tn CO<sub>2</sub></b></p>	<p>Για το έτος 2022 έχουμε επεκτείνει το πεδίο υπολογισμού των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.</p>	
<b>ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΚΑΤΑ 30% ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2025</b>	<p>ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΕΝΤΑΣΗ <b>51,0 mWh / εργαζόμενο</b></p>	<p><b>-6,4%</b></p>	
<b>ΠΛΗΡΗΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΧΑΡΤΙΟΥ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΕΧΡΙ ΤΟ ΕΤΟΣ 2030</b>	<p>Νέα μονάδα μέτρησης (Πρώτο έτος βάσης είναι το 2023)</p>		
<b>ΑΥΞΗΣΗ ΚΑΤΑ 30% ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΣΕ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΘΕΣΕΙ ΚΑΙ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙ ΣΤΟΧΟΥΣ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΤΟΥΣ ΕΩΣ ΤΟ 2030</b>	<p>Νέα μονάδα μέτρησης (Πρώτο έτος βάσης είναι το 2023)</p>		



### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ISO 50001

Συμμορφούμενοι με την ολοκληρωμένη στρατηγική μας για τον έλεγχο των περιβαλλοντικών κινδύνων, από το 2019 η Interamerican έχει λάβει πιστοποίηση ISO 50001 για διαχείριση ενέργειας από ανεξάρτητο και διαπιστευμένο φορέα. Η πιστοποίηση αφορά σε υποδομές, εγκαταστάσεις και οχήματα που καλύπτουν περίπου κατά 90% τη συνολική κατανάλωση ενέργειας για λειτουργικές ανάγκες της εταιρείας. Με την πιστοποίηση αυτή, υπερκαλύπτουμε ταυτόχρονα τις απαιτήσεις του Ν.4342/2015 για υποχρεωτικό ενεργειακό έλεγχο από ανεξάρτητους ενεργειακούς ελεγκτές.



## 5.1 ΑΠΑΝΘΡΑΚΟΠΟΙΗΣΗ

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5

Η Interamerican έχει δεσμευτεί για την περιβαλλοντική βιωσιμότητα, διερευνώντας τις πρακτικές απανθρακοποίησης και την διαχείριση των εκπομπών μας. Η εταιρεία γνωστοποιεί τις εκπομπές του Πεδίου 1, 2 και ορισμένες κατηγορίες εκπομπών Πεδίου 3.

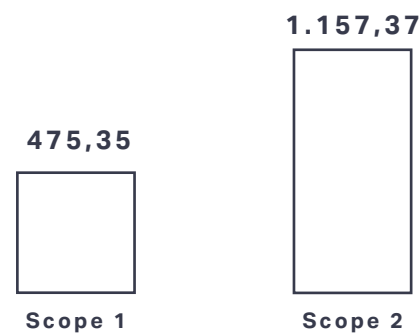
ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΤΗΣ INTERAMERICAN  
ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2021-2022 (t CO<sub>2</sub>e)\*

	2022	2021
<b>Άμεσες Εκπομπές ρύπων Πεδίου (Scope) 1</b>	475,35	163,75
<b>Έμμεσες Εκπομπές ρύπων Πεδίου (Scope) 2</b>	1.157,37	3.632,42
<b>Έμμεσες Εκπομπές ρύπων Πεδίου (Scope) 3</b>	358,82	51,51

Στο εγγύς μέλλον, η Interamerican σχεδιάζει τη μέτρηση των έμμεσων εκπομπών του Πεδίου 3, με έμφαση στις εκπομπές που προκύπτουν από επενδυτικές και ασφαλιστικές δραστηριότητες. Η διαδικασία αυτή θα περιλαμβάνει την αξιολόγηση του περιβαλλοντικού αντικτύπου των επενδύσεων μας σε τρίτους φορείς, καθώς και την ανάλυση των έμμεσων περιβαλλοντικών επιπτώσεων του ασφαλιστικού μας χαρτοφυλακίου. Αυτή η εκτενής ανάλυση θα ενισχύσει τη δέσμευσή μας προς την περιβαλλοντική υπευθυνότητα και θα μας κατευθύνει προς βιώσιμες λειτουργικές πρακτικές.

\* Οι εκπομπές τύπου 3 (Πεδίου 3) περιλαμβάνουν εκπομπές που προέρχονται από επαγγελματικά ταξίδια.

SCOPE 1,2 2022  
ΑΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΡΥΠΩΝ ΠΕΔΙΟΥ



Το 2022, διευρύνουμε την κάλυψη του πεδίου αναφοράς των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για τις εκπομπές των Πεδίων 1 και 2. Η περίμετρός μας για τους υπολογισμούς των εκπομπών θερμοκηπίου περιλαμβάνει τις εταιρείες "Interamerican Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής Α.Ε.", "Interamerican Βοηθείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλειών" και "Interamerican Ελληνική Εταιρία Ασφαλίσεων Ζημιών Μονοπρόσωπη Α.Ε.". Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι λόγω αυτών των αλλαγών στο πεδίο αναφοράς, η άμεση σύγκριση των εκπομπών μεταξύ του 2021 και του 2022 δεν είναι εφικτή.

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ/ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ

Στην Interamerican, δίνουμε έμφαση στην ανάλυση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου από το ασφαλιστικό και επενδυτικό μας χαρτοφυλάκιο. Το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο, το οποίο αποτελείται από υποκείμενες επενδύσεις σε μετοχές, ομόλογα και περιουσιακά στοιχεία, επιλέγεται με επιμέλεια για την κάλυψη των οικονομικών αναγκών και τη δημιουργία αποδόσεων. Οι εκπομπές συνδέονται με τις επενδύσεις μας σε διάφορες εταιρείες και έργα, με τη διαχείριση κεφαλαίων να επηρεάζει έμμεσα τις δραστηριότητες και τις εκπομπές τους.

Η κατανόηση της σχέσης μεταξύ των χαρτοφυλακίων και των εκπομπών είναι κρίσιμη για την περιβαλλοντική υπευθυνότητα της εταιρείας. Στην Interamerican, αξιολογούμε ενεργά τον αντίκτυπο των επενδυτικών μας αποφάσεων στο περιβάλλον, αξιολογώντας τη συμμετοχή μας σε βιομηχανίες με υψηλές εκπομπές ρύπων. Κατευθύνουμε σταθερά το χαρτοφυλάκιο μας προς φιλικές προς το περιβάλλον και βιώσιμες επενδύσεις. Επί του παρόντος, βρισκόμαστε στη διαδικασία υπολογισμού των εκπομπών που συνδέονται με τις επενδύσεις και το ασφαλιστικό μας χαρτοφυλάκιο. Στόχος μας είναι να παρουσιάσουμε σαφείς και διαφανείς πληροφορίες σχετικά με τη σχέση μεταξύ των ασφαλιστικών και επενδυτικών χαρτοφυλακίων μας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, ευθυγραμμισμένοι με τα πρότυπα αναφοράς βιωσιμότητας του κλάδου.



## 5.2 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

GRI 302-1, GRI 302-3, GRI 302-4

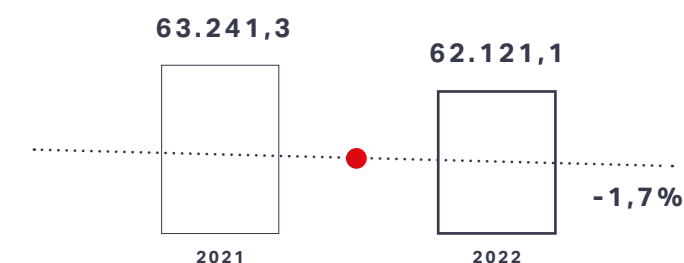
Στην προσπάθειά μας για περιβαλλοντική υπευθυνότητα, η προσοχή μας επεκτείνεται στον κρίσιμο τομέα της κατανάλωσης ενέργειας. Αναγνωρίζουμε τη σημαντική επίδραση της χρήσης ενέργειας τόσο στην αποδοτικότητα των λειτουργιών μας όσο και στο συνολικό μας περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Ως εκ τούτου, έχουμε εφαρμόσει στρατηγικές για να παρακολουθούμε και να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά την ενεργειακή μας κατανάλωση. Τα στοιχεία στον επόμενο πίνακα παρέχουν μια λεπτομερή ανάλυση της χρήσης ενέργειας της εταιρείας μας κατά τα έτη 2021 και 2022.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (MWH)

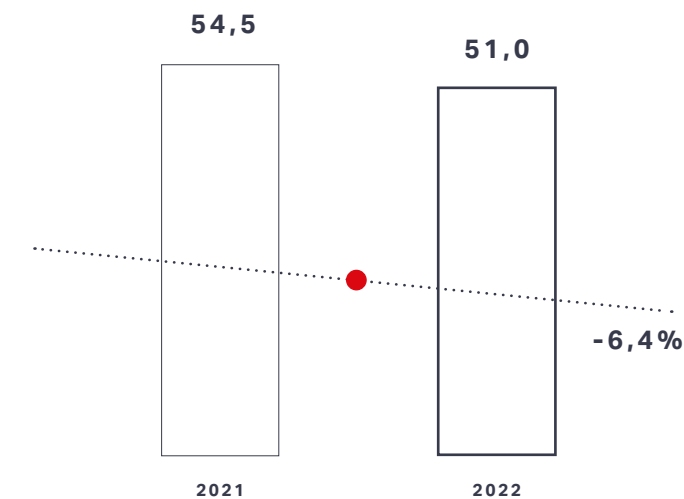
	2022	2021
Πετρέλαιο θέρμανσης	302,7	254,8
Φυσικό αέριο	126,2	52,4
Εταιρικές μετακινήσεις	579,9	507,1
Κατανάλωση καυσίμου εντός του οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές	1.008,8	814,3
Ηλεκτρική ενέργεια	61.112,3	62.427,0
Ανανεώσιμη ενέργεια	0	0
<b>Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού</b>	<b>62.121,1</b>	<b>63.241,3</b>

Το 2021, η συνολική μας κατανάλωση ενέργειας ήταν 63.241,3 και το 2022 μειώθηκε σε 62.121,1, σημειώνοντας πτώση κατά 1,7%. Η ενεργειακή ένταση, μέτρο της αποδοτικότητας, ήταν 54,5 το 2021 και μειώθηκε σε 51,0 το 2022, παρουσιάζοντας πτώση της τάξεως του 6,4%. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι από φέτος, το πεδίο υπολογισμού μας έχει επεκταθεί για να συμπεριλάβει περισσότερες εγκαταστάσεις εταιρειών στην περιμετρο, με εφαρμογή για το 2021 και το 2022.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
2021-2022 (MWH)



ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΕΝΤΑΣΗ  
(MWH /ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ)



## ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

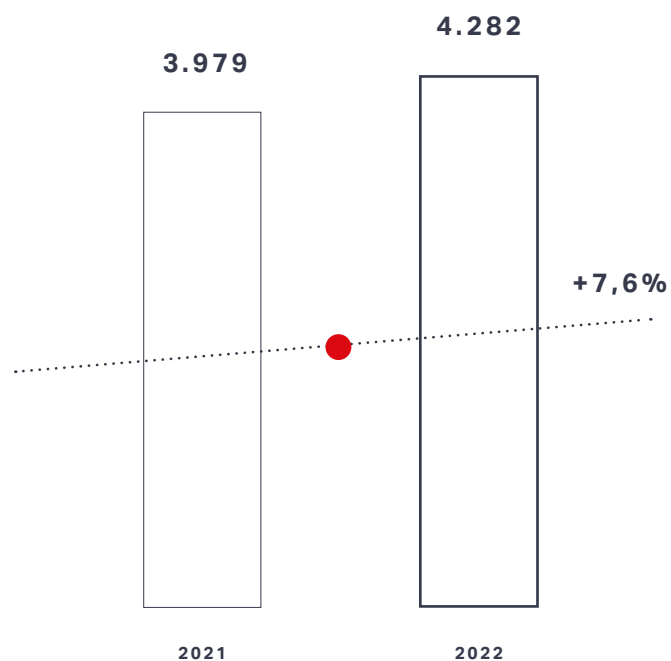
Αυτός ο πίνακας παρουσιάζει την ασφαλιστική μας κάλυψη στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας για τα έτη 2022 και 2021. Επισημαίνει βασικές μετρήσεις, όπως ο αριθμός των συμβάσεων, η ισχύς (MWp) και οι ασφαλιζόμενες αξίες (€), παρέχοντας χρήσιμες πληροφορίες για τις στρατηγικές διαχείρισης κινδύνων που εφαρμόζουμε. Τα στοιχεία αυτά αποτελούν πρακτική αναφορά για τους ενδιαφερόμενους φορείς του κλάδου και τους συναδέλφους ασφαλιστές, αναδεικνύοντας τη δέσμευσή μας για την εξασφάλιση και την υποστήριξη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ GWP

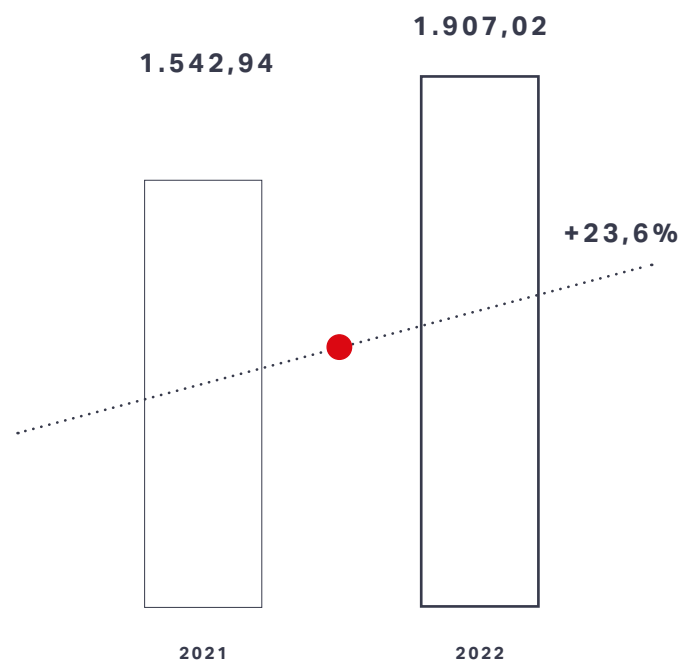
	2022			2021		
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ	ΙΣΧΥΣ (MWp)	ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΕΣ ΑΞΙΕΣ (€)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ	ΙΣΧΥΣ (MWp)	ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΕΣ ΑΞΙΕΣ (€)
<b>Κλάδος Περιουσίας</b> (συμβόλαια λειτουργίας μονάδων Α.Π.Ε. πυρός, συμπληρωματικών κινδύνων και απώλειας κερδών)	542	91,11	83.172.395,77	536	80,96	88.325.389,85
<b>Κλάδος Τεχνικών Ασφαλίσεων</b> (συμβόλαια κατά παντός κινδύνου συναρμολόγησης, λειτουργίας μονάδων Α.Π.Ε. μηχανικών βλαβών και απώλειας κερδών)	3.328	1.695,22	1.656.371.272,14	3.084	987,04	1.439.537.568,90
<b>Κλάδος Εγγυήσεων</b> (κάλυψη έκδοσης εγγυητικών επιστολών αδειοδότησης έργων ΑΠΕ ανεξαρτήτως φάσης)	412	5.074,00	167.474.784,00	359	591	15.078.946,00
<b>Σύνολο</b>	<b>4.282</b>	<b>6.860,32</b>	<b>1.907.018.451,91</b>	<b>3.979</b>	<b>1.659,00</b>	<b>1.542.941.904,75</b>



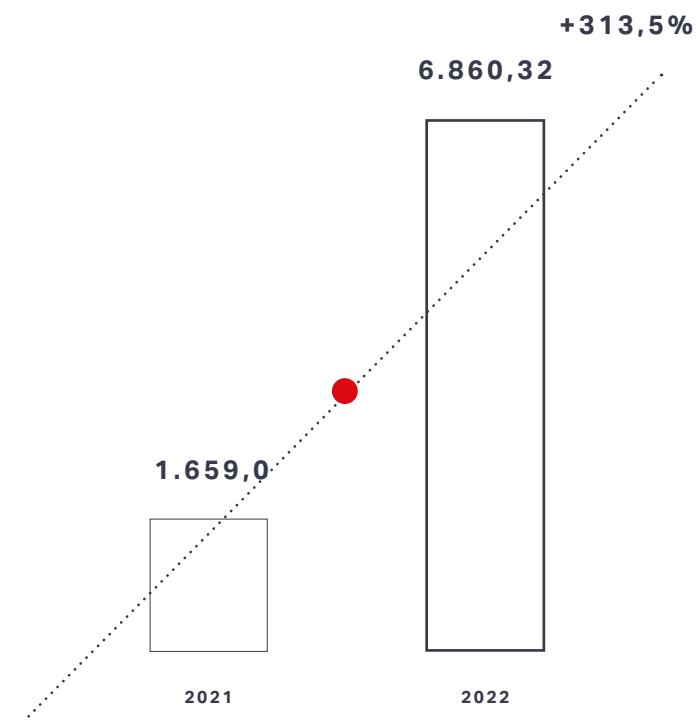
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ  
ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2021-2022



ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΕΣ ΑΞΙΕΣ  
ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2021-2022  
(ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΕΥΡΩ)



ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ  
ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2021-2022 (MWP)



Το 2022, αξίζει να αναφέρουμε την αισθητή αύξηση του χαρτοφυλακίου ασφαλίσεων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας σε σύγκριση με το 2021. Παρατηρήσαμε αύξηση 7,6% στον συνολικό αριθμό των συμβάσεων, σε συνδυασμό με σημαντική αύξηση 23,6% στις συνολικές ασφαλιζόμενες αξίες και αξιοσημείωτη αύξηση 313,5% στην ισχύ (MWP).

## ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ

Σε όλα τα κτίρια της Interamerican εφαρμόζονται οι ακόλουθες πολιτικές και πρωτοβουλίες για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος:

### ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΦΩΤΙΣΜΟΥ

Εφαρμογή μέτρων για τη μείωση του φωτισμού σε δευτερεύοντες χώρους, όπως οι αποθήκες και οι χώροι στάθμευσης.

### ΣΥΝΕΧΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Τακτικοί έλεγχοι και συνεχής παρακολούθηση των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων για τη διασφάλιση της μέγιστης λειτουργικής τους απόδοσης.

### ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΥΣΤΗΡΩΝ

Τακτική συντήρηση των λεβήτων με έμφαση στη βελτιστοποίηση των ρυθμίσεών τους.

Επιπλέον, σε όλες τις αγορές εξοπλισμού ή υλικών λαμβάνεται υπόψη η ενεργειακή κλάση. Όλοι οι πυροσβεστήρες συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και υποβάλλονται σε ετήσιο έλεγχο και πιστοποίηση από εξειδικευμένο συνεργάτη.

### ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ

Μηνιαίοι έλεγχοι και συντήρηση των συστημάτων κλιματισμού, σύμφωνα με τις ετήσιες συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ της Interamerican και ενός εξειδικευμένου συνεργάτη.

### ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΟΥ ΣΤΟΛΟΥ ΜΕ ΥΒΡΙΔΙΚΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ

Ανανέωση του στόλου οχημάτων της εταιρείας με υβριδικά οχήματα για την προώθηση της ενεργειακής απόδοσης.



## 5.3 ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3

Στις δραστηριότητές της που αφορούν τα κτίρια, η Interamerican κάνει χρήση αναλωσίμων υλικών τα οποία, στο σύνολό τους, είναι εξ ολοκλήρου ανακυκλώσιμα.

### ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ (ΤΟΝΟΙ)

	2022	2021	2020
<b>Ανακύκλωση χαρτιού</b>	4,44	3,17	4,23
<b>Ανακύκλωση αποβλήτων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών</b>	0,19	7,66	N/A
<b>Ηλεκτρονικά είδη</b>	0,04	0,02	0,05
<b>Ανακύκλωση μπαταριών</b>	0,09	N/A	0,06
<b>Ανακύκλωση τόνερ</b>	0,14	0,18	0,02
<b>Φιλμ</b>	0,99	N/A	12,23
<b>Πλαστικό</b>	1.500	N/A	2.516
<b>Κατανάλωση χαρτιού*</b>	<b>5,89</b>	<b>11,03</b>	<b>16,59</b>

Στα γραφεία της Interamerican, το ανακυκλώσιμο χαρτί συλλέγεται σε ειδικούς κάδους και στη συνέχεια απορρίπτεται σε μπλε κάδους ανακύκλωσης. Ωστόσο, στο παρελθόν, η παρακολούθηση αυτών των ποσοτήτων αποδείχθηκε δύσκολη. Έτσι, το 2022 επανασχεδιάστηκε η διαδικασία ανακύκλωσης χαρτιού για να γίνει πιο αποτελεσματική και να εξασφαλιστεί η ακριβής καταγραφή των ποσοτήτων που αποστέλλονται για ανακύκλωση.

Επιπλέον, η Interamerican συνεργάζεται με την XEROX Hellas για τη διαχείριση των αναλωσίμων εκτύπωσης, σε συμμόρφωση με την εθνική νομοθεσία.

\* Η κατανάλωση υπολογίζεται σε αριθμό κουτιών, όχι σε κιλά, και δεν συμπεριλαμβάνεται στα συνολικά στερεά απόβλητα.



## 5.4 ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ

FN-IN-410a.2

Κάθε χρόνο, οι φυσικές καταστροφές προκαλούν ζημιές δισεκατομμυρίων σε παγκόσμιο επίπεδο, ενώ μόνο ένα μικρό μέρος τους καλύπτεται μέσω ασφάλισης. Καθώς τα παγκόσμια καιρικά φαινόμενα και οι επακόλουθοι κίνδυνοι αυξάνονται παγκοσμίως, μεγάλη πρόκληση για τις ασφαλιστικές εταιρίες αποτελεί η ικανότητα να μοντελοποιούν και να προβλέπουν τις επιπτώσεις από αυτά και ταυτόχρονα να υπολογίζουν με ακρίβεια τα αποθέματα, να προσφέρουν κάλυψη σε κλιματικούς κινδύνους και να πληρώνουν τις αποζημιώσεις. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα περισσότερες αγορές να μένουν ανασφάλιστες, αφήνοντας τους καταναλωτές και τις επιχειρήσεις με περιορισμένες επιλογές ασφαλιστικής κάλυψης

Το τρέχον επίπεδο ευαισθητοποίησης γύρω από την πρόληψη είναι ανεπαρκές, δημιουργώντας κενό προστασίας από φυσικές καταστροφές (natcat) προσφέροντας παράλληλα νέες ευκαιρίες για τις ασφαλιστικές εταιρίες. Ενώ σε άλλες χώρες το ασφαλιστικό κενό έχει μειωθεί, στην Ελλάδα έχει αυξηθεί λόγω της χαμηλής ασφαλιστικής κάλυψης των κλιματικών κινδύνων, καθιστώντας τους ιδιώτες και τις επιχειρήσεις εκτεθειμένους στην πιθανότητα να επωμιστούν οι ίδιοι όλο το βάρος των ζημιών.

**Η INTERAMERICAN ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ**

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ 24 ΩΡΕΣ ΤΟ 24ΩΡΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΣΤΑΣΗ.

## ΠΡΟΛΗΨΗ, ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΒΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

Η Interamerican και η Anytime έχουν προχωρήσει σε συνεργασίες με καταξιωμένους οργανισμούς. Η εφαρμογή ROADS, σε συνεργασία με το Εθνικό Αστεροσκοπείο Αθηνών δίνει τη δυνατότητα στους ασφαλισμένους μας να ενημερώνονται για τις καιρικές συνθήκες σε όλο το ελληνικό οδικό δίκτυο, για τις επόμενες 72 ώρες, με αναλυτικά δεδομένα κάθε τρεις ώρες.

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΑΝΤΑΣ

Μέσω του έργου «Πρότυπο σύστημα εκτίμησης και χαρτογράφησης της ευπάθειας και του καταστροφικού κινδύνου λόγω έντονων καιρικών φαινομένων στην Ελλάδα – ΥΑΝΤΑΣ» αναλύουμε και αξιοποιούμε χωρικά δεδομένα, για την ενδελεχή διαχείριση καιρικών κινδύνων. Καλύπτουμε την ερευνητική κοινότητα σχετικά με την ευπάθεια και τον ενδεχόμενο κίνδυνο για καταστροφικά γεγονότα ανά γεωγραφική περιοχή, παρέχοντας ακριβή και επικαιροποιημένα δεδομένα, που συμβάλλουν στην ανάπτυξη εργαλείων αποτελεσματικής πρόβλεψης με σκοπό να διασφαλιστεί στην Ελλάδα η βιώσιμη ανάπτυξη και η προσαρμογή στις εξελίξεις.

## ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Η εκτίμηση των κινδύνων που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή αποτελεί προτεραιότητα για την Interamerican. Διαμορφώνουμε την κάλυψη και την τιμολόγηση λαμβάνοντας υπόψη την εγγύτητα του κινδύνου στις επικίνδυνες περιοχές (π.χ. ποτάμια ή δάση) καθώς και τις λεπτομέρειες του κινδύνου (κατασκευή, μέτρα προστασίας, ιστορικό ζημιών). Στόχος μας είναι να βελτιώσουμε την ανάληψη αυτών των κινδύνων με βάση τα διαθέσιμα δεδομένα, ενσωματώνοντας στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, πρότυπα διαχείρισης κινδύνων (όπως η διαβούλευση χαρτών πρόβλεψης κινδύνου).

Τα προϊόντα μερικής και πλήρους ασφάλισης για οχήματα διαφόρων χρήσεων και για όλους τους κλάδους (Περιουσίας, Πλοίων και Μηχανικών βλαβών) περιλαμβάνουν καλύψεις πυρκαγιάς και κλιματικών κινδύνων (καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χαλάζι, χιόνι, τυφώνας, πυρκαγιά, ανεμοθύελλα, ηφαιστειακή έκρηξη, σεισμός, καθίζηση ή κατολίσθηση). Όσον αφορά τον κλάδο ασφάλισης Περιουσίας προσφέρονται καλύψεις για να αποζημιώσουν περιπτώσεις πυρκαγιών, καιρικών φαινομένων (πλημμύρα, χιόνι, βάρος χιονιού, καταιγίδα, χαλάζι, παγετός) και σεισμών. Η τιμολόγηση του κινδύνου από πλημμύρα βασίζεται σε δεδομένα από την εκτενή μελέτη του έργου YANTAS σε συνεργασία με το Εθνικό Αστεροσκοπείο Αθηνών, η οποία λαμβάνει υπόψη ιστορικά γεγονότα βροχής. Τα δεδομένα της Interamerican και γεωδημογραφικές πληροφορίες ταξινομούν την Ελλάδα σε ζώνες κινδύνου με βάση την επικινδυνότητα. Η τιμολόγηση του σεισμού γίνεται με τη συμβολή της οδηγίας Φερεγγυότητας και την ταξινόμηση του κινδύνου σε ζώνες.

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η Interamerican διαθέτει εσωτερική μονάδα με εξειδικευμένη τεχνογνωσία στην προσφορά ασφαλιστικών προϊόντων για την αντιμετώπιση περιβαλλοντικών κινδύνων, σύμφωνα με τα πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Πραγματογνωμόνων RICS (Royal Institution of Chartered Surveyors). Στο πλαίσιο αυτό, η Interamerican διαθέτει Εσωτερικό Μοντέλο Διαχείρισης Κινδύνων, στο οποίο έχει αναγνωριστεί μόνο ο σεισμός ως κίνδυνος. Παρ' όλα αυτά, βάσει της τρέχουσας εμπειρίας αξιολογούνται οι επιπτώσεις και άλλων κινδύνων (πλημμύρας, θύελλας, κατολίσθησης, ακραίων φυσικών φαινομένων), ώστε να παραμετροποιηθούν, όποτε αυτό κριθεί εφικτό, με βάση, παγκοσμίως αποδεκτές τεχνικές και κατευθυντήριες γραμμές του Ομίλου ACHMEA.

## ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΗ

Η Interamerican ασκεί αντασφαλιστική δραστηριότητα σε όλους τους βασικούς κλάδους ασφάλισης, γεγονός που έχει επιφέρει σημαντικά στρατηγικά οφέλη στη σταθεροποίηση των αποτελεσμάτων της και στην απόκτηση τεχνογνωσίας για την ανάπτυξη νέων προϊόντων. Κάθε κλάδος ασφάλισης είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο της έκθεσής του σε φυσικές καταστροφές και για τον καθορισμό των αντασφαλιστικών απαιτήσεων σε τοπικό επίπεδο με βάση την διάθεση ανάληψης κινδύνων και την κεφαλαιακή θέση. Η Interamerican, μέσω της εφαρμογής «Εσωτερικό Μοντέλο Διαχείρισης Κινδύνων», κατανοεί πλήρως τους σχετικούς κινδύνους και αναπτύσσει δομές για την εφαρμογή σύγχρονων διαδικασιών λήψης αποφάσεων, κατά την ανάληψη κινδύνων αλλά και κατά την αντασφαλιστική δραστηριότητα. Η Επιτροπή Αντασφαλίσεων, η οποία υπάγεται και εποπτεύεται από την Εκτελεστική Επιτροπή της Εταιρείας, είναι υπεύθυνη για όλες τις αντασφαλιστικές δραστηριότητες.



## 5.5 ΑΝΘΕΚΤΙΚΑ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΑ

FN-IN-410a.2

Αντιλαμβανόμαστε πλήρως τα άμεσα οφέλη που απορρέουν από την επίτευξη μιας κλιματικά ουδέτερης εταιρείας, για αυτό επιδεικνύουμε έντονο ενδιαφέρον στην "απανθρακοποίηση" των ασφαλιστικών και επενδυτικών μας χαρτοφυλακίων.

### ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ

Η Interamerican ενσωματώνει συστηματικά τους κινδύνους βιωσιμότητας και τις δυσμενείς τους επιπτώσεις στη διαδικασία λήψης επενδυτικών αποφάσεων σε όλο το επενδυτικό φάσμα. Λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις του Κανονισμού Γνωστοποιήσεων Αειφορίας στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών ("SFDR") σε επίπεδο οντότητας, εξετάζουμε τις οικογένειες δεικτών των Κύριων Δυσμενών Επιπτώσεων ("ΚΔΕ") για τους παράγοντες βιωσιμότητας στην επενδυτική μας διαδικασία όπου ο βαθμός και το εύρος ενσωμάτωσης αυτών των δεικτών ΚΔΕ εξαρτάται από τον τύπο των υποκείμενων επενδύσεων, την επενδυτική στρατηγική και τη διαθεσιμότητα αξιόπιστων δεδομένων.

Λειτουργούμε σύμφωνα με την Πολιτική Υπεύθυνων Επενδύσεων της ACHMEA, η οποία περιλαμβάνει την ενσωμάτωση κριτηρίων αποκλεισμού σε τομείς με

αμφιλεγόμενη οικονομική δραστηριότητα (π.χ. κατασκευή όπλων), κριτήρια που βασίζονται σε κανόνες και όρια σημαντικότητας βάσει ποσοστού κύκλου εργασιών που έχει προκύψει από διφορούμενες δραστηριότητες (π.χ. τυχερά παιχνίδια) σε όλες τις υποκείμενες επενδύσεις. Η Interamerican, ως μακροπρόθεσμος θεσμικός επενδυτής, εστιάζει στην υιοθέτηση μηχανισμών και δικλείδων ασφαλείας που διασφαλίζουν την ευθυγράμμιση του επενδυτικού μας οράματος και προσέγγισης της εταιρείας με την στρατηγική που ακολουθούν οι πιο ουσιαστικοί διαχειριστές υποκείμενων αμοιβαίων κεφαλαίων καθώς και οι εταιρείες στις οποίες επενδύουμε. Πραγματοποιούμε αρχικούς ελέγχους μέσω γνωστοποιήσεων βιωσιμότητας και αξιολογήσεων ESG για να εντοπίσουμε πιθανές ασυνέπειες και μη συμμόρφωση με τη στρατηγική του Ομίλου, και ασκούμε προδραστικά πολιτικές ενεργούς συμμετοχής στον βαθμό που αυτό είναι σκόπιμο και εφικτό.

Στη διαμόρφωση του μελλοντικού επενδυτικού χαρτοφυλακίου της (ομόλογα, μετοχές, αμοιβαία κεφάλαια, εσωτερικά μεταβλητά κεφάλαια), η Interamerican αποκλείει τις επενδύσεις που δεν συμμορφώνονται με την εταιρική της πολιτική και φιλοσοφία. Το κύριο κριτήριο είναι η συμμόρφωση με τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών. Παράλληλα, η επιλογή των επενδύσεων γίνεται με βάση το είδος των ενεργειών που απαιτούν χρηματοδότηση. Για τις νέες αγορές, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στα πράσινα ομόλογα, που προωθούν την ενεργειακή μετάβαση και σε άλλα αμοιβαία κεφάλαια που ταξινομούνται με βάση τον αντίκτυπό τους στη βιωσιμότητα ως ESG / sustainable impact / ESG focused.

Η Interamerican έχει δεσμευτεί να αυξήσει τις υπεύθυνες επενδύσεις της στο 50% μέχρι το 2030 και προχωράμε επιτυχώς βάσει πλάνου μετάβασης.

Μέχρι σήμερα οι υποκείμενες επενδύσεις μας, έχουν:

**2022**

**75%**

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΣΕ ΚΡΑΤΙΚΑ ΟΜΟΛΟΓΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

**0%**

ΕΚΘΕΣΗ ΣΕ ΤΟΜΕΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

## ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΑ

Η Interamerican στοχεύει στην ενσωμάτωση παραγόντων ESG κατά την ένταξη εταιρικών πελατών στα ασφαλιστικά χαρτοφυλάκια. Είμαστε πρωτοπόροι στην προσπάθεια απανθρακοποίησης των χαρτοφυλακίων μας, είτε μέσω της προώθησης ασφαλιστικών προϊόντων με "πράσινα" χαρακτηριστικά, είτε μέσω της παρακολούθησης της κάλυψης των ασφαλιστικών μας χαρτοφυλακίων σε εταιρικούς πελάτες που γνωστοποιούν εκπομπές αέριων ρύπων Πεδίου 1,2,3 κι έχουν δεσμευτεί σε πλάνα ESG μετάβασης.

Φέτος σημειώσαμε την ακόλουθη πρόοδο στις εξής προϊόντικές σειρές μας:

### ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΜΕΛΛΟΝ (HEALTH AND FINANCIAL FUTURE)

Η Interamerican έχει λανσάρει 5 ασφαλιστικά προϊόντα συνδεδεμένα με επενδύσεις (Unit Linked) και προστασία κεφαλαίου, τα οποία αποτελούνται από υποκείμενα αμοιβαία κεφάλαια που λαμβάνουν υπόψη περιβαλλοντικά ή/και κοινωνικά χαρακτηριστικά στην επενδυτική τους στρατηγική και δεσμεύονται σε ένα ελάχιστο ποσοστό επενδύσεων αειφορίας. Αυτά τα προϊόντα UL θα ταξινομηθούν ως Άρθρο 8 με βάση τις απαιτήσεις του SFDR σε επίπεδο προϊόντος που θα τεθούν σε ισχύ από τον Ιανουάριο του 2023. Οι πελάτες μπορούν ελεύθερα να επενδύσουν τα ασφάλιστρά τους σε οποιοδήποτε από αυτά τα αμοιβαία κεφάλαια. Η επιλογή του αμοιβαίου κεφαλαίου βασίζεται αρχικά στο επενδυτικό προφίλ του επενδυτή, στην ανάλυση αναγκών βάσει προτιμήσεων βιωσιμότητας που έχουν ενσωματωθεί στην οδηγία για την Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων ("IDD") 2.0 αλλά και στη συνολική αξιολόγηση της καταλληλότητας του προϊόντος.

Τα σχετικά υποκείμενα κεφάλαια παρατίθενται παρακάτω:

- INTERAMERICAN (LF) Fund of Funds – ESG Focus
- INTERAMERICAN (LF) Fund of Funds Global Megatrends
- Alpha Trust Global Leaders ESG Μετοχικό Εξωτερικού
- JPMorgan Funds - Europe Equity Plus Fund
- JPMorgan Funds - JPM Global Healthcare

### ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΕΣΗ (MOBILITY AND CONVENIENCE)



#### Short Green Drive

Το 2022 λανσάρουμε το πρώτο "πράσινο" ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου στην Ελλάδα, το "Short Green Drive" μέσω του καναλιού απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων της Interamerican, την Anytime. Ακολουθώντας αξιόπιστα διεθνή πρότυπα, η Interamerican υπολογίζει τους εκπεμπόμενους ρύπους των αυτοκινήτων που είναι ασφαλισμένα στο πρόγραμμα Short Drive, με στόχο να τους αντισταθμίζει σε πιστοποιημένα περιβαλλοντικά έργα που έχουν θετικό αντίκτυπο για τον πλανήτη μας. Με αυτόν τον τρόπο η μετακίνηση των οχημάτων που καλύπτονται από το συγκεκριμένο προϊόν καθίσταται "κλιματικά ουδέτερη" για όλη τη διάρκεια της ασφαλιστικής τους κάλυψης.

#### Short Drive and Smart Drive

Τα ασφαλιστικά προγράμματα Short Drive και Smart Drive χρησιμοποιούν τηλεματικές και άλλες τεχνολογίες σχετικές με τη μετακίνηση (Buy the Mile και SmartDrive εφαρμογή αντίστοιχα) και διανέμονται από το κανάλι απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων μας, την Anytime. Η σύνδεσή της τηλεματικής και της "Buy the Mile" με προγράμματα επιβράβευσης παρέχουν κίνητρα για υπεύθυνη οδηγική συμπεριφορά (π.χ. προοδευτικό φρενάρισμα) και εξοικονόμηση χρήσης οχήματος, προσφέροντας διαφοροποίηση στην τιμή ασφαλιστρού. Αυτές οι ολοκληρωμένες προηγμένες τεχνολογίες συσχετίζονται άμεσα με τον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.



#### Green Line and Energy Line

Η Interamerican, από το 2008 έως σήμερα, προσφέρει την προϊόντική γραμμή ασφάλισης ενεργειακών επενδύσεων "Energy Line" για την ασφαλιστική προστασία των επενδύσεων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές στην Ελλάδα (φωτοβολταϊκές και αιολικές μονάδες, μονάδες ηλεκτροπαραγωγής από βιομάζα). Η συγκεκριμένη προϊόντική γραμμή προσφέρει ευέλικτα πλαίσια ασφάλισης, τα οποία καλύπτουν τις ανάγκες κάθε ασφαλιζόμενης μονάδας, ανεξαρτήτως εγκατεστημένης ισχύος, προσαρμοσμένα στις απαιτήσεις κάθε δανειοδοτούντος τραπεζικού φορέα και στις επιλογές του εκάστοτε πελάτη.

Επιπλέον, με δεδομένη την απαίτηση της κοινοτικής και εθνικής νομοθεσίας για την αποκατάσταση ενδεχόμενων περιβαλλοντικών ζημιών από τον εκάστοτε υπαίτιο, η ασφαλιστική κάλυψη των επιχειρήσεων, έναντι του κινδύνου καταλογισμού αποκατάστασης των εκάστοτε ζημιών από τις αρμόδιες ελεγκτικές αρχές, αποτελεί απαραίτητη συνιστώσα κάθε επιχειρηματικής μονάδας που λειτουργεί ορθολογικά. Η Interamerican παρέχει για τον σκοπό αυτό την εξειδικευμένη προϊόντική γραμμή "Green Line", η οποία προσφέρει σειρά ειδικά διαμορφωμένων προϊόντων ασφάλισης έναντι του περιβαλλοντικού κινδύνου, ανάλογα με την επιχειρηματική δραστηριότητα των πελατών της (π.χ. ολοκληρωμένη ασφάλιση μονάδων παραγωγής, ασφάλιση διαχείρισης επικίνδυνων αποβλήτων, ασφάλιση συλλογής-μεταφοράς επικίνδυνων ή μη αποβλήτων ή πρώτων υλών και έτοιμων προϊόντων).

#### Προϊόντα ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων βιώσιμης ανάπτυξης

Μέσω της Anytime (κανάλι απευθείας πωλήσεων) διατίθενται προς τους πελάτες εξειδικευμένα ασφαλιστικά προϊόντα για ηλεκτρικά ποδήλατα και ηλεκτρικά σκούτερ ως αυτόνομα ασφαλιστήρια προγράμματα. Τα προγράμματα αυτά παρουσιάζουν ανοδική πορεία στην χρήση τους λόγω της αυξανόμενης στροφής των καταναλωτών σε εναλλακτικά μέσα μετακίνησης.



## ◇ 5.6 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Παρακολουθούμε ανελλιπώς τις πρόσφατες εξελίξεις σχετικά με την ένταξη εταιρικών πελατών με θετικό αντίκτυπο ως προς τη φύση στα ασφαλιστικά χαρτοφυλάκια μας. Θεωρούμε τους κινδύνους που σχετίζονται με τη φύση / βιοποικιλότητα ως ένα μοχλό για τη βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και την επιτάχυνση του σχεδίου μας για την κλιματική μετάβαση, συμβάλλοντας στην αποκατάσταση των οικοσυστημάτων μέσω των ασφαλιστικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων.

---

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕ ΣΤΕΝΑ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΜΑΣ ΣΤΙΣ ΓΕΩΡΓΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ, ΣΤΟΧΕΥΟΥΜΕ ΣΤΟΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΠΙΘΑΝΩΝ ΑΡΝΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ.

---





## 6. ΠΡΩΘΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΚΟΠΟ

GRI 3-3

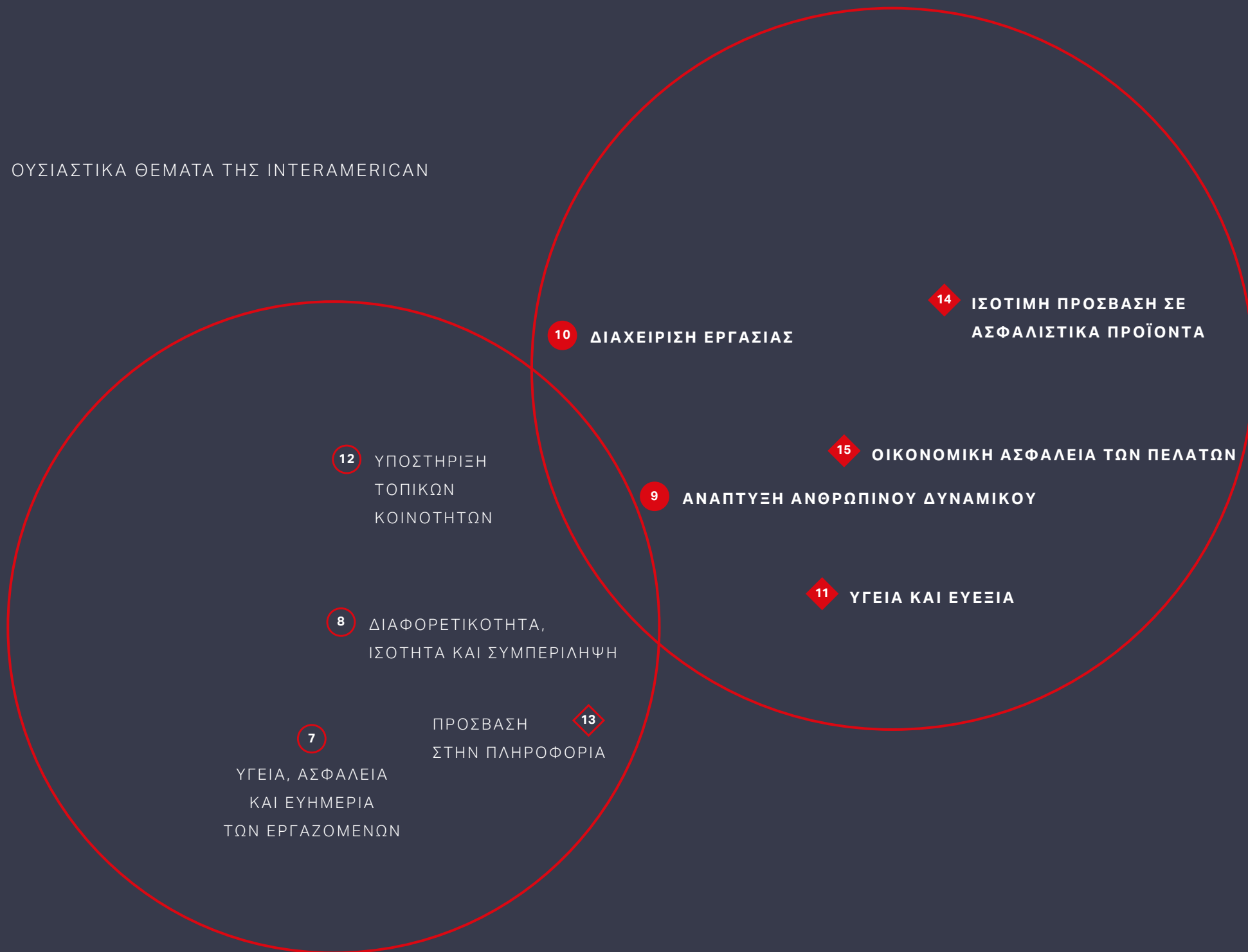
**ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ ΝΑ ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΜΑΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ ΚΑΙ ΝΑ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ.**

6.1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	60
6.2 ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	64
6.3 ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΙΣΟΤΗΤΑ, ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ	72
6.4 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	77

6.5 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΕΞΙΑ	81
6.6 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ	82
6.7 ΙΣΟΤΙΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ	84
6.8 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	86
6.9 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ	87

Η Interamerican είναι αφοσιωμένη στην ανάπτυξη και την ευημερία των εργαζομένων της, με βάση τη δέσμευση για τα ανθρώπινα δικαιώματα. Δίνουμε προτεραιότητα στη δημιουργία ενός χώρου εργασίας που προωθεί την ανάπτυξη και σέβεται τα δικαιώματα και τις αξίες κάθε ατόμου. Η προσοχή μας δεν περιορίζεται μόνο στις εσωτερικές μας λειτουργίες, αλλά επεκτείνεται και στον ευρύτερο κοινωνικό μας αντίκτυπο. Μέσω σαφών πολιτικών και ενεργής δέσμευσης, εγγυόμαστε ότι η αφοσίωσή μας στην ανάπτυξη των εργαζομένων και η υπεράσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελούν θεμελιώδη στοιχεία των επιχειρησιακών μας αρχών και πρακτικών.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΣ INTERAMERICAN



## ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ INTERAMERICAN ΣΤΟΝ ΠΥΛΩΝΑ “ΠΡΩΘΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΚΟΠΟ

ΣΤΟΧΟΙ	ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ 2022	VS 2021	SDGS
<b>ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΤΟΥ 45% ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΑΝΩΤΕΡΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΗΓΕΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΩΣ ΤΟ 2025</b>	Γυναίκες σε ανώτερες διοικητικές και ηγετικές θέσεις ευθύνης <b>44,5%</b>	N/A	  
<b>ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (ENGAGEMENT RATE) ΙΣΗΣ Η ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗΣ ΤΟΥ 7,7 ΕΩΣ ΤΟ 2030</b>	Βαθμολογία δέσμευσης με τους εργαζομένους <b>7,7</b>	<b>+5,5%</b>	   
<b>ΠΑΡΟΧΗ ΑΠΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΤΗΣΙΩΣ ΜΕΣΩ ΕΝΕΡΓΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΕΩΣ ΤΟ 2030</b>	Βρισκόμαστε στη διαδικασία ανάπτυξης της στρατηγικής μας για τον Κοινωνικό Αντίκτυπο.		  
<b>ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (ΣΕ ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ) ΣΕ 50% ΕΩΣ ΤΟ 2030 ΚΑΙ 100% ΕΩΣ ΤΟ 2050</b>	Νέα μονάδα μέτρησης (Πρώτο έτος βάσης είναι το 2023)		  
<b>ΑΥΞΗΣΗ ΚΑΤΑ 50% ΤΗΣ ΔΙΕΙΣΔΥΣΗΣ (ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ GWP) ΣΕ ΒΙΩΣΙΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΩΣ ΤΟ 2030</b>	Νέα μονάδα μέτρησης (Πρώτο έτος βάσης είναι το 2023)		  



## 6.1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-30, GRI 401-1

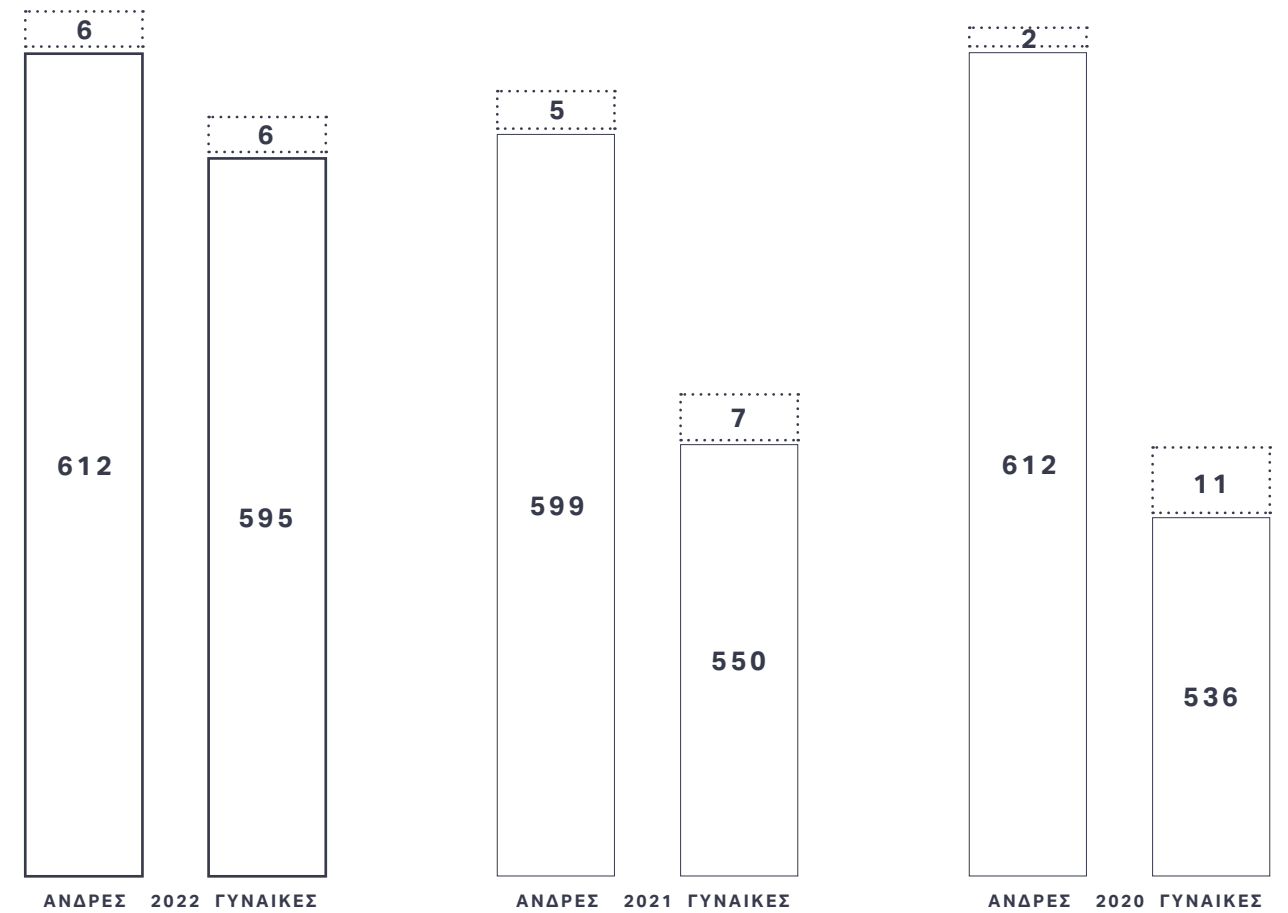
Η Εταιρεία στοχεύει στη δημιουργία ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος με διαφάνεια και αξιοκρατία, επιδιώκοντας τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και υποστηρίζοντας τη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες.

### ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Το 2022, το συνολικό εργατικό δυναμικό μας έφτασε τους 1.219 εργαζόμενους, σημειώνοντας αύξηση 5% σε σχέση με το 2021.



### ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ



## ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ INTERAMERICAN

Τόσο για το 2021 όσο και για το 2022, όλοι οι μόνιμοι εργαζόμενοι του εργατικού μας δυναμικού, καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας, διασφαλίζοντας δίκαιους όρους απασχόλησης για τους εργαζομένους μας.

### ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΒΑΣΕΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

	2022	2021
<b>Αριθμός μόνιμων υπαλλήλων</b>	1.207	1.149
<b>% των μόνιμων υπαλλήλων</b>	100%	100%

Η Interamerican επιδεικνύει σταθερή δέσμευση στο δικαίωμα των εργαζομένων για συμμετοχή σε συλλογικές διαπραγματεύσεις και συνδικαλιστικές οργανώσεις. Η ενεργή επικοινωνία και διαβούλευση μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων είναι ιδιαίτερα σημαντικές, προς αμοιβαίο όφελος της εταιρίας και των εργαζομένων της. Σημαντικό γεγονός τον Αύγουστο 2022 ήταν η υπογραφή της νέας Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας για την περίοδο 2022-2024, στην οποία διατηρήθηκαν όλοι οι όροι της προηγούμενης κλαδικής σύμβασης σχετικά με παροχές και εργασιακούς όρους όπως ωράριο και άδειες. Διατηρήθηκαν οι Βασικές Μισθολογικές Κλίμακες και επιπλέον συμφωνήθηκε αύξηση 3,5% σε όλες τις μισθολογικές κλίμακες. Για το 2022, το 62% του συνόλου των εργαζομένων έλαβε μισθούς πάνω από τα ελάχιστα όρια των συλλογικών συμβάσεων.

### ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΜΙΣΘΩΤΟΙ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ

	2022	2021	2020
<b>Αριθμός</b>	213	203	214

Το 2022, συνολικά 213 άτομα, συμπεριλαμβανομένων εργαζομένων από τρίτες εταιρείες όπως η ICAP, η Syntax, η IBM κ.ά., καθώς και ελεύθερων επαγγελματιών, απασχολήθηκαν από τον οργανισμό. Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει ρόλους όπως σύμβουλοι, τηλεφωνικοί εκπρόσωποι και διοικητικό προσωπικό που εργάζονται εντός των εγκαταστάσεών μας και υπάγονται στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Οι υπηρεσίες καθαρισμού και το προσωπικό ασφαλείας εξαιρούνται λόγω περιορισμού των δεδομένων. Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού διατηρεί τακτική και συνεπή υποβολή εκθέσεων, ευθυγραμμιζόμενο με τη μεθοδολογία συλλογής εσωτερικών δεδομένων των εργαζομένων της Interamerican.

## ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η Interamerican θεωρεί την προσέλκυση ταλέντων ως θεμελιώδη πτυχή της εταιρικής κουλτούρας της. Μέσω της ενεργής συνεργασίας με εκπαιδευτικά ιδρύματα, η εταιρεία προσελκύει και διατηρεί ικανούς επαγγελματίες, δημιουργώντας ένα δίκαιο εργασιακό περιβάλλον. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο μειώνει τις αποχωρήσεις αλλά επίσης συμβάλλει στην κοινωνική ανάπτυξη μέσω της ενσωμάτωσης ειδικευμένων επαγγελματιών.

Στο πλαίσιο των προσπαθειών μας για την καλλιέργεια ενός αφοσιωμένου και παραγωγικού προσωπικού, δίνουμε έμφαση στην παρακολούθηση βασικών δεικτών σχετικά με το εργατικό δυναμικό, όπως προσλήψεις και αποχωρήσεις. Οι επόμενοι πίνακες δεδομένων παρουσιάζουν τα στοιχεία για τις προσλήψεις και τις αποχωρήσεις των ετών 2020 έως 2022:

### ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2020-2022

	2022	2021	2020
<b>ΑΝΑ ΦΥΛΟ</b>			
Άνδρες	70	44	37
Γυναίκες	80	52	54
<b>ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ</b>			
<30 ετών	43	18	22
30-50 ετών	99	74	63
>50 ετών	8	4	6
<b>Σύνολο</b>	<b>150</b>	<b>96</b>	<b>91</b>

Το 2022, η Interamerican υποδέχτηκε 150 νέους εργαζομένους, καταγράφοντας μια εντυπωσιακή αύξηση 56,3% σε σύγκριση με το 2021. Αυτή η αύξηση αντανακλά την δέσμευση της εταιρείας στην ενεργή προσέλκυση νέων ταλέντων και την καλλιέργεια ενός παραγωγικού εργατικού δυναμικού.

#### ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2020-2022

	2022	2021	2020
<b>ΑΝΑ ΦΥΛΟ</b>			
<b>Άνδρες</b>	57	62	45
<b>Γυναίκες</b>	35	63	32
<b>ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ</b>			
<b>&lt;30 ετών</b>	11	13	11
<b>30-50 ετών</b>	62	81	36
<b>&gt;50 ετών</b>	19	31	30
<b>Σύνολο</b>	92	125	77

Το 2022, οι αποχωρήσεις των εργαζομένων μας ανήλθε σε 92 υπαλλήλους, παρουσιάζοντας σημαντική μείωση κατά 23,2% σε σύγκριση με το 2021.

#### ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Η Interamerican δίνει μεγάλη σημασία στη συνεργασία με τριτοβάθμια εκπαιδευτικά ιδρύματα, τόσο ελληνικά όσο και διεθνή, για την προσέλκυση νέων ταλέντων. Μέσω αυτών των συνεργασιών, παρέχουμε ευκαιρίες πρακτικής άσκησης στους φοιτητές, η οποία στην πλειονότητα των ασκούμενων, πραγματοποιείται έναντι αμοιβής.

#### DIGITAL TRAINEE PROGRAM

Για την προσέλκυση νέων στελεχών έχει θεσπιστεί στα πρότυπα της ACHMEA το "Digital Trainee Program". Στόχο του προγράμματος αποτελεί η ανάδειξη των πλέον ταλαντούχων νέων και η πρόσληψή τους για τη στελέχωση της Εταιρείας. Το "Digital Trainee Program" αποτελεί επένδυση σε ανθρώπινους πόρους για το μέλλον της Interamerican και της ACHMEA, με εκπαιδευτικό γνώμονα τη στρατηγική προτεραιότητα της Εταιρείας να αναδειχθεί σε απόλυτο "Ψηφιακό Ασφαλιστή" στην Ελλάδα. Η καινοτομία του προγράμματος "Digital Trainee Program" συνίσταται στο ότι παρέχεται στους συμμετέχοντες η ευκαιρία να εργαστούν σε τρία διαφορετικά τμήματα κατά τη διάρκεια των δύο πρώτων ετών από την πρόσληψή τους στην Εταιρεία. Η εναλλαγή θέσεων και χώρων εργασίας, τους βοηθά να αποκτήσουν σφαιρική εμπειρία σε θέματα εταιρικής οργάνωσης και να ακολουθήσουν διαφορετικές πρακτικές, όσον αφορά εργασιακά και ασφαλιστικά θέματα.. Η εκπαίδευση που λαμβάνουν είναι συνεχής και εντατική, τόσο σε πρακτικό επίπεδο όσο και σε θεωρητικό, με προγράμματα εστιασμένα στην προσωπική τους ανάπτυξη. Οι νέοι εκπαιδευόμενοι αναμένεται να διαδραματίσουν καθοριστικό ρόλο στην επόμενη ημέρα της Interamerican, ιδιαίτερα όσον αφορά στην τεχνογνωσία αιχμής και τις καινοτόμους δραστηριότητές της.



## 6.2 ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10

Στην Interamerican, η υγεία και η ασφάλεια του προσωπικού μας θεωρούνται θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα και αποτελούν προτεραιότητά μας. Επιδιώκουμε την ελαχιστοποίηση των κινδύνων και τη δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Επεκτείνουμε τις παροχές υγείας και ασφάλειας σε όλους τους εργαζομένους μας, ενισχύοντας τόσο την ατομική ευημερία όσο και τη συνολική απόδοση του οργανισμού μας. Με την προώθηση καλύτερων συνθηκών εργασίας, εναρμονιζόμαστε με τις αρχές του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και συμβάλλουμε θετικά στον οργανισμό μας και στην κοινωνία.

### ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ INTERAMERICAN

Στο πλαίσιο αυτό, η Interamerican έχει εγκαθιδρύσει ένα ισχυρό σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο. Αυτό το σύστημα βασίζεται σε δύο κύριους πυλώνες: την Υγεία, υπό την επίβλεψη ιατρού εργασίας, και την Ασφάλεια, υπό τη διαχείριση τεχνικού ασφαλείας. Οι βασικές πτυχές του συστήματος διαχείρισης μας περιλαμβάνουν:

### ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ





### ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Το σύστημά μας συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεωτικές νομικές απαιτήσεις.

### ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Κάθε κτίριο υποβάλλεται σε σχολαστική αξιολόγηση κινδύνων, αξιολογώντας παράγοντες όπως η επαγγελματική ασφάλεια, η τοποθεσία, η φύση της εργασίας, οι ώρες εργασίας, το περιβάλλον του χώρου εργασίας και οι εγκαταστάσεις. Το επίπεδο κινδύνου επισημαίνεται σαφώς με ένα σύστημα χρωματικής κωδικοποίησης (πράσινο, κίτρινο, κόκκινο).

### ΙΑΤΡΙΚΗ ΕΠΙΒΛΕΨΗ

Όλοι οι εργαζόμενοι επωφελούνται από τακτικές επισκέψεις του γιατρού εργασίας, εγχειρίδιο ασφάλειας και ιατρικό πιστοποιητικό. Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να συμπληρώνουν πιστοποιητικό καταλληλότητας και να διατηρούν ιατρικό φάκελο.

### ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

Πραγματοποιούνται περιοδικές εξετάσεις από τον γιατρό στο χώρο εργασίας, παρέχοντας εξατομικευμένες συμβουλές στους εργαζόμενους για τη διατήρηση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.

### ΕΥΡΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Το σύστημά μας περιλαμβάνει όλα τα πεδία εργαζομένων, δραστηριοτήτων και χώρων εργασίας, συμπεριλαμβανομένων ασφαλιστικών εταιρειών, νοσοκομείων, διαγνωστικών κέντρων, υπηρεσιών βοήθειας και συνεργείων αυτοκινήτων, χωρίς να παραβλέπεται κανένας εργαζόμενος, δραστηριότητα ή χώρος εργασίας. Το 2022, το 95% των εργαζομένων, που δεν απασχολούνται άμεσα από την Interamerican αλλά βρίσκονται υπό τον οργανωτικό μας έλεγχο, είχαν κάλυψη από το σύστημα Υγείας και Ασφάλειας.

### ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

Όλοι οι εργαζόμενοι της Interamerican συμπεριλαμβάνονται στο σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας, εξασφαλίζοντας 100% κάλυψη για όλο το προσωπικό, χωρίς διακρίσεις βάσει του τύπου απασχόλησης ή της σύμβασης, για να διασφαλίσουμε ίση πρόσβαση για όλους.

**ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΑΣ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ, ΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ, ΤΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ, ΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ, ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ, ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΠΑΡΑΒΛΕΠΕΤΑΙ ΚΑΝΕΝΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ, ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ Η ΧΩΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.**

## ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Στο πλαίσιο της δέσμευσης μας για τη διατήρηση ενός ασφαλούς και με σεβασμό εργασιακού περιβάλλοντος, εφαρμόζουμε ένα ισχυρό σύνολο πολιτικών και διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση κινδύνων, καθώς και τη διερεύνηση περιστατικών.

## ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

- Η πολιτική μας αντιμετωπίζει τη σημασία της εξάλειψης κινδύνων και της ελαχιστοποίησης των κινδύνων σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης.
- Έχουμε καθιερώσει μια αναλυτική διαδικασία αναφοράς που εξασφαλίζει την υψηλή ποιότητα και διεξοδικότητα στον εντοπισμό και την αξιολόγηση κινδύνων. Προσκαλούμε τους εργαζόμενους να αναφέρουν οποιοσδήποτε ανησυχίες έχουν σχετικά με πιθανούς κινδύνους ή ανασφαλείς καταστάσεις, με τη δυνατότητα αναφοράς στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή Εσωτερικού Ελέγχου μέσω της διεύθυνσης [incident@interamerican.gr](mailto:incident@interamerican.gr).

## ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

- Δεσμευόμαστε να παρέχουμε υποστήριξη στους εργαζόμενους που είναι θύματα ενδοοικογενειακής βίας, εξασφαλίζοντας ειδικές διευκολύνσεις και προστατεύοντας το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων τους.
- Οι καταγγελίες που σχετίζονται με τη βία και την παρενόχληση υφίστανται διεξοδικό έλεγχο από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου σε συνεργασία με τη Νομική Υπηρεσία και το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.
- Η εξέταση διεξάγεται αμερόληπτα και λαμβάνονται μέτρα για την προστασία του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων.

## ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Ένας καθορισμένος ανώτερος εμπειρογνώμονας λειτουργιών ανθρώπινου δυναμικού λειτουργεί ως το πρόσωπο αναφοράς για την αναφορά περιστατικών.
- Οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν περιστατικά απευθείας στο Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης μέσω της διεύθυνσης [incident@interamerican.gr](mailto:incident@interamerican.gr).

## ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- Τεχνικοί Ασφάλειας και Ιατροί Εργασίας αποτελούν σημαντικό κομμάτι του προσωπικού μας, συνεισφέροντας στην προληπτική προσέγγιση της υγείας και της ασφάλειας.
- Εξασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς υγείας και ασφάλειας, συμμορφούμενοι με τις ελληνικές νομοθετικές απαιτήσεις. Οι πολιτικές μας προωθούν την αποφυγή επικίνδυνων καταστάσεων εργασίας και ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους να αναφέρουν τις ανησυχίες τους στον γιατρό εργασίας.

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

- Τα περιστατικά που ενεργοποιούν τη διαδικασία διερεύνησής μας εξετάζονται λεπτομερώς, με τη συνεργασία διαφόρων τμημάτων.
- Ο εντοπισμός κινδύνων, η εκτίμηση κινδύνων και η εφαρμογή της ιεραρχίας των ελέγχων καθοδηγούν τις έρευνές μας.
- Εφαρμόζονται διορθωτικές ενέργειες και βελτιώσεις του συστήματος με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών, συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση των πρακτικών μας για την υγεία και την ασφάλεια.

## ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Στον οργανισμό μας, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη συμμετοχή και τη διαβούλευση με τους εργαζόμενους κατά τη διάρκεια της ανάπτυξης, εφαρμογής και αξιολόγησης του συστήματος διαχείρισης της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας. Αυτή η δέσμευση επεκτείνεται σε όλους τους εργαζόμενους, συμπεριλαμβανομένων τόσο των εργαζομένων όσο και των μη εργαζομένων. Για να το πραγματοποιήσουμε αυτό, προωθούμε την τακτική επικοινωνία με τους εργαζόμενους μέσω συναντήσεων, ανοικτών πλατφόρμων επικοινωνίας και μηχανισμών ανατροφοδότησης. Προσφέρουμε πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια, ενθαρρύνοντας τους εργαζόμενους να εκφράζουν τις ανησυχίες και τις απόψεις τους.

Σε περιπτώσεις αναφοράς περιστατικών, έχουν οριστεί άτομα υπεύθυνα για διάφορες κατηγορίες περιστατικών ανάλογα με τον τύπο τους, όπως περιστατικά που σχετίζονται με το προσωπικό ή τις εγκαταστάσεις. Κάθε υπεύθυνο άτομο για μια συγκεκριμένη κατηγορία περιστατικών διαχειρίζεται και επιβλέπει αυτά τα περιστατικά, διασφαλίζοντας ότι λαμβάνονται οι απαραίτητες ενέργειες και αντιδράσεις. Αυτή η προσέγγιση διασφαλίζει ότι κάθε περιστατικό διαχειρίζεται από ειδικούς στον σχετικό τομέα, βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητα της αντιμετώπισης και των διορθωτικών μέτρων. Ο οργανισμός μας παραμένει αποφασιστικός στη δέσμευσή του για την συμμετοχή όλων των εργαζομένων και τη συλλογική τους συνεισφορά σε θέματα υγείας και ασφάλειας, χωρίς εξαιρέσεις.

## ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Στην Interamerican, δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στην υγεία των εργαζομένων, αντιλαμβανόμενοι τη σημασία της για την αύξηση της παραγωγικότητας και την ευημερία τους.

Ενθαρρύνουμε ενεργά έναν υγιεινό τρόπο ζωής, δίνουμε προτεραιότητα στην ψυχική ευεξία και παρέχουμε πόρους για μη επαγγελματικές ιατρικές υπηρεσίες. Μέσω εθελοντικών προγραμμάτων υγείας, αντιμετωπίζουμε τους κινδύνους για την υγεία που δεν σχετίζονται με την εργασία, διαμορφώνοντας μια κουλτούρα ευημερίας.

### ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΥΗΜΕΡΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

**ΕΝΕΡΓΗ  
ΠΡΩΘΗΣΗ ΕΝΟΣ  
ΥΓΙΕΙΝΟΥ ΤΡΟΠΟΥ  
ΖΩΗΣ**

**ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ  
ΣΤΗΝ ΨΥΧΙΚΗ  
ΕΥΕΞΙΑ**

**ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ  
ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ  
ΜΗ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ  
ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ  
ΣΟΒΑΡΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ  
ΥΓΕΙΑΣ ΠΟΥ ΔΕΝ  
ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**ΠΡΩΘΗΣΗ  
ΜΙΑΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ  
ΕΥΕΞΙΑΣ**

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Στην Interamerican, δίνουμε έμφαση στην ευημερία και στην επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων μας, δεσμευόμενοι στην προώθηση ενός ανθεκτικού και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος. Συμμετέχουμε ενεργά σε εκδηλώσεις που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας, συνεργαζόμενοι με εταίρους όπως η GEP για την προσφορά διαδραστικών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων.

Η ολιστική προσέγγισή μας στην ευημερία των εργαζομένων περιλαμβάνει διάφορες πρωτοβουλίες και προγράμματα που στοχεύουν στην προώθηση της υγείας, της ασφάλειας και της συνεχούς μάθησης. Τα παρακάτω σημεία αναδεικνύουν τη δέσμευσή μας για ένα ανθεκτικό εργατικό δυναμικό:



### ΕΝΕΡΓΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η Interamerican δίνει προτεραιότητα στην ευημερία των εργαζομένων μέσω της ενεργούς συμμετοχής σε πρωτοβουλίες για την υγεία και την ασφάλεια. Κατά τη διάρκεια της Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία 2022, συνεργαστήκαμε με το GEP για να προσφέρουμε δωρεάν εκπαιδευτικές δραστηριότητες, διασφαλίζοντας ότι το εργατικό δυναμικό μας παραμένει ενημερωμένο.



### ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ

Για την ενίσχυση της ετοιμότητας των εργαζομένων, η Interamerican διοργανώνει επιπρόσθετες εκπαιδευτικές συνεδρίες καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Αυτές οι συνεδρίες καλύπτουν σημαντικά θέματα, όπως η πυρασφάλεια, οι πρώτες βοήθειες, η κατάσταση ΚΑΡΠΑ και οι ψυχολογικές πρώτες βοήθειες. Μέσω αυτών των συνεδριών, εξοπλίζουμε τους υπαλλήλους μας με τις απαραίτητες δεξιότητες για τη διάσωση ζωής.



### ΤΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Η ενημέρωση είναι καθοριστική για ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον. Η Interamerican αναρτά τακτικά εκπαιδευτικά άρθρα στην εταιρική πλατφόρμα μας, παρέχοντας μια συνεχή πηγή πληροφοριών για να ενημερώνουμε τους υπαλλήλους μας σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές και τα νέα πρότυπα ασφαλείας.



### ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Για την διαχείριση και καταστολή της COVID-19, η Interamerican έχει λάβει προληπτικά μέτρα για την ενημέρωση των εργαζομένων. Από την ανάρτηση ενημερωτικών αφισών έως τη διεξαγωγή ενημερωτικών ομιλιών σχετικά με τα πρότυπα υγιεινής και την αποτελεσματικότητα του εμβολιασμού, δίνουμε προτεραιότητα στην παροχή γνώσης για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου μετάδοσης και τη διασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

### ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Τα αποτελέσματα που πετύχαμε τα έτη 2021 και 2022 ήταν αξιοσημείωτα, με μηδέν θανάτους και μηδέν τραυματισμούς υψηλής επίπτωσης που σχετίζονται με την εργασία. Επιπλέον, καταγράψαμε μηδενικούς τραυματισμούς που σχετίζονται με την εργασία, ποσοστό 1% ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας (LTIR) και μηδενικούς θανάτους ή περιπτώσεις ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία, τόσο για τους υπαλλήλους μας όσο και για όσους βρίσκονται υπό τον οργανωτικό μας έλεγχο και δεν είναι άμεσοι υπάλληλοι.

### ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΑΣΘΕΝΕΙΕΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

	2022	2021
<b>Αριθμός ωρών εργασίας</b>	2.127.012	2.089.552
<b>Αριθμός θανάτων λόγω εργατικού ατυχήματος</b>	0	0
<b>Αριθμός τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες που σχετίζονται με την εργασία (εξαιρουμένων των θανάτων)</b>	0	0
<b>Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία</b>	0	0
<b>Ποσοστό καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία (TRIR)</b>	0%	0%
<b>Ποσοστό ατυχημάτων με διακοπή εργασίας (LTIR)</b>	1%	0
<b>Αριθμός θανάτων λόγω ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία</b>	0	0
<b>Αριθμός περιπτώσεων καταγεγραμμένης ασθένειας που σχετίζεται με την εργασία</b>	0	0

## Ο ΝΕΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΗΣ INTERAMERICAN

Η Interamerican επιδιώκει ενεργά έναν μετασχηματισμό με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη για την ενίσχυση της οργανωτικής ανταπόκρισης και των επιδόσεων. Αυτό το ολοκληρωμένο σχέδιο περιλαμβάνει σταδιακή αναδιάρθρωση, μεταβάλλοντας τόσο τη δομή όσο και την κουλτούρα. Η νέα προσέγγιση δίνει έμφαση σε μείωση της ιεραρχίας, προωθώντας την ομαδική εργασία και την καινοτομία. Η Interamerican έχει υιοθετήσει τη μεθοδολογία ευέλικτης διαχείρισης έργων, δίνοντας έμφαση στην αυτοοργάνωση, αυτονομία, την ομαδική εργασία και την υπευθυνότητα.

### ΟΙ ΝΕΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΗΣ INTERAMERICAN

#### ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ



## ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Από μία ιεραρχία επτά βαθμίδων σε έναν πιο επίπεδο οργανισμό τριών βαθμίδων

### ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Από τη γραφειοκρατία σε agile και lean μεθοδολογίες

### ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ

Από την εστίαση στα προϊόντα στην εστίαση στον πελάτη

### ΕΡΓΟΔΟΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Από τις ανισότητες στην ισότητα και την συμπερίληψη

### ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Από ένα παραδοσιακό εργασιακό περιβάλλον σε ένα περιβάλλον ομαδικότητας και έμπνευσης

### ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Από τις προκαθορισμένες ώρες εργασίας σε ένα ευέλικτο πρόγραμμα που συνδυάζει την εργασία από απόσταση με τη φυσική παρουσία

## ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΑΡΟΧΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Η Interamerican εξασφαλίζει επιπλέον παροχές για τους εργαζομένους της, είτε με τη μορφή προνομίων για εταιρικές παροχές, είτε με τη μορφή διευκολύνσεων στον τρόπο εργασίας τους.

Συγκεκριμένα:

- Επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού (αφορά μόνο στους ασφαλιστικούς εργαζομένους).
- Προσωπικά δάνεια με μειωμένο επιτόκιο δανεισμού και διάρκεια εξόφλησης μέχρι και 30 μήνες
- Εκπτώσεις σε εταιρικά προϊόντα και υπηρεσίες.
- Ευέλικτα ωράρια εργασίας.
- Δυνατότητα εξ αποστάσεως εργασίας.
- Ευελιξία στην κατανομή του 8ώρου εργασίας εντός της ημέρας.
- Παροχή ηλεκτρονικού εξοπλισμού για υποστήριξη της εξ αποστάσεως εργασίας.
- Ψυχαγωγικές εκδηλώσεις και δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων.
- Δωρεά κουπονιών σίτισης / vouchers 1-2 φορές ανά έτος.
- Επιπλέον ημέρες άδειας για όλο το προσωπικό κατά τη διάρκεια των εορτών (Χριστούγεννα και Πάσχα).

Στο πλαίσιο της παροχής ασφάλισης υγείας και ασφάλειας της Interamerican, εξασφαλίζεται ότι καμία διάκριση δεν γίνεται βάσει του τύπου απασχόλησης ή της σύμβασης εργασίας των εργαζομένων, με όλες τις παροχές όπως ζωής και υγείας, κάλυψη αναπηρίας, γονική άδεια και συνταξιοδοτικές παροχές να ισχύουν εξίσου για όλους. Αυτή η πολιτική καλύπτει όλους τους εργαζομένους στην Εταιρεία, σε όλους τους τομείς και εγκαταστάσεις, με εξαίρεση τους εξωτερικούς ελεύθερους επαγγελματίες που δεν καλύπτονται από το πρόγραμμα. Ειδικά για το Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (Τ.Ε.Α.) της Interamerican, ορίζονται συγκεκριμένοι κανόνες που αφορούν συγκεκριμένο αριθμό εργαζομένων, ενώ σημειώνεται ότι πρακτικές όπως η δυνατότητα κατοχής μετοχών δεν παρέχονται σε ασκούμενους και άλλες ειδικές κατηγορίες εργαζομένων.

Η Εταιρεία παρέχει στους εργαζομένους της ομαδική ασφάλιση ζωής και υγείας, περιλαμβανομένων:

- ασφάλιση ζωής
- μόνιμη ολική ανικανότητα
- ιατροφαρμακευτικά έξοδα
- ιατρικές επισκέψεις
- διαγνωστικές εξετάσεις
- παροχές μητρότητας
- νοσηλεία

Στο Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (Τ.Ε.Α.) της Interamerican μπορούν να ενταχθούν εργαζόμενοι αορίστου χρόνου και πλήρους απασχόλησης με αίτησή τους και με καταβολή προσωπικών εισφορών ποσοστού από 1% έως 10% του ονομαστικού μισθού τους. Η εισφορά της Εταιρείας, η οποία ανέρχεται σε ποσοστό 5,25% του ονομαστικού μισθού κάθε δικαιούχου, καταβάλλεται για εργαζόμενους που έχουν συμπληρώσει 12 μήνες εργασίας.

## ΓΟΝΙΚΗ ΑΔΕΙΑ

Όσον αφορά τη γονική άδεια και τις πρωτοβουλίες υποστήριξης, η εταιρεία μας ενθαρρύνει ενεργά πολιτικές φιλικές προς την οικογένεια. Το 2020, 11 γυναίκες είχαν τη δυνατότητα να λάβουν γονική άδεια, αριθμός που αυξήθηκε σε 15 το 2021 και σε 21 το 2022. Αυτά τα στοιχεία αντικατοπτρίζουν τη διαρκή μας δέσμευση για τη δημιουργία ενός υποστηρικτικού περιβάλλοντος για τους εργαζομένους μας κατά τις σημαντικές περιόδους της ζωής τους.

### ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΣΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΧΟΡΗΓΗΘΗΚΕ ΓΟΝΙΚΗ ΑΔΕΙΑ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2020-2022

	2022	2021	2020
<b>Άνδρες</b>	0	0	0
<b>Γυναίκες</b>	21	15	11
<b>Σύνολο</b>	21	15	11

## ΔΗΜΟΣΚΟΠΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η Interamerican πραγματοποίησε τη διεξαγωγή της έρευνας Pulse με σκοπό τη συλλογή και καταγραφή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο σχετικά με τις εμπειρίες, τις απόψεις και τις αντιλήψεις των εργαζομένων εντός του χώρου εργασίας. Οι προσκλήσεις απεστάλησαν σε όλους τους εργαζομένους, με έναν υψηλό ρυθμό συμμετοχής που ανήλθε στο 46,3%, συμπεριλαμβάνοντας 559 εργαζομένους. Η έρευνα επικεντρώθηκε σε κύρια σημεία όπως το Employee Net Promoter Score (eNPS), το Σκορ Συμμετοχής και την Υποστήριξη των Ηγετών.

Τα αποτελέσματα ανέδειξαν το μέσο σκορ συμμετοχής στο 7,7, προβάλλοντας θετικό επίπεδο συμμετοχής των εργαζομένων. Το σκορ eNPS έφτασε στο εντυπωσιακό 28, αντικατοπτρίζοντας υψηλή ικανοποίηση και υποστήριξη, με μια σημαντική βελτίωση από την προηγούμενη έρευνα που είχε σκορ 7. Επίσης, η έρευνα τόνισε την ισχυρή άμεση υποστήριξη των εργαζομένων σε υψηλόβαθμες θέσεις με σκορ 8, δείχνοντας ότι οι εργαζόμενοι αισθάνονται υποστηριζόμενοι στην επίτευξη των στόχων τους. Αυτά τα αποτελέσματα παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες για τις συνεχείς προσπάθειες βελτίωσης και δείχνουν τη δέσμευσή μας στην ικανοποίηση των εργαζομένων και τη συνεχή ενίσχυση του εργασιακού μας περιβάλλοντος.

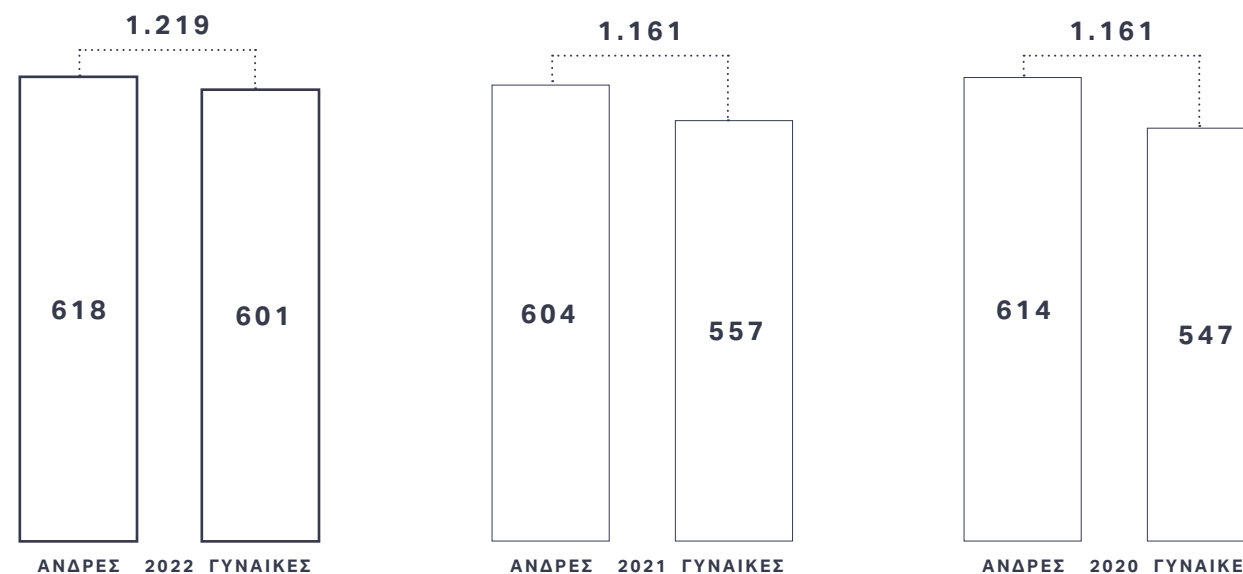


## 6.3 ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΙΣΟΤΗΤΑ, ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1

Στην Interamerican, η διαφορετικότητα αποτελεί ένα κρίσιμο και ουσιαστικό στοιχείο του οργανωτικού μας πολιτισμού, το οποίο υιοθετούμε πλήρως και αξιολογούμε συνεχώς. Το 2020, το ποσοστό των γυναικών στο προσωπικό μας ήταν 47,11%, ενώ το 2021 αυξήθηκε ελαφρώς σε 47,98%. Σημαντικότερη όμως ήταν η αύξηση το 2022, όπου οι γυναίκες αποτέλεσαν το 49,30% του συνολικού μας προσωπικού, σημειώνοντας μια αύξηση 2,7% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

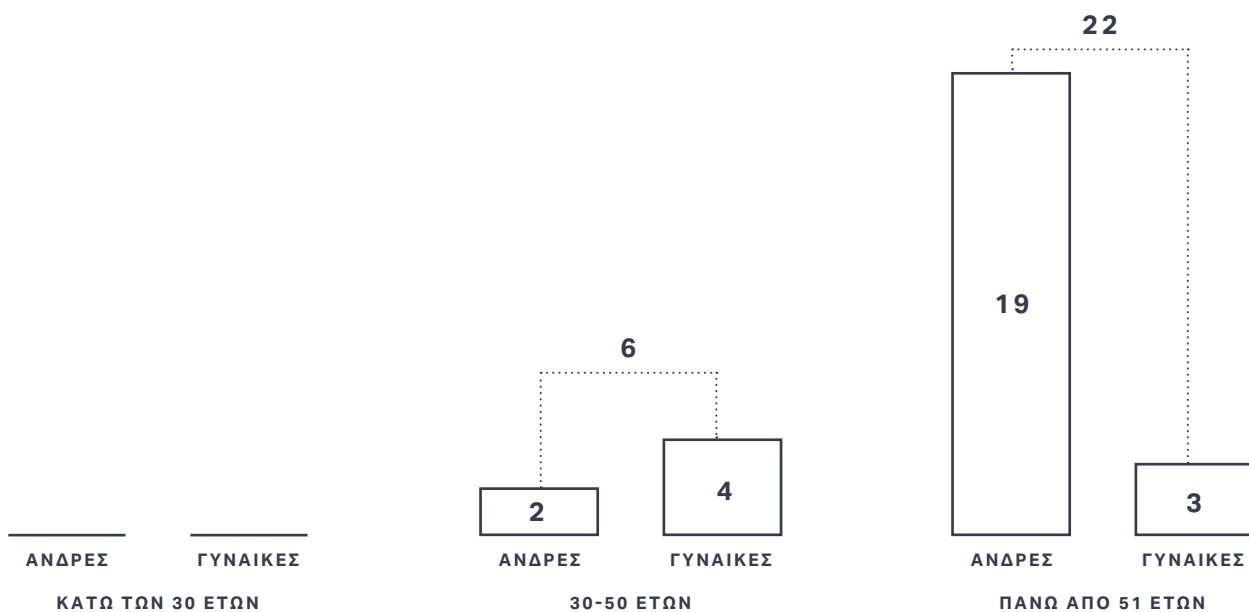




Το 2022, τα διοικητικά όργανα της εταιρείας μας αποτελούνταν από 28 εργαζόμενους, με 7 από αυτούς, δηλαδή το 25%, να είναι γυναίκες. Εξετάζοντας την εκπροσώπηση των γυναικών, 4 εξ αυτών βρίσκονταν στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών, ενώ οι υπόλοιπες 3 γυναίκες ήταν άνω των 51 ετών. Όσον αφορά τους άνδρες, 21 άτομα αντιπροσώπευαν το 75% των οργάνων διακυβέρνησης. Σε αυτή την ομάδα, 2 άνδρες ήταν στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών, ενώ οι υπόλοιποι 19 ήταν άνω των 51 ετών.

Σε ανώτερες διοικητικές και ηγετικές θέσεις για το έτος 2022, υπήρχαν συνολικά 110 άτομα. Από αυτούς, 49 ήταν γυναίκες, αποτελώντας το 44,5% των διοικητικών και ηγετικών ρόλων, ενώ οι άνδρες αποτελούσαν 61 άτομα, αντιπροσωπεύοντας το 55,5%.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ 2022



ΣΧΗΜΑ 21 ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ ΣΕ ΑΝΩΤΕΡΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ 2022



2022

**44,5%**

ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΑΝΩΤΕΡΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΗΓΕΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ

## ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ

Οι γυναίκες αντιμετωπίζονται ισότιμα σε όλες τις εταιρικές αξιολογήσεις και αμοιβές. Κατανοώντας τον ζωτικό ρόλο των γυναικών στην κοινωνία, στην Interamerican επιδιώκουμε συνεχώς να δημιουργήσουμε συνθήκες που βελτιώνουν την ποιότητα της ζωής τους. Η εμπιστοσύνη, η αξιοπρέπεια και η ελευθερία των γυναικών συνδέονται άμεσα με τα ανθρώπινα δικαιώματα, συμβάλλοντας τόσο στη βραχυπρόθεσμη όσο και στη μακροπρόθεσμη ευημερία. Αυτή η δέσμευση παίζει επίσης κρίσιμο ρόλο στην προώθηση της οικονομικής σταθερότητας των γυναικών. Παρέχοντας ίσες ευκαιρίες για αμοιβή και επαγγελματική πρόοδο, συμβάλλουμε στη βελτίωση των συνθηκών για την οικονομική ευημερία των γυναικών και την επαγγελματική τους ανάπτυξη.

2022

**49%**

ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Το 2022, η εκπροσώπηση των γυναικών στην Interamerican αποτέλεσε ένδειξη της συμπερίληψης που επικρατεί στον οργανισμό. Οι γυναίκες αποτελούσαν το 25% του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών, αποδεικνύοντας τη δέσμευση για την ποικιλομορφία των φύλων σε επίπεδο ηγεσίας. Στο σύνολο του εργατικού δυναμικού, το ποσοστό των γυναικών ήταν αισθητά υψηλότερο, αντιπροσωπεύοντας το 49% του συνόλου των εργαζομένων. Αυτή η τάση χωρίς αποκλεισμούς επεκτάθηκε τόσο στις μόνιμες όσο και στις προσωρινές θέσεις εργασίας, με τις γυναίκες να αποτελούν το 49% των μόνιμων υπαλλήλων και το ισόποσο 50% στις προσωρινές θέσεις εργασίας.

Για το έτος 2022, η σύγκριση των μισθών μεταξύ γυναικών και ανδρών ανέδειξε σημαντικές τάσεις. Στις ανώτερες διοικητικές και ηγετικές θέσεις, οι γυναίκες λαμβάνουν το 70% του βασικού μισθού και των αποδοχών σε σχέση με τους άνδρες συναδέλφους τους, ενώ στις μη διοικητικές και ηγετικές θέσεις, η αναλογία είναι 1,1 - δηλαδή οι γυναίκες λαμβάνουν το 110% του βασικού μισθού και των αποδοχών σε σχέση με τους άνδρες. Αυτά τα δεδομένα επισημαίνουν μια ευνοϊκή ισορροπία αμοιβών για τις γυναίκες σε ανώτερες θέσεις, ενισχύοντας τη δέσμευση της εταιρείας για την ισότητα των φύλων.

## ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΤΗΝ INTERAMERICAN

	2022	2021
Σύνολο εργαζομένων	49%	48%
Ανώτερη διοίκηση και ηγετικές θέσεις	45%	33%
Μόνιμοι υπάλληλοι	49%	48%
Προσωρινοί υπάλληλοι	50%	58%
Διοικητικό συμβούλιο και επιτροπές	25%	33%

## ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ

Από το 2019, συνεργαζόμαστε με τον οργανισμό "Women on Top" για την ενδυνάμωση των γυναικών μας. Ως μέρος της δέσμευσής μας, φιλοξενούμε διάφορα εργαστήρια και εκδηλώσεις εντός της εταιρείας μας, αφιερωμένα στην ενδυνάμωση των γυναικών. Η εκδήλωση της Διεθνούς Ημέρας της Γυναίκας είχε ως στόχο την προσέγγιση από διαφορετικές οπτικές του θέματος της παρουσίας των γυναικών σε θέσεις ευθύνης, υπό τις συνθήκες των σημερινών προκλήσεων.



## ΙΣΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ

Στον πυρήνα της φιλοσοφίας μας στην Interamerican βρίσκεται η αδιαπραγμάτευτη δέσμευση για την προάσπιση των δικαιωμάτων όλων των μελών της ομάδας μας. Καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, υπήρξαμε σταθεροί στις προσπάθειές μας να υπερασπιστούμε τις ίσες ευκαιρίες για όλους τους εργαζομένους μας. Η πρωταρχική μας μέριμνα παραμένει η διασφάλιση αμερόληπτης μεταχείρισης, η οποία υποστηρίζεται από τη θέσπιση αυστηρών πολιτικών που διασφαλίζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα κάθε ατόμου στην κοινότητα της Interamerican.

## ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΗΛΙΚΙΑΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΤΗΝ INTERAMERICAN ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2020-2022

	2022	2021	2020
<30 ετών	6,6%	4,8%	5,9%
30-50 ετών	62,0%	64,9%	63,2%
>50 ετών	31,4%	30,3%	30,9%

Το έτος 2022, το εργατικό δυναμικό μας είχε την ακόλουθη ηλικιακή κατανομή: Το 6,6% ήταν κάτω των 30 ετών, το 62% ανήκε στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών και το 31,4% ήταν άνω των 51 ετών.

Σημαντικό είναι να σημειωθεί ότι δεν καταγράφηκαν περιστατικά άνισης μεταχείρισης, έλλειψης ίσων ευκαιριών ή παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Αυτό οφείλεται στο αυστηρό πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας, που περιλαμβάνει καθορισμένες πολιτικές, διαδικασίες, έναν κώδικα δεοντολογίας και συχνή επικοινωνία των επιθυμητών αξιών και συμπεριφορών. Επίσης, οι εργαζόμενοι συμμετέχουν ετησίως σε μια έρευνα που διεξάγεται από την εταιρεία, προσφέροντας τους την ευκαιρία να αξιολογήσουν διάφορους τομείς, να εκφράσουν τις απόψεις τους και να καταθέσουν προτάσεις.

## ΚΑΝΕΝΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ

ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2021 ΚΑΙ 2022.

## ΗΘΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ INTERAMERICAN

Εξερευνήστε τις κεντρικές αρχές που καθοδηγούν τη δέσμευση της Interamerican στην ηθική συμπεριφορά και την ισότητα. Στο παρακάτω σχήμα, κάθε ξεχωριστό τμήμα ενσαρκώνει την αφοσίωσή μας στη δικαιοσύνη, το σεβασμό και τις ίσες ευκαιρίες.



### ΔΙΚΑΙΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ

Ο σεβασμός είναι από μία τις πιο σημαντικές αξίες της Interamerican. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία συμπεριφέρεται με σεβασμό στους πελάτες, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές της και τους μεταχειρίζεται όλους ισότιμα και ισάξια. Πρωθεί ίσες ευκαιρίες και δημιουργεί εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις ή παρενοχλήσεις.

### ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΑΜΟΙΒΗΣ

Η συμπεριφορά και η απόδοση στην εργασία αποτελούν τα βασικότερα κριτήρια για την ανταμοιβή των εργαζομένων. Η Εταιρεία παρέχει παρόμοια αμοιβή για όμοιες θέσεις εργασίας, ανεξαρτήτως φύλου. Στην Interamerican, η ανταμοιβή παρέχεται ανάλογα με την αξία του κάθε ρόλου μέσα στην Εταιρεία και έχει σκοπό να καλλιεργήσει και να υιοθετήσει ένα σύστημα που θα επιβραβεύει τη δημιουργικότητα, την επίτευξη υψηλής απόδοσης, τόσο σε ατομικό όσο και σε ομαδικό επίπεδο.

### ΣΑΦΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Η Εταιρεία τηρεί αυστηρά την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και υποστηρίζει τα διεθνή ανθρώπινα δικαιώματα, έχοντας προσυπογράψει τη Διακήρυξη για τη Διαφορετικότητα. Εγγυάται την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω των συμβάσεων εργασίας, πρωθεί την εξάλειψη διακρίσεων και διασφαλίζει την ενημέρωση όλων των εργαζομένων σχετικά με αυτά.



## 6.4 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

GRI 404-1, GRI 404-2

Στην Interamerican, επενδύουμε στην ανάπτυξη και τις δυνατότητες των εργαζομένων μας μέσω εξατομικευμένων προγραμμάτων κατάρτισης, καλλιεργώντας μια κουλτούρα συνεχούς ανάπτυξης και βελτίωσης των δεξιοτήτων τους.

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

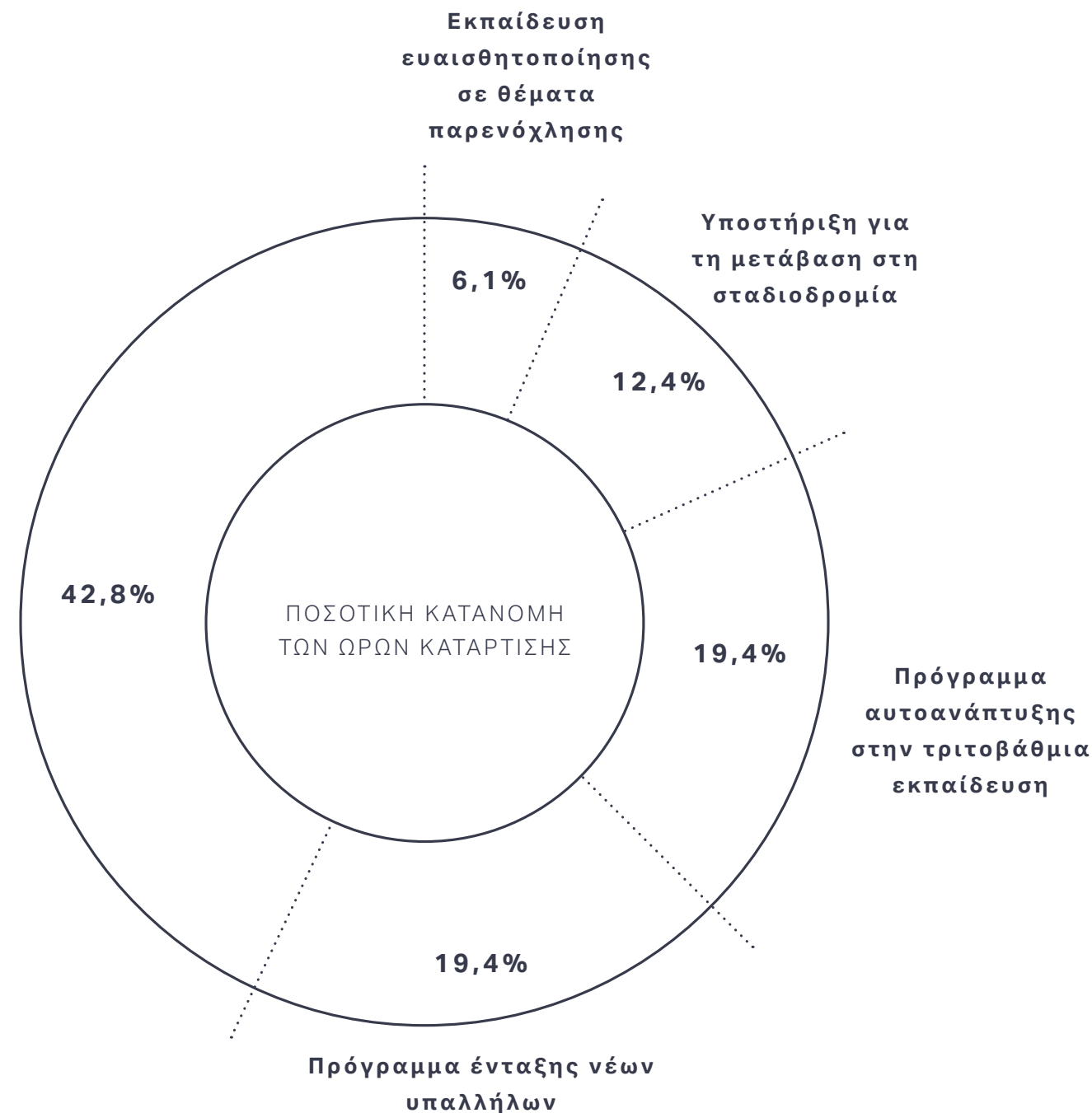
Το 2022, η Interamerican κατέγραψε εντυπωσιακή αύξηση 7,3% στο συνολικό αριθμό των ωρών εκπαίδευσης, από 12.926 το 2021 σε 13.871 το 2022. Επιπλέον, ο μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο αυξήθηκε κατά 2,7%, από 11,1 το 2021 σε 11,4 το 2022.

#### KPIs & ΕΠΙΔΟΣΗ

	2022	2021	2020
<b>Συνολικές ώρες εκπαίδευσης</b>	13.871	12.926	12.157
<b>Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης για στελέχη και μέλη ομάδας</b>	11,4	11,1	10,5
<b>Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης για στελέχη</b>	21,2	31,3	29,7
<b>Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης για μέλη ομάδας</b>	22,6	22,4	24,5
<b>Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκε</b>	619	564	487

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την ανάπτυξη και επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων, διοργανώνουμε εκπαιδευτικά σεμινάρια σε διάφορους τομείς. Η κατηγορία των Προγραμμάτων Ασφαλιστικής Εκπαίδευσης ξεχωρίζει με ποσοστό 42,8%, ακολουτούμενη από την Εκπαίδευση Αυτοανάπτυξης (19,4%), την Ένταξη νέων Προσλήψεων (19,4%), την Υποστήριξη Αλλαγής Σταδιοδρομίας (12,4%) και την Εκπαίδευση Ευαισθητοποίησης για την Παρενόχληση (6,1%).



## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Για το 2022, η Interamerican υλοποίησε μια σειρά εκπαιδευτικών προγραμμάτων, τα οποία εντάσσονται στις ακόλουθες στρατηγικές κατευθύνσεις:



### ΒΑΣΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ INTERAMERICAN

Η εταιρεία διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ουσιαστική εκπαίδευση που καλύπτει τις βασικές πτυχές των λειτουργιών της και τις αξίες της.

### ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΗΓΕΤΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Η Interamerican προσφέρει προγράμματα προσωπικής ανάπτυξης των υπαλλήλων της, προκειμένου, να τους θωρακίσει για το πολυπαραγοντικό περιβάλλον του ασφαλιστικού τομέα. Έτσι, προσφέρθηκαν:

- Εσωτερικά Προγράμματα κατάρτισης στην μεθοδολογία Agile
- Προγράμματα εκπαίδευσης εργαζομένων και στελεχών πάνω στην θέσπιση στόχων, στην αξιολόγησή τους, και στη διαχείρισή τους

### ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα διαμορφώνουν τον ξεχωριστό τρόπο εργασίας της IAG, ενισχύοντας ένα συνεργατικό και καινοτόμο περιβάλλον. Επιπλέον, η Interamerican επεκτείνει ευκαιρίες για υπαλλήλους που ενδιαφέρονται να ακολουθήσουν προγράμματα MBA για να ενισχύσει την επαγγελματική τους ανάπτυξη.

### ΨΗΦΙΑΚΕΣ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Η εταιρεία προσφέρει εκπαίδευση για την ενίσχυση των ψηφιακών και αναλυτικών δεξιοτήτων μέσω:

- Συνεδριών Microsoft Excel
- Εργαστηρίων πλατφόρμας LinkedIn
- Μαθημάτων από το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (EIAS)
- Προγραμμάτων στο Eurarco Academy
- Εκπαίδευσης από το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Ασφαλιστικές Σπουδές
- Συμμετοχής σε εκδηλώσεις TEDx και συζητήσεις σε πάνελ

### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Interamerican δίνει προτεραιότητα στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, μέσω σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

## ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ

Το 2021, η Interamerican εισήγαγε ένα νέο σύστημα διαχείρισης απόδοσης και ανατροφοδότησης, προκειμένου να συμβαδίσει καλύτερα με τις δυναμικές και εξελισσόμενες ανάγκες της επιχείρησης. Αυτό το σύστημα εστιάζει σε μια πιο ευέλικτη και προσαρμοστική προσέγγιση, η οποία προωθεί τη συνεχή ανατροφοδότηση και τις διαρκείς βελτιώσεις. Η διαδικασία αυτή διακρίνεται σε πέντε βασικά βήματα και έχει εφαρμογή για όλους τους εργαζομένους της εταιρείας:

### ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΑΞΙΩΝ

Η Interamerican υιοθετεί τη μεθοδολογία OKR, καθορίζοντας στόχους που σχετίζονται με αξίες, συμπεριφορές και ικανότητες. Αυτή η διαδικασία ολοκληρώνεται κάθε χρόνο τον Μάρτιο, επιτρέποντας συνεχείς προσαρμογές και διασφαλίζοντας τη συνάφεια.

### ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΤΗΣΙΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η Interamerican έχει σταματήσει τους ετήσιους ελέγχους και ενθαρρύνει τις επαναλαμβανόμενες ένας-προς-έναν συναντήσεις μεταξύ ηγετών και υπαλλήλων.

### ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Το σύστημα απόδοσης ενσωματώνει τη διαμόρφωση μεμονωμένων σχεδίων ανάπτυξης σε συναντήσεις καθορισμού στόχων και ατομικών συναντήσεων. Αυτή η προσέγγιση ευθυγραμμίζει τους προσωπικούς στόχους με τις συγκεκριμένες ανάγκες των εργαζομένων και τους ευρύτερους στρατηγικούς στόχους της εταιρείας.

### ΣΥΝΕΧΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Το σύστημα αξιολόγησης προωθεί μια δυναμική προσέγγιση με διαρκή ανταλλαγή σχολίων. Οι εργαζόμενοι έχουν την ευελιξία να ζητούν ή να παρέχουν σχόλια 24/7 στην πλατφόρμα, ενισχύοντας μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης.

### ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΣ

Στο τέλος του έτους, αντί για τελική αξιολόγηση απόδοσης και αξιολόγηση εργαζομένων, γίνεται μια ετήσια αναδρομική συζήτηση για την ανάλυση της προόδου καθ' όλη τη διάρκεια του έτους και τη συζήτηση των επόμενων βημάτων.

Για την ενίσχυση του συστήματος απόδοσης, αποφασίστηκε η εισαγωγή μιας νέας πλατφόρμας, στοχεύοντας στον πιο αποτελεσματικό καθορισμό στόχων και την ενίσχυση της ανταλλαγής σχολίων. Έπειτα από μια εκτεταμένη αξιολόγηση διαθέσιμων εργαλείων, επιλέξαμε την ηλεκτρονική πλατφόρμα «Leapsome» στις αρχές του 2022. Αυτή η πλατφόρμα διευκολύνει όχι μόνο την αποτελεσματική καταγραφή και αξιολόγηση της απόδοσης για όλους τους υπαλλήλους, είτε πρόκειται για ηγετικές είτε για μη ηγετικές θέσεις, αλλά συμβάλλει επίσης στην προώθηση της ισότητας και της συμπερίληψης, αποφεύγοντας διακρίσεις με βάση το φύλο.

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΜΕΣΩ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ, ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΩΝ

**ΤΟ 2022, Η INTERAMERICAN ΚΑΘΙΕΡΩΣΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ «LEAPSOME», ΜΙΑΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΠΟΥ ΠΡΩΘΕΙ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΦΥΛΟ.**





## ◆ 6.5 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΕΞΙΑ

Για την Interamerican, η εστίαση στην υγεία και την ευημερία των ασφαλισμένων μας αποτελεί υψίστη προτεραιότητα, αντικατοπτρίζοντας έτσι την αφοσίωσή μας στην κοινωνική ευθύνη. Για το σκοπό αυτό, χαράσσουμε πορεία, προσφέροντας ένα ολοκληρωμένο οικοσύστημα υγείας, το οποίο διασφαλίζει την εύκολη πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη για τους πελάτες μας ανά πάσα στιγμή. Ακολουθεί λεπτομερής αναφορά στις λύσεις του οικοσυστήματος υγείας της Interamerican:

### **Εφαρμογή ελέγχου συμπτωμάτων υγείας Medi ON**

Το 2020, η Interamerican ενίσχυσε το σύστημα υγείας με την προσθήκη της πρωτοποριακής ψηφιακής εφαρμογής MediON. Το MediON είναι μια διεθνώς πιστοποιημένη εφαρμογή αυτο-διάγνωσης υγείας που βασίζεται στην τεχνητή νοημοσύνη, τη μηχανική μάθηση και την επεξεργασία φυσικής γλώσσας. Αυτή η εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα στους ασφαλισμένους:

- Να ελέγχουν και αξιολογούν τα συμπτώματα υγείας τους online (σε 24ωρη βάση επί 7 ημέρες την εβδομάδα).
- Να λαμβάνουν σε πραγματικό χρόνο αξιολόγηση της σοβαρότητας των συμπτωμάτων τους και συστάσεις για τα επόμενα βήματα μέσω ερωτήσεων - απαντήσεων. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται:
  - a. Η επικοινωνία με εξειδικευμένο γιατρό της Interamerican, που είναι διαθέσιμος 24/7.
  - b. Η χρήση της τηλεφωνικής γραμμής έκτακτης ανάγκης 1010 ή
  - c. Η επίσκεψη στο κέντρο ή την κλινική πρωτοβάθμιας περίθαλψης.

### **ΨΗΦΙΑΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

Στην Interamerican πιστεύουμε ότι η γνώση αποτελεί τη βάση για την επίτευξη της καλής υγείας. Μέσω της συνεργασίας μας με καταξιωμένα επιστημονικά ινστιτούτα και ειδικούς, όπως το Ινστιτούτο Prolipsis και τη Nutrimed, συλλέγουμε σχετικό υλικό υψηλής ποιότητας. Το περιεχόμενο αυτό, το οποίο είναι προσβάσιμο μέσω της επίσημης ιστοσελίδας μας, στοχεύει στην ενθάρρυνση και ενίσχυση των πελατών μας για την απόκτηση ενός υγιεινού τρόπου ζωής.

### **ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

Σε συνεργασία με την Thrive Global, διοργανώνουμε δωρεάν διαδικτυακά σεμινάρια, που είναι προσαρμοσμένα στις ανάγκες των ασφαλισμένων μας. Τα σεμινάρια αυτά, εστιάζουν στην προώθηση της ευημερίας και την παροχή λύσεων για την ψυχική υγεία.



## 6.6 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ

Για τον Όμιλο Interamerican, η στενή συνεργασία με τις τοπικές κοινότητες αποτελεί βασική προτεραιότητα. Πιστεύουμε στην ενίσχυση της ευημερίας της κοινωνίας, επενδύοντας στο ανθρώπινο δυναμικό κάθε περιοχής όπου δραστηριοποιείται η εταιρεία μας. Αντιλαμβανόμαστε τον ουσιαστικό αντίκτυπο που μπορεί να έχει η εταιρεία μας στις κοινότητες που εξυπηρετούμε και η προσέγγιση αυτή ευθυγραμμίζεται πλήρως με το όραμα και τις αξίες μας.

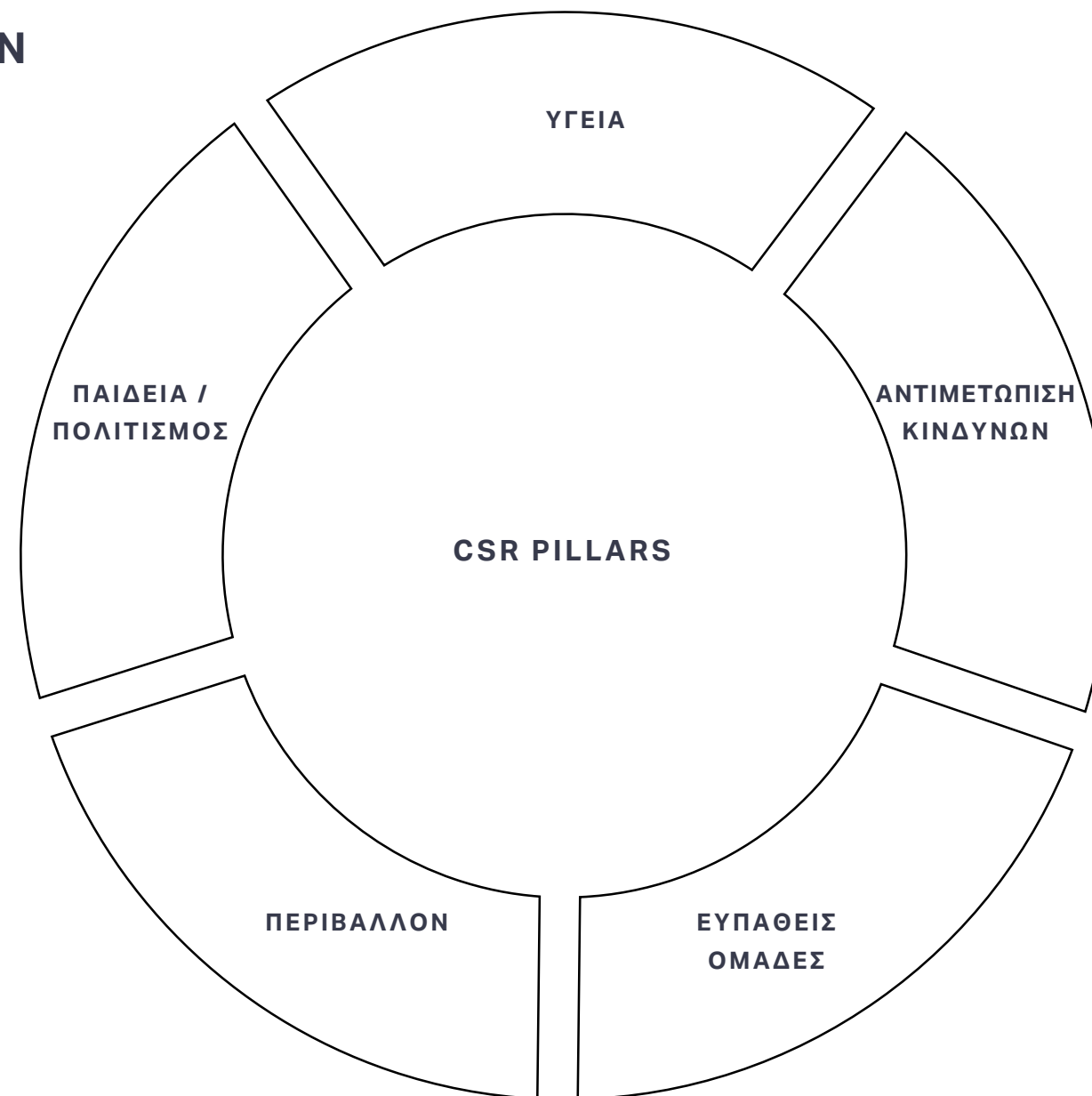
### ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Η εταιρεία μας προσλαμβάνει κατά κύριο λόγο εργαζόμενους από τις τοπικές κοινότητες σε περιοχές εκτός Αττικής. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο ευθυγραμμίζεται με την κοινωνική μας δέσμευση, αλλά έχει επίσης σημαντικό αντίκτυπο στην ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης. Αξιοποιώντας την τοπική πηγή ταλέντων, συμβάλλουμε ενεργά στην οικονομική ανάπτυξη των περιοχών όπου δραστηριοποιείται η εταιρεία μας.

### ΟΙ ΠΥΛΩΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ (ΕΚΕ)

Σε ό,τι αφορά την εταιρική κοινωνική ευθύνη (ΕΚΕ), έχουμε επαναπροσαρμόσει τη στρατηγική μας για να συμβαδίζει με τη στρατηγική μας για βιώσιμη ανάπτυξη. Έχουμε επικεντρωθεί σε πέντε βασικούς πυλώνες, οι οποίοι αφορούν τα κύρια θέματα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και της βιωσιμότητας. Αυτή η αναπροσαρμογή της στρατηγικής μας υπογραμμίζει την δέσμευσή μας για την ενσωμάτωση των υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών με πιο συνεκτικό και αποτελεσματικό τρόπο.

### ΠΥΛΩΝΕΣ ΕΚΕ ΤΗΣ INTERAMERICAN



**194,5 εκατ. ευρώ**  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΤΗΣΙΩΣ

**13**  
ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΕΚΕ

**20**  
ΜΚΟ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ  
ΑΠΟ ΤΗΝ INTERAMERICAN

**130**  
ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΟΧΗΜΑΤΑ  
ΑΠΟ ΤΗΝ INTERAMERICAN  
ΩΣ ΧΟΡΗΓΟ

**ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ**  
ΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ  
ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ  
ΣΕ ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ

**ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ**  
**ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ**

**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

- Η εταιρεία συμμετείχε στην πρωτοβουλία "Just Go Zero", οργανώνοντας εκδηλώσεις καθαρισμού στο λόφο Φιλοπάππου και στην παραλία του Νέου Φαλήρου. Μέσω αυτών των εκδηλώσεων, συνδυάσαμε περιβαλλοντική εκπαίδευση με μια πολιτιστική εκδήλωση-έκπληξη, προωθώντας τη συμμετοχή της κοινότητας και την οικολογική συνείδηση, καθώς και τις αρχές της κυκλικής οικονομίας και της πολιτιστικής εκτίμησης.
- Η Anytime συμμετείχε στο "Mobility 2022" για την προώθηση και υποστήριξη λύσεων πράσινης μετακίνησης. Προσφέροντας ολοκληρωμένη ασφάλιση για ηλεκτρικά οχήματα, ενθαρρύνσαμε τις τάσεις βιώσιμων μεταφορών.

**ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

- Η Interamerican χρηματοδότησε την ασφάλιση του στόλου οχημάτων του "Χαμόγελου του Παιδιού", ο οποίος ταξίδεψε στην Πολωνία και μετέφερε ανθρωπιστική βοήθεια για παιδιά και οικογένειες στην Ουκρανία, καθώς και την ταξιδιωτική ασφάλιση του προσωπικού που συνόδευε την αποστολή.

**ΥΓΕΙΑ**

- Η Interamerican ενίσχυσε τη στήριξη της υγείας της κοινωνίας με την έναρξη ενός ολοκληρωμένου προγράμματος ιατρικής βοήθειας για τους κατοίκους της Σύρου, που καλύπτει υπηρεσίες επείγουσας αεροδιακομιδής και ιατρικές διαβουλεύσεις 24 ώρες το 24ωρο.

**ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΟΜΑΔΕΣ**

- Η Interamerican έχει ενσωματώσει τον εθελοντισμό ως βασικό στοιχείο της εταιρικής κουλτούρας της από το 2007 και έχει αναπτύξει μια μακροχρόνια σχέση με δύο μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, την "Διογένης" και το περιοδικό δρόμου "Σχεδία", με σκοπό την αντιμετώπιση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού. Συγκεκριμένα, η Interamerican παρέχει προστατευμένες θέσεις για τους διαπιστευμένους πωλητές του περιοδικού δρόμου μία φορά το μήνα στα κεντρικά της γραφεία. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι της Interamerican συμμετέχουν σε εθελοντικές δράσεις όπως η πρωτοβουλία "Πωλητής για μια ώρα", προωθώντας οι ίδιοι το περιοδικό.

**ΠΑΙΔΕΙΑ/ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ**

- Η Interamerican χρηματοδότησε την έκδοση του τετράτομου έργου "Η πνευματική πορεία του έθνους", προωθώντας τον ελληνικό πολιτισμό και την πνευματική κληρονομιά.
- Η Interamerican δημιούργησε το καινοτόμο Σύστημα Εκπαίδευσης, περιλαμβανομένου του Digital Learning Academy, το οποίο ενισχύει τις δεξιότητες των ασφαλιστικών συμβούλων. Αυτό οδήγησε σε υψηλή ικανοποίηση των συνεργατών και βελτιωμένη παραγωγικότητα και αποδοτικότητα.



## ◆ 6.7 ΙΣΟΤΙΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Ο συνεχώς αυξανόμενος οικονομικός αποκλεισμός εν μέσω της κρίσης και το υψηλό κόστος ζωής πλαισιώνει την δέσμευσή μας για την προώθηση κατάλληλων, οικονομικά προσιτών και ισότιμων ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών. Η ισότιμη πρόσβαση στα ασφαλιστικά προϊόντα βρίσκεται στο επίκεντρο της δέσμευσής μας για την βιωσιμότητα. Αναδιαμορφώνοντας την πρόσβαση στην ασφάλιση, επιδιώκουμε να μεγιστοποιήσουμε τον κοινωνικό αντίκτυπο των ασφαλιστικών μας υπηρεσιών και να προάγουμε την ισότητα και την συμπερίληψη. Επιπλέον, παρέχουμε προγράμματα επιβράβευσης για να ενθαρρύνουμε τους υπεύθυνους πολίτες μας, οι οποίοι συμμορφώνονται με τον κώδικα οδικής κυκλοφορίας, να καλλιεργήσουν μια νοοτροπία που βασίζεται στη βιωσιμότητα.

Στο πλαίσιο της προώθησης της ισότιμης πρόσβασης στα ασφαλιστικά προϊόντα, δίνουμε προτεραιότητα στην υιοθέτηση τεχνολογιών αυτοματισμού και διαδικασιών τηλεματικής. Ένα αξιοσημείωτο παράδειγμα εφαρμογής τηλεματικής είναι το προϊόν μας Smart Drive, το οποίο λειτουργεί μέσω μιας εφαρμογής στα κινητά τηλέφωνα των οδηγών. Επίσης, το προϊόν Short Drive, μέσω της εφαρμογής «Buy the Miles», ενσωματώνει μια εφαρμογή στο κινητό τηλέφωνο και μια συσκευή στο όχημα, που καταγράφει την απόσταση σε χιλιόμετρα.

Ως μέρος του ευρύτερου πλάνου μετασχηματισμού της, η Interamerican έχει εφαρμόσει ανταγωνιστικές πολιτικές τιμολόγησης, οδηγώντας σε πιο προσιτές ασφαλιστικές λύσεις. Αυτή η προσέγγιση αποτυπώνεται και μέσω της παροχής ανταγωνιστικών ασφαλίσεων για τη σειρά προϊόντων Short Drive σε σχέση με τυποποιημένα προϊόντα.

Το προϊόν Smart Drive υιοθετεί μια διαφορετική προσέγγιση τιμολόγησης, παρέχοντας έκπτωση βάσει της συμπεριφοράς του οδηγού. Η αξιολόγηση της οδηγικής συμπεριφοράς βασίζεται σε τέσσερις βασικούς πυλώνες:

### ΟΙ 4 ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΥΛΩΝΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ SMART DRIVE



Επιπλέον, υπάρχει το νέο πρόγραμμα επιβράβευσης Smart Drive. Για κάθε διαδρομή που ολοκληρώνεται με ασφάλεια, κερδίζετε Smart πόντους τους οποίους μπορείτε να εξαργυρώσετε στους συνεργάτες μας με τη μορφή κουπονιού ή να τους δωρίσετε σε μια Μη Κυβερνητική Οργάνωση (ΜΚΟ) της επιλογής σας.

Η Interamerican είναι προσηλωμένη στη βελτίωση των διαδικασιών που αφορούν τα σημεία εξυπηρέτησης των πελατών. Για αυτόν τον λόγο, επιδιώκουμε την ανάπτυξη στρατηγικών συνεργασιών. Ενδεικτικά:

## ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΤΗΣ INTERAMERICAN

### ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ AUTODUDER

Σε συνεργασία με την Autoduder, οι ασφαλισμένοι μας αποκτούν πρόσβαση σε υπηρεσίες αυτοκινήτων και επισκευής μπαταρίας.

### ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ MICHELIN

Σε συνεργασία με την Michelin, οι πελάτες μας επωφελούνται από την εγκατάσταση ελαστικών στο όχημά τους.

### ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ CARGE

Μέσω της συνεργασίας μας με την Carge, οι πελάτες μας μπορούν να λάβουν επιβραβεύσεις για τις επόμενες επαναφορτίσεις τους.

Εναρμονισμένοι με τη δέσμευσή μας για την παροχή ισότιμης πρόσβασης σε ασφαλιστικές λύσεις, διαθέτουμε στους ασφαλισμένους μας με προγράμματα ασφάλισης υγείας, την καινοτόμο εφαρμογή Medi On. Αυτή η πρωτοβουλία εγγυάται την ευκολότερη πρόσβαση σε υγειονομικές υπηρεσίες, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στη μείωση των άμεσων εξόδων των ασφαλισμένων και συνεισφέροντας στην εξοικονόμηση του ιατροφαρμακευτικού κόστους μέσω της αποφυγής επιπλέον επισκέψεων στους γιατρούς και περιττών περιστατικών περίθαλψης.



## 6.8 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Στο πλαίσιο της εφαρμογής των ESG προτύπων, οι ασφαλιστικές εταιρείες θα πρέπει να αξιολογήσουν την υφιστάμενη στρατηγική τους απέναντι στην κοινωνία και να διαμορφώσουν τις στρατηγικές τους με στόχο την υιοθέτηση ενός πιο κοινωνικά υπεύθυνου και βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου.

Ένας σημαντικός πυλώνας κάθε πρωτοβουλίας ESG είναι η ανάπτυξη μιας στρατηγικής για την οικονομική ασφάλεια των πελατών, που περιλαμβάνει την ενσωμάτωση προϊόντων και υπηρεσιών, με στόχο την προώθηση οικονομικής ευημερίας και την ενδυνάμωση των ατόμων. Αυτό σταδιακά θα οδηγήσει σε μείωση των εξόδων των ασφαλισμένων και στη βελτίωση της κοινωνικής ευημερίας.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, η ενίσχυση της οικονομικής ασφάλειας και η συμπερίληψη των πελατών αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα, καθώς συμβάλλει στην αύξηση της ενεργού συμμετοχής των πελατών, στην καλλιέργεια εμπιστοσύνης και ταυτόχρονα στην αύξηση της διατηρησιμότητας και της απόκτησης νέων πελατών. Επιπλέον, αυτό επιτρέπει στους πελάτες να αποκομίζουν μεγαλύτερη αξία από τα ασφάλιστρα που πληρώνουν, επιτρέποντας τους να επενδύσουν σε μια ευρύτερη γκάμα προϊόντων στον τομέα της επένδυσης, των αποταμιευτικών και των ασφαλίσεων.

Προκειμένου να καλύψουμε τις ανάγκες των πελατών μας σε θέματα οικονομικής διαχείρισης και διαχείρισης περιουσίας, προσφέρουμε μια ευρεία γκάμα προϊόντων στους τομείς της ασφάλισης ζωής και εισοδήματος, σύνταξης και αποταμίευσης, υπηρεσίες επενδυτικής διαχείρισης καθώς και διαχείρισης κινδύνων.

Η Interamerican αφοσιώνεται στην δημιουργία αξίας για τους πελάτες της και στην ενίσχυση του κοινωνικού της αντίκτυπου, χρησιμοποιώντας τεχνολογικές καινοτομίες για την βελτίωση της οικονομικής ευημερίας των πελατών της. Αυτό έχει επιτευχθεί με την ενσωμάτωση της μεθόδου της τηλεματικής στα προϊόντα μας. Συγκεκριμένα, αναπτύξαμε το ασφαλιστικό πρόγραμμα 'Short Drive', το οποίο περιλαμβάνει την καινοτόμο τεχνολογία 'Buy the Mile'. Αυτό το εξατομικευμένο προϊόν επιτρέπει στους πελάτες που χρησιμοποιούν το αυτοκίνητο για σύντομες διαδρομές να απολαμβάνουν χαμηλότερο ασφάλιστρο. Παράλληλα, έχουμε επίσης εισάγει το προϊόν 'Smart Drive', σε συνδυασμό με ένα πρόγραμμα επιβραβεύσεων, το οποίο βασίζεται στο τρόπο οδήγησης του πελάτη."

Για την βαθύτερη κατανόηση των αναγκών των πελατών μας σε θέματα οικονομικής διαχείρισης και διαχείρισης περιουσίας, έχουμε αναπτύξει μια συγκεκριμένη διαδικασία, τόσο για τα ψηφιακά όσο και φυσικά δίκτυα διανομής. Μέσω αυτής της διαδικασίας διασφαλίζουμε ότι η καθοδήγηση και η συμβουλευτική υποστήριξη που παρέχουμε σχετικά με τα διαθέσιμα προϊόντα, ανταποκρίνεται στις ανάγκες των υφιστάμενων και νέων πελατών. Αυτή η εκτενής διαδικασία ανάλυσης των αναγκών, η οποία περιλαμβάνει τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με το οικονομικό υπόβαθρο, τις τάσεις συμπεριφοράς πελατών, και το γενικό προφίλ του πελάτη, εκτελείται για να διασφαλίζεται ότι ο πελάτης λαμβάνει λύσεις που προσφέρουν "αξία για τα χρήματα του" ως προς το είδος και το επίπεδο της κάλυψης, καθώς και τον σχεδιασμό του ασφαλιστικού προγράμματος, το οποίο είναι προσαρμοσμένο στις προτιμήσεις και σε δίκαιη τιμολόγηση. Τελικά, αυτό οδηγεί στη μείωση των εξόδων των πελατών, ενισχύοντας έτσι την προστασία τους.

### ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ INTERAMERICAN

<b>ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ</b>	Ασφάλισης Κατοικίας & Περιουσίας	Ασφάλιση Επιχείρησης	Διαχείριση Κινδύνων
<b>ΓΙΑ ΤΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΜΕΛΛΟΝ</b>	Ασφαλίσεις Ζωής & Εισοδήματος	Σύνταξη & Αποταμίευση	Επενδυτικές Υπηρεσίες



## 6.9 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

FN-IN-270a.4

Interamerican έχει θέσει ως προτεραιότητα τις αρχές της ισοτιμίας, της διαφάνειας και της ανάληψης ευθυνών. Στο πλαίσιο αυτών των αρχών, είμαστε συνεπείς στο να διαθέτουμε πολύτιμη πληροφορία στα εκάστοτε ενδιαφερόμενα μέρη προκειμένου να διευκολύνουμε την λήψη αποφάσεων. Αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της ενημέρωσης σχετικά με τα προϊόντα μας μέσα από ειδικές καμπάνιες, διαφημίσεις και ενημερωτικά φυλλάδια. Με στόχο την ανάπτυξη μιας βιώσιμης κουλτούρας, εφαρμόζουμε μια ολοκληρωμένη στρατηγική για την βελτίωση της προσβασιμότητας των πληροφοριών σε όλους τους πελάτες μας, σε δύο διαφορετικές διαστάσεις ανάλογα με το κανάλι διανομής. Η προσέγγισή μας περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα ανά κανάλι:

### Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ INTERAMERICAN ΑΝΑ ΚΑΝΑΛΙ

#### ΚΑΝΑΛΙ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

##### ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Παρέχουμε όλα τα απαραίτητα έγγραφα σε πιθανούς πελάτες πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τη διαδικασία πώλησης.

##### ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Διαθέτουμε πληροφορίες σχετικά με τη δομή του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών κάλυψης, όρων και προϋποθέσεων κλπ., μέσω του ιστοτόπου μας και μέσω αποστολής «email καλωσορίσματος» κατά την έκδοση του συμβολαίου. Παρέχουμε συμβουλές στους πελάτες μας σχετικά με τα διαθέσιμα προϊόντα και πακέτα βάσει στοιχείων οχήματος και προσωπικών πληροφοριών κατά τη διαδικασία της προσφοράς. Ενδεικτικά, μερικά σχετικά έγγραφα είναι το IPID (Έγγραφο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος), ενημερωτικά φυλλάδια και όροι/προϋποθέσεις.

##### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ

Ως προ απαιτούμενα για την προώθηση της διαδικασίας έκδοσης συμβολαίου, οι πελάτες μας πρέπει να διαβάσουν το πακέτο πληροφοριών και να δώσουν τη συγκατάθεσή τους.

#### ΦΥΣΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

##### ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Παρέχουμε το έντυπο αναγκών για να κατανοήσουμε σαφώς τις ανάγκες του πελάτη σε όλους τους τύπους ασφάλισης που διαθέτουμε και στη συνέχεια προτείνουμε το κατάλληλο προϊόν.

##### ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Διασφαλίζουμε ότι οι πελάτες μας έχουν λάβει όλο το σχετικό υλικό και τα έγγραφα πριν την έκδοση του συμβολαίου, συμπεριλαμβανομένων του IPID, των όρων και προϋποθέσεων.

##### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ

Παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με πληρωμές, νέες προϊοντικές προτάσεις, προσφορές και υπηρεσίες που σχετίζονται με την ασφάλισή τους κλπ.



# 7.7. ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΜΑΣΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

GRI 3-3

**ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ Η ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΨΗΛΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

7.1 ΗΘΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ

96

7.2 ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

103

7.3 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

105

7.4 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ

107

7.5 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

108



Η Interamerican δίνει έμφαση στην ακεραιότητα των επιχειρηματικών της αρχών, με πρωταρχικό μέλημα την αυστηρή δεοντολογία, τη διαφάνεια στις επιχειρησιακές πρακτικές και την υιοθέτηση βιώσιμων μεθόδων στην εφοδιαστική αλυσίδα. Η προστασία των δεδομένων αποτελεί στρατηγική μας προτεραιότητα και επιδιώκουμε να προσφέρουμε μια εμπειρία που τοποθετεί τον πελάτη στο επίκεντρο. Υιοθετώντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό, προσαρμοζόμαστε στις τεχνολογικές εξελίξεις για να ενισχύσουμε την αποδοτικότητα. Οι βασικοί μας πυλώνες καθοδηγούν τη δέσμευσή μας για ηθική συμπεριφορά, βιωσιμότητα, ασφάλεια δεδομένων, ικανοποίηση πελατών και καινοτομία.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΣ INTERAMERICAN



**17 ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ**

**18 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ**

**16 ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ**

**20 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ**

**19 ΗΘΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ**

## ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ INTERAMERICAN ΣΤΟΝ ΠΥΛΩΝΑ “ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΜΑΣΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ”

ΣΤΟΧΟΙ	2022 PERFORMANCE		VS 2021	SDGS
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ 20% ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ESG ΕΩΣ ΤΟ 2025</b>	Η Interamerican βρίσκεται στα αρχικά στάδια υλοποίησης αυτής της πρωτοβουλίας για την ενίσχυση των πρακτικών βιωσιμότητας.			
<b>ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΜΗΔΕΝΙΚΗΣ ΑΝΟΧΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ ΕΩΣ ΤΟ 2030</b>	0 περιστατικά		Το ίδιο	
<b>ΑΥΞΗΣΗ ΚΑΤΑ 10% ΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΕΩΣ ΤΟ 2030</b>	Νέα μονάδα μέτρησης (1ο έτος αναφοράς είναι το 2023)			
<b>ΑΥΞΗΣΗ ΚΑΤΑ 10% ΤΟΥ ΜΕΣΟΥ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΔΙΑΤΗΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2030 Η ΜΕΙΩΣΗ ΚΑΤΑ 30% ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕΧΡΙ 2030</b>	Νέα μονάδα μέτρησης (1ο έτος αναφοράς είναι το 2023)			
<b>ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ ΣΤΟ 50% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΟΓΚΟΥ ΑΥΤΩΝ ΕΩΣ ΤΟ 2030</b>	Νέα μονάδα μέτρησης (1ο έτος αναφοράς είναι το 2023)			

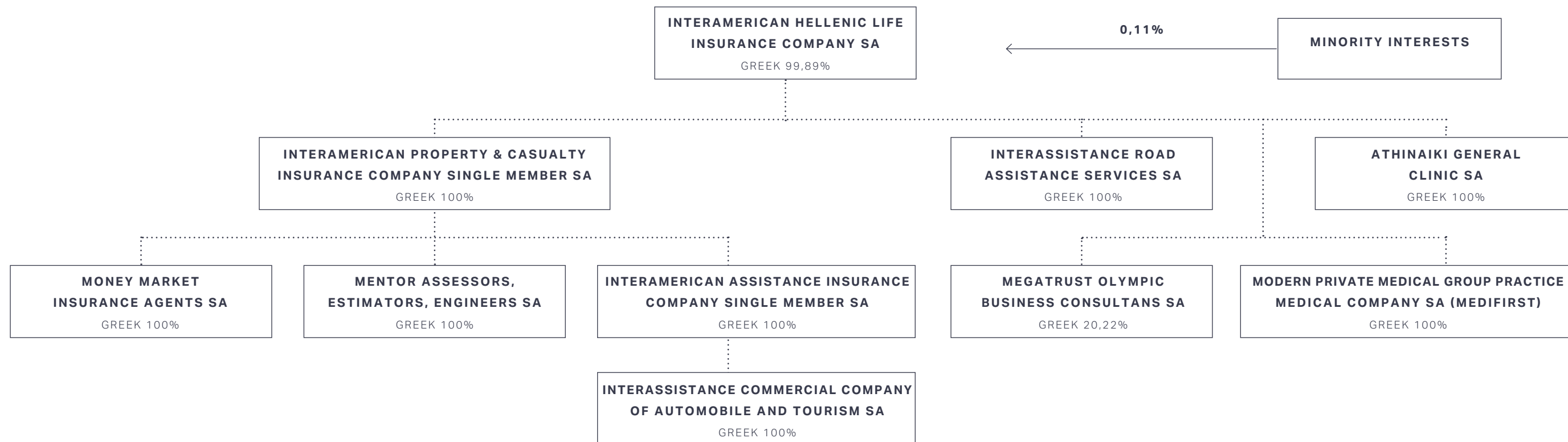
**ΔΟΜΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12

Η οργανωτική δομή της Interamerican είναι δυναμική, και προσαρμόζεται ετησίως για να αντιμετωπίσει τις απαραίτητες αλλαγές στο επίπεδο διακυβέρνησης. Οι τάσεις της βιομηχανίας, οι προκλήσεις και οι ευκαιρίες μας έχουν ωθήσει να ενσωματώσουμε τη βιωσιμότητα στις λειτουργίες μας, δημιουργώντας ένα στέρεο πλαίσιο για την υπεύθυνη και συντονισμένη διαχείριση των σχετικών ζητημάτων. Η οργανωτική μας δομή στο τέλος του 2022 απεικονίζεται ως εξής:

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ INTERAMERICAN

**GROUP STRUCTURE ACHMEA**



Το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης του οργανισμού είναι το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) με πρόεδρο τον Robert Otto, ο οποίος υπηρετεί με την ιδιότητα του «Μη Εκτελεστικού Διευθυντή». Ο ρόλος του ως Πρόεδρος υποδηλώνει τη δέσμευση της εταιρείας για ανεξάρτητη και αποτελεσματική ηγεσία στο υψηλότερο επίπεδο διακυβέρνησης.

### ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	ΡΟΛΟΣ
<b>ROBERT OTTO</b>	Πρόεδρος του ΔΣ, μη εκτελεστικό μέλος
<b>MICHEL LAMIE*</b>	Αντιπρόεδρος του ΔΣ, μη εκτελεστικό μέλος
<b>ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΝΤΟΡΟΣ</b>	Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος
<b>VINCENT TEEKENS**</b>	COO Γενικός Διευθυντής Ασφαλιστικών Εργασιών, μέλος του ΔΣ, εκτελεστικό μέλος
<b>MARINUS JOHANNES SCHOLTEN</b>	CFO Γενικός Οικονομικός διευθυντής, μέλος του ΔΣ, εκτελεστικό μέλος
<b>EDMOND HILHORST</b>	Μέλος του ΔΣ, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό
<b>LINDA MARILYN PHILLIPS</b>	Μέλος του ΔΣ, μη εκτελεστικό
<b>ROELOF KONTERMAN</b>	Μέλος του ΔΣ, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό
<b>ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΑΒΡΑΓΑΝΗΣ</b>	Μέλος του ΔΣ, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό

\* Lidwien Suur, αντικατέστησε τον Michel Lamie το 2023

\*\* Πάνος Κούβαλης, αντικατέστησε τον Vincent Teekens το 2023

Η σύνθεση του ΔΣ το 2022 αντικατοπτρίζει μια στρατηγική επιλογή στελεχών με μεγάλη εμπειρία, κυρίως ηλικίας 51 ετών και άνω, φέρνοντας σημαντική τεχνογνωσία στο διοικητικό συμβούλιο. Ενώ η τρέχουσα εκπροσώπηση των φύλων ανέρχεται στο 11% για τις γυναίκες αυτός ο αρχικός αριθμός θέτει τις βάσεις για μελλοντική ανάπτυξη και μια πιο ισορροπημένη κατανομή των φύλων. Η τριετής πολιτική θητείας του οργανισμού για τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου είναι μια ευκαιρία για την ενίσχυση της ποικιλομορφίας των φύλων, ευθυγραμμισμένη με τις παγκόσμιες τάσεις βιωσιμότητας που δίνουν έμφαση στην ίση εκπροσώπηση.

Με επτά διεθνείς υπηκόους να συμμετέχουν στο ΔΣ, ο οργανισμός αποδεικνύει τη δέσμευσή του για παγκόσμια διαφορετικότητα. Η παρουσία τους ενισχύει την καινοτόμο προσέγγιση του διοικητικού συμβουλίου για τη βιωσιμότητα και προωθεί την ανάπτυξη χωρίς αποκλεισμούς.

### ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΗΛΙΚΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
<b>&lt;30 ΕΤΩΝ</b>	0	0
<b>30-50 ΕΤΩΝ</b>	0	1
<b>&gt;50 ΕΤΩΝ</b>	8	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	8	1

### ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΘΝΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ

	MALE	FEMALE
<b>ΕΓΧΩΡΙΑ ΜΕΛΗ</b>	2	0
<b>ΔΙΕΘΝΗ ΜΕΛΗ</b>	6	1
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ</b>	8	1

Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο της Interamerican έχει την εντολή να αναπτύσσει και να εγκρίνει τη στρατηγική της εταιρείας, να διασφαλίζει τη συνολική διαφάνεια και να διαχειρίζεται τις εταιρικές υποθέσεις. Η εν λόγω εντολή εξαιρεί τους τομείς που προορίζονται αποκλειστικά για τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, όπως ορίζεται από το καταστατικό ή τη σχετική νομοθεσία, και ασκείται πάντοτε προς το συμφέρον τόσο της εταιρείας όσο και του μετόχου, της ACHMEA. Σε συνεργασία με διάφορα εσωτερικά όργανα - Επιτροπές, Διευθύνσεις και Τμήματα - το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την ανάπτυξη, έγκριση, ενημέρωση και την αυστηρή τήρηση των πολιτικών. Αυτές οι πολιτικές καλύπτουν όλες τις πτυχές της ευθύνης της Εταιρείας, προστατεύοντας έτσι τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών.

Η αντιπροσώπευση των μερών στο ΔΣ, που περιλαμβάνει εργαζόμενους και μετόχους, είναι ουσιώδης για την ενίσχυση της αξιοπιστίας και της εξουσίας της Εταιρείας σε όλες τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες.

Οι σύνθετες και ποικίλες αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου ενισχύονται από την υποστήριξη διαφόρων επιτροπών. Αυτές οι επιτροπές εξασφαλίζουν την αποδοτική λειτουργία της Εταιρείας και την συμμόρφωσή της με το σχετικό ρυθμιστικό πλαίσιο και αναφέρονται παρακάτω:

## ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΤΗΣ INTERAMERICAN

### ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Η επιτροπή αυτή, υπεύθυνη για τη συνολική λειτουργία των άλλων επιτροπών, συνεδριάζει εβδομαδιαίως για να εξετάζει και να διαβιβάζει κρίσιμες αποφάσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο, εστιάζοντας στις λειτουργίες των θυγατρικών.

### ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Καθοδηγούμενη από την Εκτελεστική Επιτροπή, η επιτροπή αυτή συνεδριάζει ανά τρίμηνο για τη διαχείριση της οικονομικής κατάστασης και του προφίλ κινδύνου της εταιρείας, διασφαλίζοντας την αποτελεσματική εφαρμογή των μηχανισμών ελέγχου και των στρατηγικών διαχείρισης κινδύνων.

### ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Συνεδριάζει πριν από κάθε συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου και είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων και τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές διατάξεις, αξιολογώντας τις λειτουργικές και χρηματοοικονομικές επιδόσεις για να διασφαλίσει την τήρηση του συστήματος διαχείρισης κινδύνων.

### ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Συντονίζεται από τον Επικεφαλής Βιώσιμης Ανάπτυξης, επιβλέπει την εφαρμογή των στρατηγικών βιώσιμης ανάπτυξης εντός της εταιρείας, με τη συμμετοχή στελεχών από διάφορα τμήματα.

### ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ

Εννέα εξειδικευμένες επιτροπές, συμπεριλαμβανομένων των Επιτροπών Αντασφάλισης, Δικτύου Πωλήσεων, Αμοιβών, Επενδύσεων, Προμηθειών και Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Προϊόντων, επικεντρώνονται σε βασικούς επιχειρησιακούς τομείς. Επηρεάζουν σημαντικά τη λήψη οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών αποφάσεων της εταιρείας.

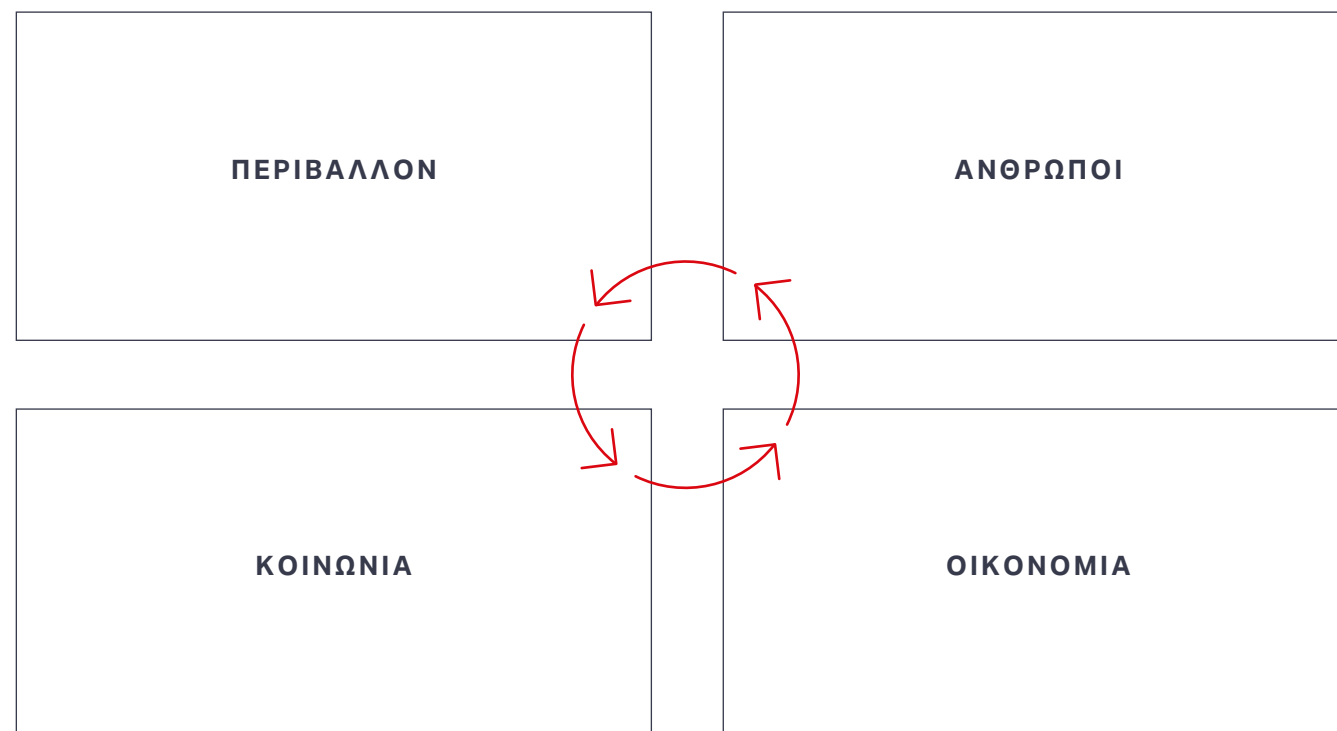
**ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ**

GRI 2-14, GRI 2-17, GRI 2-25

Η Interamerican έχει αναπτύξει ένα στρατηγικό σχέδιο δράσης, το οποίο περιλαμβάνει σαφείς δεσμεύσεις, στόχους, πρωτοβουλίες και δείκτες απόδοσης. Αυτό το σχέδιο τοποθετεί τη Βιωσιμότητα στο προσκήνιο, ενσωματώνοντας το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση στους πυλώνες της επιχειρηματικής μας στρατηγικής. Ο όρος "επιδράσεις" αναφέρεται σε μια σειρά από επιρροές, θετικές ή αρνητικές, πραγματικές ή δυνητικές, που προκύπτουν από τις δραστηριότητες μιας εταιρείας. Στην περίπτωση της Interamerican, αυτές οι επιδράσεις αποτελούν τους διάφορους τρόπους με τους οποίους η εταιρεία αλληλοεπιδρά με το περιβάλλον της σε κάθε πτυχή των λειτουργιών της, είτε αυτή η αλληλεπίδραση είναι άμεση είτε έμμεση.

Η προσέγγιση της Interamerican στον εντοπισμό των επιδράσεων επικεντρώνεται όχι μόνο στο πώς αυτές επηρεάζουν την εταιρεία, αλλά κυρίως στο πώς η εταιρεία συνεισφέρει στο εξωτερικό της περιβάλλον. Αυτό περιλαμβάνει:

**ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ: ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ INTERAMERICAN**



Σε αυτό το πλαίσιο, το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης στην Interamerican κατέχει τον ρόλο της εξέτασης και της έγκρισης του περιεχομένου της έκθεσης βιωσιμότητας, η οποία περιλαμβάνει την αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων της εταιρείας. Τα θέματα αυτά επικυρώνονται και επιβεβαιώνονται σε ένα εξειδικευμένο πλαίσιο εργασιών.

Επιπλέον, η Interamerican αναγνωρίζει τη σημασία της εταιρικής της δομής για την υλοποίηση των πρωτοβουλιών της για τη βιωσιμότητα, η οποία συμβάλλει στην εξασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας των διαφόρων τμημάτων, στην προώθηση της επικοινωνίας μεταξύ των τμημάτων και στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης σε θέματα βιωσιμότητας. Ο οργανωτικός σχεδιασμός της εταιρείας είναι προσαρμοσμένος ώστε να τηρείται συνεχής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών μετρήσεων, γεγονός που εγγυάται ότι η διοίκηση παραμένει ενήμερη για τις εξελίξεις στην επίτευξη των στόχων βιωσιμότητας της εταιρείας.

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΑΝΩΤΑΤΟΥ ΟΡΓΑΝΟΥ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

GRI 2-18

Όσον αφορά την καταλληλότητα και αξιοπιστία, η Interamerican διαθέτει μια πολιτική ελέγχου πριν την πρόσληψη, καθώς και μια διαδικασία ανάπτυξης αποδοχών και διαχείρισης για τα πρόσωπα τα οποία διοικούν ουσιαστικά την επιχείρηση, δηλαδή τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα μέλη της εκτελεστικής επιτροπής που δεν είναι μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ο διευθυντής ανθρῶπινου δυναμικού και ο γενικός διευθυντής Interamerican Ζωής, και οι υπεύθυνοι βασικών λειτουργιών. Τα πρόσωπα αυτά αναλαμβάνουν σημαντικούς κινδύνους για την Interamerican. Στοιχεία για την καταλληλότητα και αξιοπιστία των εν λόγω εργαζομένων έχουν κοινοποιηθεί στη Εποπτική Αρχή.

Η Πολιτική ρυθμίζει το πλαίσιο αξιολογήσεων της καταλληλότητας και αξιοπιστίας εντός των παρακάτω εταιριών και των θυγατρικών τους ως μέρους του Ομίλου Achmea BV:

- Interamerican Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής Α.Ε.
- Interamerican Ελληνική Εταιρία Ασφαλίσεων Ζημιών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
- Interamerican Βοηθείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων

Η Πολιτική συντάχθηκε σύμφωνα με τα άρθρα 42&43 της Οδηγίας 2009/138 ΕΕ όπως ενσωματώθηκαν με το άρθρο 31 του ν.4364/2016 όπως ισχύει, το άρθρο 273 του Κανονισμού 2015/35ΕΕ, τα άρθρα 11,12,13 των Κατευθυντηρίων Γραμμών (BoS-14-253/28.1.2015) όπως εφαρμόστηκαν με τα άρθρα 12,13,14 της ΠΕΕ 60 της Τ.τ.Ε. Συγκεκριμένα, περιγράφει:

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟΥΣ ΡΟΛΟΥΣ

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
<b>ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΕΙΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ</b>	Λεπτομερής διαδικασία για την αξιολόγηση της καταλληλότητας και της αξιοπιστίας των μελών του ΔΣ και των επικεφαλής βασικών λειτουργιών πριν από την πρόσληψη και σε συνεχή βάση.
<b>ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ</b>	Οι αξιολογήσεις διενεργούνται σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΙΟΡΑ και του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2015/35, εξασφαλίζοντας την ανεξαρτησία. Οι αξιολογήσεις διενεργούνται κατά την αρχική αξιολόγηση για μια θέση και σε συνεχή βάση.
<b>ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΩΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΙΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ</b>	Οι δράσεις περιλαμβάνουν σενάρια για επαναξιολόγηση, κατηγοριοποίηση των εργαζομένων σε δύο επίπεδα για σκοπούς αξιολόγησης και τακτικές αναθεωρήσεις της πολιτικής για να ευθυγραμμιστούν με τα τρέχοντα πρότυπα και κανονισμούς.

Η Πολιτική ισχύει για όλο το προσωπικό που συνδέεται με την Interamerican, περιλαμβάνοντας εργαζόμενους, προσωρινούς συμβασιούχους, εποχικό προσωπικό και το δίκτυο πρακτόρων. Σκοπός της Πολιτικής είναι να διασφαλίσει τα πρότυπα καταλληλότητας και αξιοπιστίας, ακεραιότητας και υπευθυνότητας για όλους τους υπαλλήλους σύμφωνα με τις παρακάτω βαθμίδες:

- Βαθμίδα 1: Μέλη του ΔΣ, μέλη της ανώτερης Διοίκησης που αναφέρονται απευθείας στο Δ.Σ. (ήτοι μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής), Επικεφαλές Βασικών Λειτουργιών (ήτοι Διαχείρισης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Αναλογιστικής, Εσωτερικού Ελέγχου).
- Βαθμίδα 2: Όλοι οι υπόλοιποι εργαζόμενοι.

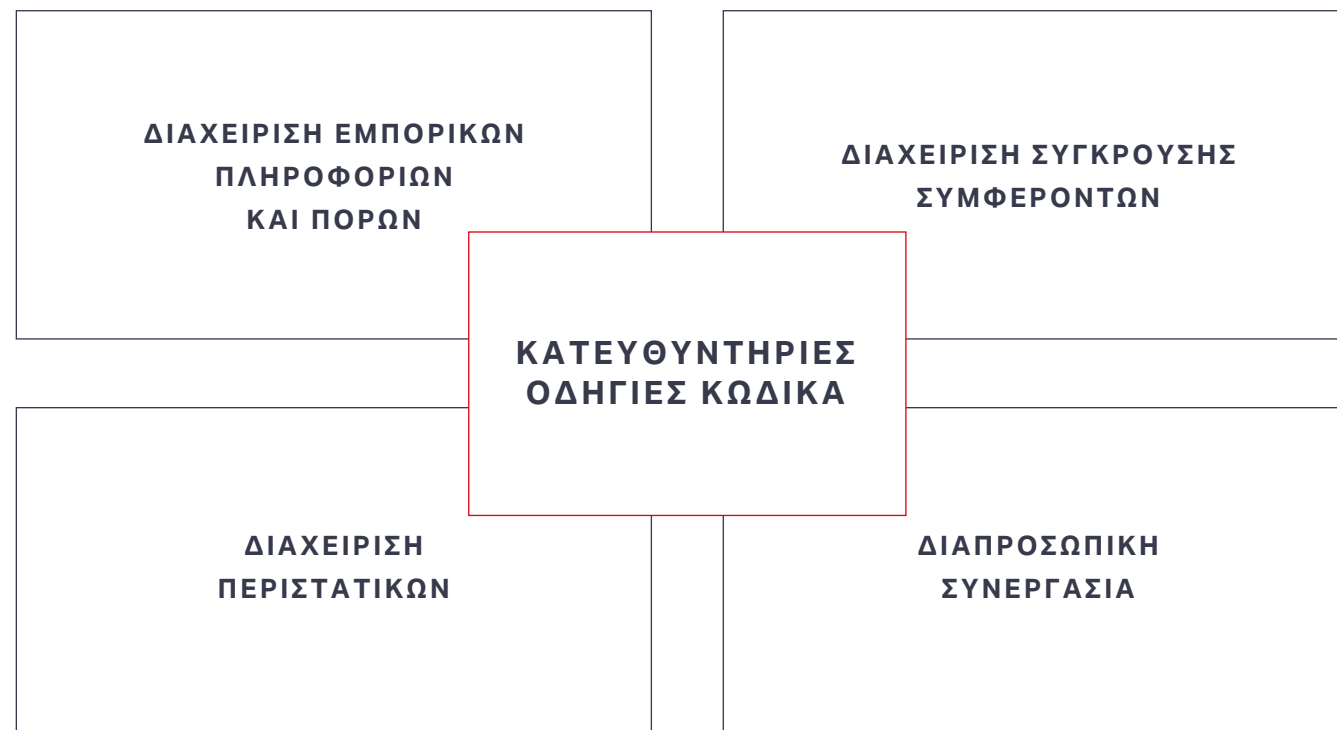


## 7.1 Η ΘΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ

GRI 2-15, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-27, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 417-1, GRI 417-2, GRI 417-3

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς μας, που στηρίζεται στις βασικές μας αξίες Ακεραιότητα, Καινοτομία, Σεβασμός, Ομαδική Εργασία και Ευθύνη, καθορίζει τα αναμενόμενα πρότυπα συμπεριφοράς για όλους τους εργαζόμενους. Ο Κώδικας που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με το προσωπικό μας, δεν αποτελεί απλώς ένα σύνολο κανόνων, αλλά αντανακλά την οργανωτική μας φιλοσοφία, καθοδηγώντας τις καθημερινές μας αλληλεπιδράσεις και αποφάσεις. Ακολουθούν οι κύριες οδηγίες του Κώδικα μας, που σχεδιάστηκαν για να ενθαρρύνουν μια κουλτούρα υψηλής ηθικής:

### ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ



#### **ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ**

Αντιμέτωπιση ανεπιθύμητης συμπεριφοράς· διατήρηση του απορρήτου των εργαζομένων.

#### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ**

Αντιμέτωπιση μεροληπτικών συμπεριφορών, ρύθμιση της αποδοχής δώρων, πρόσθετη απασχόληση, αδικαιολόγητη ευνοιοκρατία, κανονισμός συμμόρφωσης με τον ανταγωνισμό.

#### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΠΟΡΩΝ**

Σωστή χρήση των εγκαταστάσεων πληροφορικής, τήρηση πολιτικών για καθαρό γραφείο, υπεύθυνη διαχείριση της χρήσης των κοινωνικών μέσων.

#### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ**

Αντιμέτωπιση επιθετικότητας και απειλών, εφαρμογή διαδικασιών έκτακτης ανάγκης.



## ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξασφαλίζει την τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, σύμφωνα με το ISO 22301:2012, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας για τη διατήρηση της επιχειρησιακής αριστείας. Με την εποπτεία από τη Διεύθυνση Συμμόρφωσης, το ΔΣ αντιμετωπίζει προληπτικά οποιεσδήποτε παραβάσεις του κώδικα δεοντολογίας μας, διατηρώντας τις αξίες της διαφάνειας και υπευθυνότητας. Διεξάγονται αυστηρές έρευνες για όλα τα αναφερόμενα περιστατικά, με συνέπειες για επαληθευμένες παραβάσεις που κυμαίνονται από προειδοποιήσεις έως και απόλυση.

Η αφοσίωση της Interamerican στην ηθική συμπεριφορά επισημαίνεται από τις εκτενείς μας πολιτικές και διαδικασίες, οι οποίες αποτελούν το θεμέλιο της εταιρικής μας διακυβέρνησης. Αυτά τα πρωτόκολλα έχουν σχεδιαστεί για να ευθυγραμμίζονται με τις βασικές μας αξίες, διασφαλίζοντας ότι οι επιχειρηματικές μας πρακτικές πληρούν τόσο τα νομικά πρότυπα όσο και τα ηθικά μας κριτήρια, καλλιεργώντας έτσι ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και ηθικής ευθύνης.

## ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

**ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΑΤΗΣ**

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΓΟΡΩΝ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ & ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΔΩΡΩΝ**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΡΘΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΡΩΝ**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ**

**ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ**

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ – ΞΕΠΛΥΜΑ «ΒΡΩΜΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ»**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΚΥΒΕΡΝΟΕΓΚΛΗΜΑ (CYBERCRIME)**

## ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Η Interamerican δεσμεύεται να καταπολεμήσει τη διαφθορά μέσω εκτενών πολιτικών και διαδικασιών. Τα κύρια στοιχεία των προσπαθειών μας κατά της διαφθοράς περιλαμβάνουν:

## ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΩΝ ΜΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Ένα Σύστημα Διακυβέρνησης με σαφή διάκριση αρμοδιοτήτων, εφαρμογή της αρχής του διπλού ελέγχου (four eyes principle) στη λήψη σημαντικών αποφάσεων, ορθή λειτουργία των τεσσάρων βασικών λειτουργιών του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Διαχείριση Κινδύνων, Αναλογιστική, Κανονιστική Συμμόρφωση, Εσωτερικός Έλεγχος).

Η ετήσια διενέργεια της Συστηματικής Ανάλυσης Κινδύνων Ακεραιότητας (SIRA) από κοινού από την Κανονιστική Συμμόρφωση και τη Διαχείριση Κινδύνων, η οποία περιέχει σενάρια αντιμετώπισης κινδύνων, όπως της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, και την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας.

Η ανάπτυξη και εφαρμογή ενός συστήματος ελέγχου από τα τμήματα διαχείρισης κινδύνων και συμμόρφωσης.

Οι τέσσερις κεντρικές λειτουργίες του συστήματος εσωτερικού ελέγχου (διαχείριση κινδύνων, αναλογισμός, κανονιστική συμμόρφωση και εσωτερικός έλεγχος) είναι πλήρως λειτουργικές και αποτελεσματικές.

Η υποχρεωτική τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς, των Κανονισμών Αγορών και Προμηθειών και της Πολιτικής Ακεραιότητας και Καταπολέμησης της Απάτης.

Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σχετικά με τα αδικήματα της διαφθοράς, τη σημασία της αναφοράς τέτοιων συμβάντων, καθώς και τις σχετικές εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες.

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΑΤΗΣ

Η πολιτική Ακεραιότητας και Καταπολέμησης της Απάτης συντάχθηκε από την ACHMEA, προκειμένου η μητρική και η θυγατρική Εταιρεία να συμμορφωθούν με τη διεθνή νομοθεσία και με βέλτιστες πρακτικές σχετικά με την επιχειρηματική ακεραιότητα, η οποία έχει αυστηροποιηθεί μετά τη χρηματοπιστωτική κρίση. Η Διοίκηση της Interamerican υιοθέτησε πλήρως τις πρωτοβουλίες, όσον αφορά στην εφαρμογή της πολιτικής. Η εφαρμογή της υποστηρίζει τον στόχο να επιτύχει η Interamerican βελτίωση επιδόσεων στους σχετικούς δείκτες Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης και να επιδείξει στιβαρή Εταιρική Διακυβέρνηση, στο πλαίσιο της εφαρμογής της Φερεγγυότητας II. Η πολιτική αυτή καλύπτει ένα ευρύ φάσμα κινδύνων, όπως ξέπλυμα χρήματος, χρηματοδότηση τρομοκρατίας, διεθνείς κυρώσεις και διαφθορά, εσωτερική και εξωτερική απάτη, φοροδιαφυγή, χειραγώγηση αγοράς, ασφάλεια συστημάτων πληροφοριών, παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων και την κοινωνικά μη αποδεκτή συμπεριφορά.

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΑΠΑΤΗΣ

Η πολιτική αναφοράς συμβάντων απάτης αποτελεί σημαντική πτυχή του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Interamerican. Η πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε όλες τις θυγατρικές του Ομίλου ACHMEA από τις αρχές του 2016 και καθιερώνει συγκεκριμένη διαδικασία για την αναφορά και την καταγραφή περιστατικών-συμβάντων που λαμβάνουν χώρα στο εσωτερικό της Εταιρείας. Όλοι οι εργαζόμενοι στην Interamerican οφείλουν να εντοπίζουν και να αναφέρουν τυχόν συμβάντα στη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία είναι υπεύθυνη για την καταγραφή, τον συντονισμό και την παρακολούθηση της διερεύνησής τους. Οι αναφορές μπορούν να γίνονται απευθείας στη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή ανώνυμα μέσω μιας ειδικής ηλεκτρονικής διεύθυνσης για καταγγελίες (incident@interamerican.gr). Τα στοιχεία που υποβάλλουν οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και πρόσβαση στο περιεχόμενό τους έχουν μόνο οι εντεταλμένοι εργαζόμενοι των Διευθύνσεων Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εσωτερικού Ελέγχου.

## ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την τήρηση των πολιτικών μας κατά της διαφθοράς και τη συμμόρφωση με τα νομικά πρότυπα, η Interamerican κατάφερε να πετύχει μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς κατά τα έτη 2021 και 2022. Επιπρόσθετα, εκφράζουμε την υπερηφάνεια μας για το γεγονός ότι δεν επιβλήθηκε κανένα πρόστιμο για μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

## ΜΗΔΕΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ

ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΓΙΑ ΤΟ 2021 ΚΑΙ ΤΟ 2022.

## ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΣΤΙΜΑ

ΓΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΓΙΑ ΤΟ 2021 ΚΑΙ ΤΟ 2022.

## ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Για την εκπαίδευση κατά της διαφθοράς το 2021 και το 2022, η Interamerican έχει αναλάβει διάφορες πρωτοβουλίες:

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

#### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

ΑΠΟ ΤΟ 2017, ΕΧΟΥΜΕ ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΤΟ ΦΟΡΕΑ "ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ – ΕΛΛΑΣ", ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑΣ ΣΤΟ BUSINESS INTEGRITY FORUM. ΑΥΤΟ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΜΑΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ, ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΔΙΕΞΗΓΑΓΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΞΕΠΛΥΜΑΤΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΑΤΑΛΟΓΩΝ ΚΥΡΩΣΕΩΝ.

Η ΑΣΗΜΕΑ, ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΠΑΡΕΙΧΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΞΕΠΛΥΜΑΤΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕ ΕΝΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ (TRIBE AND CHAPTER LEADERS) ΣΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΔΙΕΞΗΓΑΓΕ ΕΠΙΣΗΣ ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ ΜΕΓΑΛΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (CORPORATE SOLUTIONS)

ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΜΑΣ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΤΑ WEBINARS ΤΟΥ "BUSINESS INTEGRITY FORUM" ΠΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΕ Η "ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ – ΕΛΛΑΣ".

Το 2022, η Interamerican ενέτεινε τις προσπάθειές της για την καταπολέμηση της διαφθοράς, εκπαιδύοντας 57 υπαλλήλους, συμπεριλαμβανομένης της διοίκησης, ξεπερνώντας τους 51 που εκπαιδεύτηκαν το 2021. Η εταιρεία προσέφερε επίσης διαδικτυακά σεμινάρια σε θέματα συμμόρφωσης, όπως η καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και η νομοθεσία περί ανταγωνισμού. Επιπλέον, όλα τα μέλη του διοικητικού οργάνου και το προσωπικό ενημερώθηκαν για τις πολιτικές κατά της διαφθοράς μέσω του εσωτερικού δικτύου, γεγονός που αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας για ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά σε όλες τις περιοχές.

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ 2021-2022

	2022	2021
<b>ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ</b>		
<b>ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΟΥ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΕΧΟΥΝ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΘΕΙ ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ</b>	100%	100%

## ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Η αφοσίωση της Interamerican στη δεοντολογική συμπεριφορά αντικατοπτρίζεται στο ιστορικό μας για τα δύο τελευταία χρόνια, χωρίς περιπτώσεις διαφθοράς ή νομικές διαδικασίες που να σχετίζονται με αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές. Η προληπτική μας στάση όσον αφορά την ακεραιότητα και τη διαφάνεια αποδεικνύεται περαιτέρω από μια ολοκληρωμένη Συστηματική Αξιολόγηση Κινδύνου Ακεραιότητας (SIRA) σε όλες τις δραστηριότητες. Αυτή η εξαντλητική διαδικασία εξασφαλίζει σχολαστικό έλεγχο για κινδύνους διαφθοράς, ενισχύοντας την πολιτική μηδενικής ανοχής και τη δέσμευσή μας στα υψηλότερα ηθικά πρότυπα. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, δεν υπήρξαν πρόστιμα για περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς, υπογραμμίζοντας τη δέσμευσή μας σε νόμιμες και ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές.

## ΜΗΔΕΝ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΜΕΝΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2021 ΚΑΙ ΤΟ 2022

## ΜΗΔΕΝΙΚΕΣ ΝΟΜΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΓΙΑ ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ, ΑΝΤΙΜΟΝΟΠΩΛΙΑΚΕΣ ΚΑΙ ΜΟΝΟΠΩΛΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2021 ΚΑΙ ΤΟ 2022.

## ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΣΗΜΑΝΣΗΣ

Η Interamerican δεσμεύεται για πλήρη συμμόρφωση με τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς Βιωσιμότητας έως το 2025, καθοδηγούμενη από τη λειτουργία Ρυθμιστικής Συμμόρφωσης της σύμφωνα με τα πρότυπα ASMEA. Αυτό περιλαμβάνει μια εκτενή πολιτική, εξειδικευμένο προσωπικό και ετήσιο πρόγραμμα με επίκεντρο τη διαχείριση κινδύνων και τη ρυθμιστική εποπτεία. Η προσέγγισή μας περιλαμβάνει έναν Κώδικα Δεοντολογίας, μέτρα κατά της απάτης, αυστηρές πολιτικές για τη διαχείριση εκδηλώσεων, πρόληψη του ξεπλύματος χρημάτων και εταιρική διακυβέρνηση, ευθυγραμμιζόμενη με τις απαιτήσεις της ACHMEA. Οι προσπάθειές μας το 2021 και 2022 επικεντρώθηκαν στην προσαρμογή στη νέα νομοθεσία, ενίσχυση της επικοινωνίας με τα εποπτικά όργανα, εκπαίδευση του προσωπικού και ανάλυση κινδύνων, ενώ το πρόγραμμα ελέγχου μας στόχευε σε βασικούς τομείς όπως η προστασία των πελατών, η επιχειρηματική ακεραιότητα και η ασφάλεια της αγοράς.

## ΟΔΗΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ (IDD)

Κατά την προώθηση των ασφαλιστικών εργασιών της, η Interamerican ακολουθεί πλήρως τις αρχές της νομιμότητας και της διαφάνειας, όπως αυτές καθορίζονται από τη σχετική ισχύουσα νομοθεσία και, ειδικότερα, από τον νόμο 2496/1997 και τον νόμο 2251/1994. Απαρέγκλιτη αρχή συμπεριφοράς, τόσο των εργαζομένων, όσο και των διαμεσολαβούντων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται η Interamerican για την προώθηση των εργασιών της, παραμένει η συνεπής τήρηση του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας της Εταιρείας, ενώ, παράλληλα, ακολουθείται και εφαρμόζεται ο Κώδικας Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του Πανελληνίου Συνδέσμου Ασφαλιστικών Συμβούλων (Π.Σ.Α.Σ.). Επιπλέον, στην Εταιρεία εφαρμόζονται συγκεκριμένες διαδικασίες ελέγχου της συμμόρφωσης πριν από την προώθηση και διαφήμιση των νέων προϊόντων και υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, η Διεύθυνση Marketing ελέγχει το υλικό επικοινωνίας (γραπτή επικοινωνία προς τον πελάτη και λοιπές διαφημιστικές και προωθητικές ενέργειες) και, παράλληλα, το επιβεβαιώνει μέσω των λοιπών αρμοδίων Διευθύνσεων (Επιχειρησιακή μονάδα, Νομική Υπηρεσία, Κανονιστική Συμμόρφωση), διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

## ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ SOLVENCY II

Το Solvency II (Φερεγγυότητα II) είναι το νεότερο θεσμικό πλαίσιο που ρυθμίζει τις απαιτήσεις κεφαλαιακής επάρκειας, λειτουργίας και εποπτείας των ασφαλιστικών εταιρειών οι οποίες δραστηριοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Προσφέρει στις ευρωπαϊκές ασφαλιστικές εταιρείες μία κοινή βάση λειτουργίας, όσον αφορά στον ποιοτικό και στον ποσοτικό υπολογισμό της φερεγγυότητάς τους, ενώ παράλληλα τους παρέχει τη δυνατότητα αναγνώρισης των εσωτερικών τους μοντέλων διαχείρισης των ασφαλιστικών και χρηματοοικονομικών κινδύνων, καθώς και οργάνωσης των μεθόδων τους για τη διασπορά και μείωση των κινδύνων αυτών μέσω άλλων μεθόδων. Η Interamerican είναι η πρώτη Εταιρεία στην ελληνική ασφαλιστική αγορά που έλαβε το 2015 τη σχετική έγκριση, η οποία έχει ενεργοποιηθεί με τη δημοσίευση του Ν. 4364/2016 με τον οποίο ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία το Solvency II.

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

#### 2022

Η ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ Η ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ (IDD), ΕΝΣΩΜΑΤΩΝΟΝΤΑΣ ΤΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ESG ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ. ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΕΝΑΡΙΩΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΟΣΤΟΥΣ, ΤΗ ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ, ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ, ΤΗ ΣΑΦΗΝΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ.

#### 2021

ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ (IDD),

## ΜΗΔΕΝΙΚΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ

ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2021 ΚΑΙ ΤΟ 2022.

## ΜΗΔΕΝΙΚΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ

ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΓΙΑ ΤΟ 2021 ΟΣΟ ΚΑΙ ΤΟ 2022.

Τόσο το 2021 όσο και το 2022, η Interamerican τήρησε τις αυστηρές απαιτήσεις της Οδηγίας για τη Διανομή Ασφαλίσεων και του θεσμικού πλαισίου Solvency II, επιτυγχάνοντας πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς σε όλες τις προσφορές προϊόντων και υπηρεσιών. Η δέσμευσή μας στις ηθικές πρακτικές επιβεβαιώθηκε από το μηδενικό ποσοστό παραβάσεων σχετικά με την πληροφόρηση και την επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και τις επικοινωνίες μάρκετινγκ για δύο συνεχόμενα έτη. Μέσω της εφαρμογής της πολιτικής Εποπτείας και Διακυβέρνησης Προϊόντων, ενσωματώνοντας κριτήρια ESG και αξιολογώντας αυστηρά τους κινδύνους της αγοράς, πραγματοποιήσαμε λεπτομερείς αναλύσεις σεναρίων για να διασφαλίσουμε ότι οι προσφορές μας ήταν οικονομικά αποδοτικές, ωφέλιμες και πληρούσαν τις προσδοκίες των πελατών με κατανοητό και προσανατολισμένο τρόπο στο μέλλον.



## 7.2 ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Κατά τα τελευταία έτη, η Interamerican μετασχηματίζεται με γοργούς ρυθμούς σε έναν ψηφιακό ασφαλιστικό οργανισμό, καινοτομώντας στον σχεδιασμό νέων ασφαλιστικών προϊόντων, τα οποία ενθαρρύνουν τη χρήση φιλικών περιβαλλοντικά τεχνολογιών και βελτιώνουν την εμπειρία του πελάτη.

### ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ AGILE

Στην Interamerican, έχουμε μεταβεί με επιτυχία από την παραδοσιακή προσέγγιση "waterfall" στο ευέλικτο μοντέλο "Agile" αναφορικά με την ανάπτυξη και διαχείριση έργων. Αυτό το νέο μοντέλο εκφράζεται μέσω της δημιουργίας 25 διατμηματικών ομάδων, οι οποίες αναπτύσσουν και παραδίδουν έργα σε συχνότητα (sprints) 2 εβδομάδων. Οι ομάδες αυτές επιμερίζονται με βάση τις δυνατότητές τους σε 3 επιπλέον ομάδες που ονομάζονται "tribes" και σε 4 "οριζόντιες" ομάδες με κοινές δεξιότητες, που ονομάζονται "chapters", διασφαλίζοντας τη διατήρηση των υψηλών προτύπων εξυπηρέτησης και τη διάχυση της γνώσης μεταξύ αυτών. Η συνολική ιδέα και ορολογία προέρχονται από το μοντέλο εργασίας "Spotify" και προσαρμόστηκε αναλόγως για να καλύψει τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες του εσωτερικού περιβάλλοντος της Εταιρείας.

### ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Επιπρόσθετα, οι πρωτοβουλίες μας αναφορικά με τον ψηφιακό μετασχηματισμό επικεντρώνονται στην βελτιστοποίηση και τον εκσυγχρονισμό των εργασιών των συνεργατών και διαμεσολαβητών, διασφαλίζοντας την παροχή βέλτιστης εξυπηρέτησης στους πελάτες μας. Η Interamerican διαθέτει στους συνεργάτες της μοναδικές υπηρεσίες, με την εφαρμογή "e-office", η οποία είναι διαθέσιμη μέσω κινητού τηλεφώνου, laptop, ή tablet.

Με την εφαρμογή e-office κάθε συνεργάτης μπορεί να διαχειρίζεται το χαρτοφυλάκιό του και να αντλεί πολύτιμες πληροφορίες όσον αφορά το πελατολόγιό του, τις προμήθειες αλλά και τις ανανεώσεις συμβολαίων κ.λπ. Παράλληλα, παρέχεται η δυνατότητα στον συνεργάτη να εκδίδει ηλεκτρονικά και σε πραγματικό χρόνο συμβόλαιο για όλους τους κλάδους Γενικών Ασφαλίσεων. Στους κλάδους ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας, στους οποίους παραδοσιακά απαιτείται αντασφάλιση, η Interamerican έχει αναπτύξει ένα πρωτοποριακό σύστημα ηλεκτρονικής αντασφάλισης, το "Genius", ενώ στους κλάδους Γενικών ασφαλίσεων έχει ενταχθεί ένα προηγμένο εργαλείο ανίχνευσης απάτης (fraud detection tool). Μέσω του συστήματος αυτού, ανιχνεύονται σε πραγματικό χρόνο πιθανές περιπτώσεις απάτης. Το 2022 θέσαμε στη διάθεση των συνεργατών μας το σύνολο των εγγράφων των πελατών, μέσω της πλατφόρμας "ask me", με στόχο την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτησή τους.

### ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

Για την περαιτέρω βελτιστοποίηση των εσωτερικών λειτουργιών μας, έχουν αναπτυχθεί ψηφιακά εργαλεία, ενώ παράλληλα το 2022 υλοποιήθηκαν διάφορες πρωτοβουλίες για την βελτίωσή τους.

Το πρότυπο ηλεκτρονικό σύστημα underwriting "Genius", αυτοματοποιεί τη διαδικασία αξιολόγησης του κινδύνου και μειώνει σημαντικά το χρόνο έκδοσης συμβολαίου σε λιγότερο από 15 λεπτά.

Επίσης βελτιώθηκε το σύστημα λογισμικού των Γενικών Ασφαλίσεων "Operations 'n' Excellence" ("OnE"), η πλατφόρμα στην οποία έχουν ενταχθεί οι λειτουργίες έκδοσης, διαχείρισης και αποζημίωσης όλων των κλάδων

Γενικών Ασφαλίσεων και Βοήθειας. Πιο συγκεκριμένα, το 2022, ενσωματώσαμε στο σύστημα τις ζημιές και τις πληρωμές των κλάδων Βοήθειας.

Το 2022, στον τομέα Διαχείρισης Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων, Ανάληψης και Σάρωσης – Ψηφιοποίησης, εστιάσαμε στην βελτίωση της λειτουργίας τομέων γραμματείας και διαχείρισης (back & mid office), απορρίπτοντας ή διορθώνοντας πλεονάζουσες διαδικασίες. Για το σκοπό αυτό, εισάγαμε μία αυτοματοποιημένη διαδικασία ανάληψης κινδύνων στη λιανική επιδιώκοντας μηδενική υποστήριξη από τομείς γραμματείας και διαχείρισης (back-office). Επίσης, ελαχιστοποιήσαμε τις υποστηρικτικές λειτουργίες που χρησιμοποιούμε στους κλάδους ασφαλίσεων Κατοικίας και Οχημάτων, επανασχεδιάζοντας τις διαδικασίες έκδοσης συμβολαίων και πρόσθετων πράξεων. Η υπηρεσία E-postage δημιουργήθηκε για να παρέχει στους πελάτες τη δυνατότητα να παραλαμβάνουν τα συμβόλαια για ασφαλίσεις Οχημάτων, Ζωής & Υγείας σε ψηφιακή μορφή. Ειδικά για τους κλάδους Ζωής & Υγείας, οι πελάτες έχουν πλέον τη δυνατότητα να εισάγουν και να ανανεώνουν με ψηφιακό τρόπο τα στοιχεία τους. Για τον εκσυγχρονισμό των διαδικασιών διαχείρισης ζημιών, σχεδιάσαμε μια νέα αυτοματοποιημένη διαδικασία αποστολής των δικαιολογητικών εγγράφων και απλοποιήσαμε τη διαδικασία αποζημίωσης παρέχοντας μία απρόσκοπτη εμπειρία για τον πελάτη. Στον τομέα Υγείας, αυτοματοποιήσαμε τις αποζημιώσεις πρωτοβάθμιας υγείας και ενσωματώσαμε μια διαδικασία παρακολούθησης αυτών. Επιπλέον, πραγματοποιήσαμε βελτιώσεις στις διαδικασίες διαχείρισης των Ομαδικών συμβολαίων.

## ΠΕΛΑΤΕΣ

Για να υποστηρίξουμε τις παραπάνω πρωτοβουλίες και να βελτιώσουμε την εμπειρία των πελατών μας, αναβαθμίσαμε τις επιλογές του "Anytime.gr" (ιστοσελίδα του καναλιού απευθείας πωλήσεων) και την ειδική διαδικτυακή πλατφόρμα πελατών "MyAccount", προσθέτοντας νέες λειτουργίες αυτοεξυπηρέτησης (self-service). Για παράδειγμα, δώσαμε πρόσβαση στον πελάτη ώστε να τροποποιεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του. Παράλληλα, στο "Anytime.gr" αναρτήθηκαν ακόμη περισσότερα έγγραφα πελατών, τα οποία είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή.

Το 2022 στην ιστοσελίδα "Anytime.gr" προστέθηκε η επιλογή του "Helpi", του νέου μας chatbot, υποστηρίζοντας τους πελάτες μας να εντοπίζουν άμεσα και με ακρίβεια απαντήσεις σε τυχόν ερωτήματα.

## ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΨΗΦΙΑΚΑ EPICS ΓΙΑ ΤΟ 2022

### 53

## ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΨΗΦΙΑΚΑ EPICS ΓΙΑ ΤΟ 2022

### ΠΕΛΑΤΕΣ

#### 21 EPICS

στις ακόλουθες περιοχές:

- Προώθηση / Ανάπτυξη εφαρμογών για κινητά τηλέφωνα( εφαρμογή της anytime)
- Παρουσίαση του νέου Chatbot
- Αναβάθμιση του anytime.gr με νέες λειτουργίες (π.χ. αποζημιώσεις)
- Προσθήκη λειτουργιών αυτοεξυπηρέτησης στο client portal

### ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

#### 12 EPICS

στις ακόλουθες περιοχές:

- Ενίσχυση των υφιστάμενων συστημάτων με λειτουργίες
- Εισαγωγή της νέας πλατφόρμας e-sales

### ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

#### 20 EPICS

στις ακόλουθες περιοχές:

- Ελαχιστοποίηση των εργασιών back office
- Αυτοματοποίηση των διαδικασιών underwriting





## 7.3 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

FN-IN-270a.3

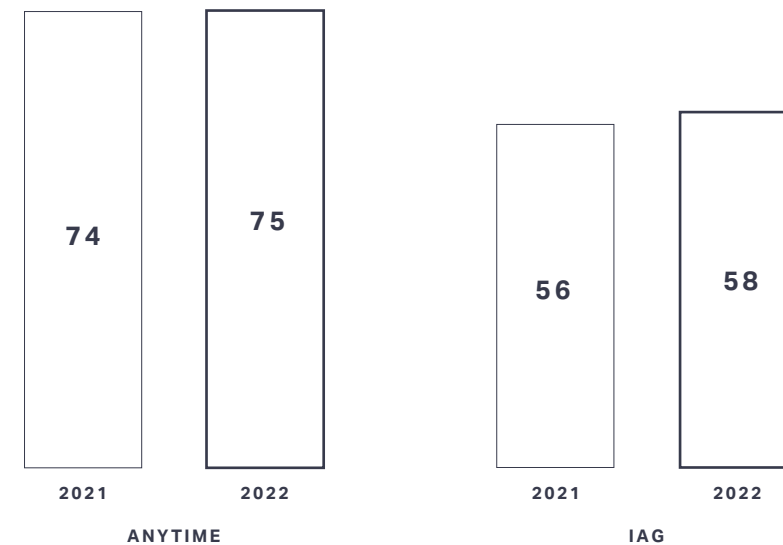
Στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον, το υψηλό επίπεδο ικανοποίησης πελατών αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επιτυχία της επιχείρησης, διασφαλίζοντας τα οικονομικά της αποτελέσματα μακροπρόθεσμα. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω και τις προσδοκίες και τάσεις σχετικά με τα πρότυπα ESG, κάθε επιχείρηση πρέπει να υιοθετήσει μια πιο βιώσιμη στάση, ενισχύοντας τον κοινωνικό της αντίκτυπο και βελτιώνοντας παράλληλα την συνολική ικανοποίηση των πελατών της.

Οι πελάτες εμπιστεύονται τις ασφαλιστικές εταιρείες που ανταποκρίνονται αξιόπιστα στις υποσχέσεις τους και παρέχουν λύσεις σε κάθε βήμα κατά τη διάρκεια της ζωής τους. Η επίτευξη αυτού του στόχου μπορεί να υλοποιηθεί μέσω άρτια σχεδιασμένων διαδικασιών καθώς και με την εφαρμογή μιας πολυκαναλικής (omnichannel) στρατηγικής ώστε να προσαρμόζεται σε διάφορα στυλ επικοινωνίας.

Η Interamerican έχει αναπτύξει την προσέγγιση 360°customer view για την αξιολόγηση της τρέχουσας κατάστασης και τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη. Χρησιμοποιώντας και αναλύοντας τα διαθέσιμα δεδομένα, έχουμε την δυνατότητα να καταγράψουμε τη βιωματική εμπειρία του πελάτη, βάσει της οποίας δημιουργούμε προσαρμοσμένα προϊόντα και υπηρεσίες με στόχο να βελτιώσουμε την ολιστική εμπειρία του. Για τον λόγο αυτό, έχουν αναπτυχθεί και χρησιμοποιούνται υπηρεσίες που εξυπηρετούν περιστατικά υγείας, (όπως η αναζήτηση και το κλείσιμο ραντεβού με συμβεβλημένους ιατρούς ή νοσοκομεία), περιστατικά ακινητοποιημένων αυτοκινήτων λόγω βλάβης ή ατυχήματος με τη μεσολάβηση της Οδικής Βοήθειας και υπηρεσίες που έχουν αναπτυχθεί με στόχο τη διευκόλυνση και εξυπηρέτηση του πελάτη κατά τη στιγμή που καλείται η Εταιρεία να διαχειριστεί το αίτημα του.

Για την παρακολούθηση του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών μας, έχουμε ορίσει συγκεκριμένους δείκτες αξιολόγησης της απόδοσης (KPIs) διασφαλίζοντας την υψηλή ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Στο πλαίσιο αυτό, από το 2014 παρακολουθούμε τον δείκτη Net Promoter Score (NPS), ο οποίος προκύπτει βάσει απαντήσεων πελατών που έχουν εξυπηρετηθεί τουλάχιστον μία φορά από την εταιρεία. Πιο συγκεκριμένα, ο δείκτης αυτός παρέχει εικόνα ικανοποίησης, πιστότητας, και της διάθεσης των πελατών για σύσταση της εταιρείας σε τρίτους. Κατά το 2022, ο δείκτης NPS έφτασε στο 75 για την Anytime (κανάλι απευθείας πωλήσεων) και στο 58 για την Interamerican, καταγράφοντας αύξηση σε σύγκριση με τα στοιχεία του 2021.

ΔΕΙΚΤΗΣ NPS



Επίσης, παρακολουθούμε συγκεκριμένους δείκτες KPIs για τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών, με στόχο την αξιολόγηση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε. Στους δείκτες αυτούς περιλαμβάνονται, ο μέσος χρόνος αναμονής (Average Hold Time - ΑΗΤ) και το ποσοστό των εισερχόμενων κλήσεων που απαντώνται εντός 40 δευτερολέπτων.

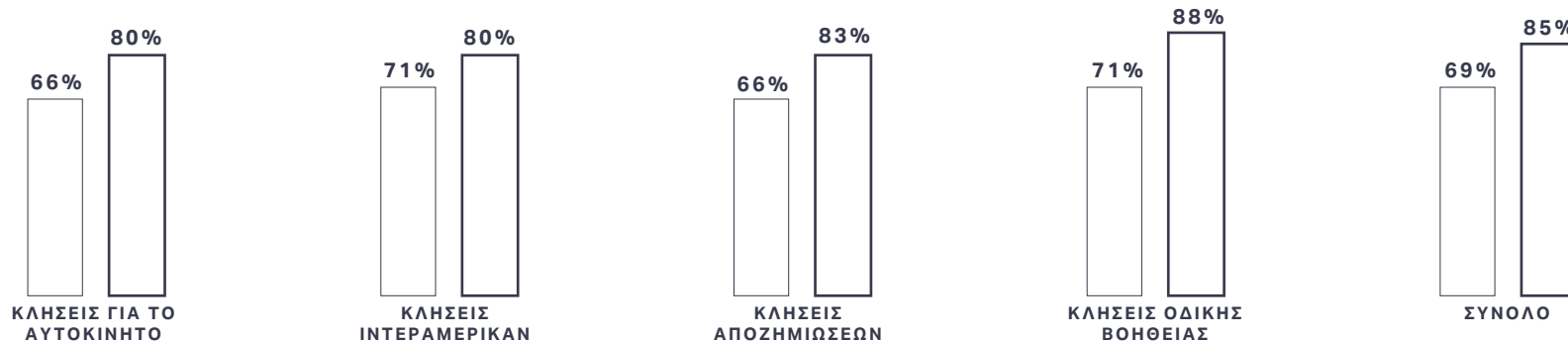
**ΜΕΣΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ (ΣΕ ΛΕΠΤΑ)**

□ 2021 □ 2022



**ΚΛΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΩΝΤΑΙ ΣΕ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΑΠΟ 40 ΔΕΥΤΕΡΟΛΕΠΤΑ (% ΤΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ).**

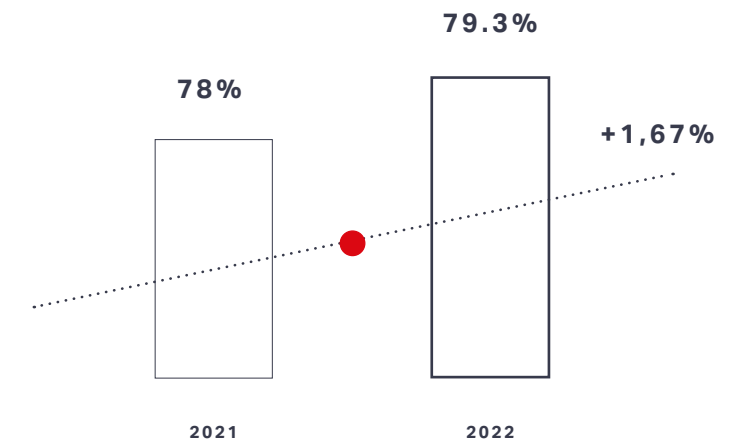
□ 2021 □ 2022



Όπως απεικονίζεται παραπάνω, καταφέραμε να βελτιώσουμε την απόδοση των κέντρων εξυπηρέτησης πελατών για το έτος 2022. Πιο αναλυτικά, μειώσαμε τον μέσο χρόνο σε 4,1 λεπτά (2021: 4,3 λεπτά), ενώ αυξήσαμε το ποσοστό των κλήσεων που απαντώνται σε λιγότερο από 40 δευτερόλεπτα στο 85% (2021: 69%).

Η ανώτερη ποιότητα της εξυπηρέτησης πελατών είναι εμφανής από την πιστότητα των πελατών μας και τις μακροχρόνιες σχέσεις που έχουμε δημιουργήσει στο πέρασμα των χρόνων. Αυτές έχουν συμβάλει θετικά στο ποσοστό διακράτησης των πελατών μας, το οποίο για το 2022 έφτασε στο 79,3 % καταγράφοντας αύξηση 1,67% σε σύγκριση με το 2021 (78%).

**ΠΟΣΟΣΤΟ ΔΙΑΚΡΑΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2021-2022**





## 7.4 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ

GRI 418-1

Στην Interamerican, η προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας αποτελεί βασική προτεραιότητα. Για τον λόγο αυτό, η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα αναγκαία (τεχνικά και οργανωτικά) μέτρα για την αποτροπή περιστατικών κλοπής, απώλειας και διαρροής προσωπικών δεδομένων των πελατών/ασφαλισμένων, εργαζομένων και προμηθευτών της. Οι ενέργειές μας το 2021-2022 έχουν ενισχύσει τις άμυνές μας ενάντια στον ηλεκτρονικό έγκλημα, βελτιώνοντας τη θωράκιση της ιδιωτικότητας των πελατών και εργαζομένων μας. Συνολικά, θεωρούμε πως όχι μόνο προστατεύσαμε το ανθρώπινο δικαίωμα για ιδιωτικότητα, αλλά συνδράμαμε την προσπάθεια για πάταξη του ηλεκτρονικού εγκλήματος.

### ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η αφοσίωσή μας στην προστασία δεδομένων, η οποία αναπτύχθηκε μέσα στον Οργανισμό με πολύ σταθερά βήματα, ήδη από τη δεκαετία του '90, ενισχύθηκε περαιτέρω με την εισαγωγή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) το 2018. Αυτή η δέσμευση διαρκώς επεκτείνεται, περιλαμβάνοντας τη συνεχή συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, τον εκσυγχρονισμό των μηχανογραφικών υποδομών μας και την εφαρμογή αυστηρών μέτρων για την ασφάλεια των δεδομένων. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) προωθεί μια οργανωμένη και δομημένη προσέγγιση στη συμμόρφωση, εξασφαλίζοντας την πλήρη ευθυγράμμιση με το GDPR και την οδηγία Solvency II. Αυτό στηρίζεται σε ένα μοντέλο διακυβέρνησης που βασίζεται στις «τρεις γραμμές άμυνας», προκειμένου να ενισχύσει τη στρατηγική συνοχή και την ασφάλεια των δεδομένων. Οι τακτικές αναθεωρήσεις του πλαισίου ελέγχου μας και οι αναφορές επιβεβαιώνουν συνεχώς τη δέσμευσή μας να διατηρούμε υψηλά πρότυπα στην προστασία δεδομένων και στην εταιρική συμμόρφωση.

### ΟΙ ΕΠΙΤΕΥΞΕΙΣ ΚΑΙ ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

Η δέσμευσή μας για την προστασία δεδομένων επιβεβαιώνεται από το επίτευγμα μηδενικών παραβιάσεων δεδομένων των πελατών μας για δύο συνεχή έτη, το 2021 και το 2022, αντικατοπτρίζοντας την αποτελεσματικότητα των πολιτικών απορρήτου μας. Η αφοσίωσή μας στην ασφάλεια στον κυβερνοχώρο είναι διαρκής καθώς και αναλαμβάνουμε συνεχή δράση για την ενίσχυση των αμυντικών μας μέτρων, ενσωματώνοντας τις νεότερες τεχνολογικές καινοτομίες και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, ώστε να εξασφαλίσουμε την αδιάλειπτη προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας.

### ΜΗΔΕΝΙΚΑ

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΜΕΝΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2021 ΚΑΙ 2022.



## 7.5 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

GRI 2-6, GRI 204-1

Η υπεύθυνη διαχείριση της αλυσίδας προμηθειών είναι βασικός πυλώνας της στρατηγικής της Interamerican για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης και κατοχύρωσης ανταγωνιστικού προβαδίσματος. Η εταιρεία έχει αναλάβει τη δέσμευση ότι έως το έτος 2025, θα έχει αξιολογήσει το 20% των προμηθευτών της με βάση τα κριτήρια ESG επιβεβαιώνοντας έτσι τη δέσμευσή της στην υπεύθυνη και βιώσιμη λειτουργία.

### ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΓΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Στον κανονισμό αγορών και προμηθειών, ο οποίος εγκρίθηκε και τέθηκε σε ισχύ το 2014, καταγράφονται και κωδικοποιούνται οι κανόνες που ρυθμίζουν τη διενέργεια προμηθειών κάθε υλικού ή υπηρεσίας για την κάλυψη των αναγκών όλων των θυγατρικών εταιρειών της Interamerican. Ο κανονισμός είναι διαθέσιμος στην εσωτερική εταιρική ιστοσελίδα για αναφορά από τους εργαζομένους και επικαιροποιείται τακτικά για να ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες ανάγκες και εξελίξεις, διασφαλίζοντας συνεχή βελτίωση στις διαδικασίες προμηθειών μας.

### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Τον Ιανουάριο του 2020, εγκρίθηκε και τέθηκε σε ισχύ η πολιτική εξωτερικής ανάθεσης της ACHMEA. Παράλληλα, επικαιροποιήθηκε ο κανονισμός αγορών ο οποίος περιλαμβάνει την ενσωμάτωση των διατάξεων της πολιτικής εξωτερικής ανάθεσης. Οι διατάξεις του κανονισμού ισχύουν σε όλες τις περιπτώσεις προμηθειών, πλην ορισμένων εξαιρέσεων. Στην πολιτική ορίζεται σαφώς η διαδικασία της διαχείρισης των συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης, από τη σύνταξη της αρχικής πρότασης, την υλοποίηση και την παρακολούθηση, έως τη λήξη της. Εκτός από τον ορισμό της διαδικασίας, η πολιτική ορίζει υπεύθυνους έργου, σύμβασης και διαχείρισης και παρακολούθησης εργασιών. Η πολιτική εξωτερικής ανάθεσης, τα βοηθητικά πρότυπα, καθώς και ο πίνακας αρμοδιοτήτων RACI, που αφορά σε όλα τα βήματα της διαδικασίας, βρίσκονται αναρτημένα στον εσωτερικό ιστότοπο της Εταιρείας και είναι προσβάσιμα από όλους τους υπαλλήλους.

### ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΓΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Η Επιτροπή Αγορών και Προμηθειών λειτουργεί ως ανεξάρτητο εκτελεστικό όργανο εντός της Εταιρείας. Αποτελείται από ένα μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής, τέσσερα μέλη εκλεγμένα από την Εκτελεστική Επιτροπή και έναν δικηγόρο διορισμένο από την Εκτελεστική Επιτροπή, χωρίς δικαίωμα ψήφου. Η επιτροπή έχει εξουσιοδοτηθεί να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία που απαιτούνται για την εξέταση ζητημάτων αγοράς υλικών-υπηρεσιών των εταιρειών της Interamerican με κόστος πάνω από 15.000 ευρώ και είτε να γνωμοδοτεί επί αυτών, είτε να προωθή τις εμπειριστατωμένες προτάσεις της στα ανώτερα εκτελεστικά όργανα της Εταιρείας.

### ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΑΛΥΣΙΔΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Η Interamerican διέπεται από τον κώδικα συμπεριφοράς και δεοντολογίας, καθώς και από την πολιτική για την ακεραιότητα και την αντιμετώπιση της απάτης, με στόχο να γίνει η πιο αξιόπιστη ασφαλιστική Εταιρεία. Η εταιρική κουλτούρα διαφάνειας και ακεραιότητας εφαρμόζεται στο σύνολο των εργαζομένων και των συνεργατών της Εταιρείας, ανεξαιρέτως. Για τον λόγο αυτό, η Interamerican προωθεί συνεργασίες αποκλειστικά με συνεργάτες που δεσμεύονται για τις ίδιες αρχές και αξίες με εκείνη, όσον αφορά στην καταπολέμηση κάθε μορφής απάτης και διαφθοράς, όπως σύγκρουση συμφερόντων, πληρωμές διευκόλυνσης, δωροδοκία, ξέπλυμα βρώμικου χρήματος, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, φοροδιαφυγή, εσωτερική και εξωτερική απάτη. Τα μέρη δεσμεύονται ότι δεν αποδέχονται κανένα είδος διαφθοράς και, επιπλέον, δεσμεύονται από τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας, όπως αυτοί περιγράφονται στην ΠΕΕ της ΤτΕ 86/5.4.2016 και περιλαμβάνονται στο σχέδιο νόμου υιοθέτησης της Οδηγίας για την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση IDD.

Ήδη, από το 2015, στον Κανονισμό Αγορών και Προμηθειών έχει ενσωματωθεί ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος κάθε συμβατικής συνεργασίας μεταξύ της Interamerican και των προμηθευτών της. Υπογράφοντας ένα συμφωνητικό με την Interamerican, ο κάθε προμηθευτής προϊόντων και υπηρεσιών οφείλει να σέβεται και να ευθυγραμμίζεται με τις:

- Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας που έχει υιοθετήσει η Interamerican.
- Δεσμεύσεις Κοινωνικής και Περιβαλλοντικής Υπευθυνότητας που έχει αναλάβει η Εταιρεία, όπως για παράδειγμα τις "Αρχές για την Αειφόρο Ασφάλιση" του Προγράμματος Περιβάλλοντος του Ο.Η.Ε.
- Δέκα αρχές και τους όρους Εταιρικής Υπευθυνότητας που περιλαμβάνονται στο Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε. (UN Global Compact).

### «ΠΡΑΣΙΝΕΣ» ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Στη διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών, η Interamerican εντάσσει οικονομικά και τεχνικά κριτήρια, ενσωματώνοντας παράλληλα τις αρχές των «Πράσινων» Προμηθειών. Αυτές οι αρχές καθιστούν υποχρεωτικό για τους προμηθευτές να διαθέτουν:

#### ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΑΡΧΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



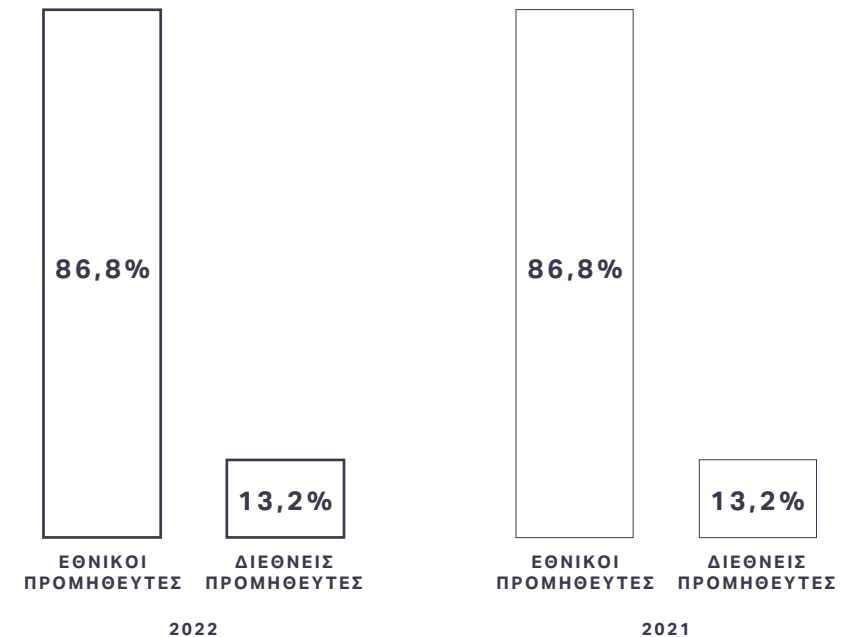
### ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Όπως προαναφέρθηκε, οι συνεργάτες της Εταιρείας επιλέγονται με αυστηρά κριτήρια. Παρ' όλα αυτά, οι συμφωνίες και τα συμβόλαια που η Εταιρεία συνάπτει μαζί τους, δεν περιλαμβάνουν ειδικούς όρους σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων προστατεύεται από την ελληνική και διεθνή νομοθεσία και, κατ' επέκταση, οι συμφωνίες που η Εταιρεία συνάπτει, υπάγονται στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

### ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ: 2021-2022

Η στρατηγική μας στις προμήθειες για τα έτη 2021 και 2022 σχεδιάστηκε για να ενισχύσει στην τοπική οικονομία και να διασφαλίσει μια ισορροπημένη αναλογία μεταξύ εθνικών και διεθνών πόρων. Κατά τη διάρκεια αυτών των δύο ετών, διαθέσαμε σημαντικό μέρος του προϋπολογισμού μας, 74.081.929,53 € και 74.088.037,30 € αντίστοιχα, σε εθνικούς προμηθευτές, επιβεβαιώνοντας έτσι την ισχυρή δέσμευσή μας στις εγχώριες αγορές και καταγράφοντας μια σημαντική αύξηση σε σύγκριση με προηγούμενα έτη. Η συνεπής δέσμευσή μας με διεθνείς προμηθευτές, που αντιστοιχεί στο 13,2% της συνολικής αξίας των προμηθειών μας, αντανακλά την παγκόσμια εμβέλειά μας και ενισχύει την ανθεκτικότητα της αλυσίδας εφοδιασμού μας. Συνολικά, αυτές οι προσπάθειες αποτελούν μια συλλογική ένδειξη της αφοσίωσής μας στη δημιουργία βιώσιμων, μακροχρόνιων σχέσεων με τους προμηθευτές μας, τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

#### ΠΟΣΟΣΤΟ ΔΑΠΑΝΩΝ ΓΙΑ ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



# 8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI 3-3

8.1 ΠΙΝΑΚΑΣ GRI	111
8.2 ΠΙΝΑΚΑΣ SASB	120

## 8.1 ΠΙΝΑΚΑΣ GRI

<b>ΔΗΛΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ</b>	Η Interamerican έχει υποβάλει έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης σύμφωνα με τα πρότυπα GRI από την 1η Ιανουαρίου 2022 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2022.
<b>GRI 1 USED</b>	GRI 1: FOUNDATION 2021
<b>ΚΛΑΔΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΣΤΗΚΑΝ</b>	N/A

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ		ΠΑΡΑΛΗΨΗ	
		ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

<b>GRI 2 GENERAL DISCLOSURES 2021</b>	2-1 Λεπτομέρειες του οργανισμού	Σχετικά με την έκθεση	σελ.3		
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση Βιωσιμότητας του οργανισμού	Σχετικά με την έκθεση	σελ.3		
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Σχετικά με την έκθεση	σελ.3		
	2-4 Αναθεώρηση πληροφοριών	Σχετικά με την έκθεση	σελ.3		
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την έκθεση	σελ.3		
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	Το πορτρέτο της Interamerican / Βιώσιμες προμήθειες	σελ.10, σελ.108		
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Διαχείριση εργασίας	σελ. 60		
	2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Διαχείριση εργασίας	σελ. 60		
	2-9 Δομή και σύσταση διακυβέρνησης	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	σελ. 91		
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	σελ. 91		
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	σελ. 91		
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	σελ. 91		



ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ		ΠΑΡΑΛΗΨΗ	
		ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

<b>GRI 2</b> <b>GENERAL DISCLOSURES</b> <b>2021</b>	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	σελ. 91		
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στις εκθέσεις Βιωσιμότητας	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	σελ. 91		
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 96		
	2-16 Επικοινωνία ουσιαστικών ανησυχιών			Μη διαθέσιμες/ατελείς πληροφορίες.	Η Interamerican δεν έχει σχεδιάσει διαδικασία για την κοινοποίηση των κρίσιμων ανησυχιών προς το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης και δεν τις έχει μετρήσει. Η Interamerican δεσμεύεται να προσδιορίσει τη διαδικασία τα επόμενα χρόνια.
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	σελ. 91		
	2-18 Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	σελ. 91		
	2-19 Πολιτική αμοιβών			Μη διαθέσιμες/ατελείς πληροφορίες.	Η Interamerican δεν εφαρμόζει πολιτική αμοιβών για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Interamerican δεσμεύεται να δημιουργήσει και να εφαρμόσει τέτοιες πολιτικές τα επόμενα χρόνια.
	2-20 Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών			Μη διαθέσιμες/ατελείς πληροφορίες.	Η Interamerican δεσμεύεται να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες τα επόμενα χρόνια.

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ		ΠΑΡΑΛΗΨΗ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
		ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ		
<b>GRI 2 GENERAL DISCLOSURES 2021</b>	2-21 Δείκτης συνολικών ετήσιων αποδοχών (compensation ratio)			Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Η Εταιρεία στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής της με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων
	2-22 Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	σελ. 4		
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 96		
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 96		
	2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιδράσεων	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	σελ. 91		
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την αναφορά ανησυχιών			Μη διαθέσιμες/ατελείς πληροφορίες.	Η Interamerican δεν διαθέτει μηχανισμούς για την αναζήτηση συμβουλών και την αναφορά ανησυχιών. Η Interamerican δεσμεύεται να λάβει τα απαραίτητα μέτρα τα επόμενα χρόνια.
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 96		
	2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις/οργανώσεις	Μέλη και Συνεργασίες	σελ. 18		
	2-29 Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών	Διάλογος και αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ. 23		
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Διαχείριση εργασίας	σελ. 60		

ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

ΠΑΡΑΛΗΨΗ

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ

ΣΕΛΙΔΑ

ΑΙΤΙΑ

ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ

**ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ**

<b>GRI 3 MATERIAL TOPICS 2021</b>	3-1 Διαδικασία εύρεσης ουσιαστικών θεμάτων	Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας	σελ. 28		
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας / Θέματα ESG	σελ. 28, σελ. 39		

**ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

**ΤΟ ΠΟΡΤΡΕΤΟ ΤΗΣ INTERAMERICAN**

<b>GRI 201: ECONOMIC PERFORMANCE 2016</b>	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη	σελ. 15		
	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας	σελ. 28		
	201-4 Κρατική οικονομική ενίσχυση	Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη	σελ. 15		

ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΗΨΗ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
-------------	---------------	---------	--------	----------	-------	-----------

**ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

**ΔΡΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ**

<b>GRI 3 MATERIAL TOPICS 2021</b>	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Δρούμε για τον πλανήτη	σελ. 43			
<b>GRI 302: ENERGY 2016</b>	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Ενεργειακή αποδοτικότητα	σελ. 47			
	302-3 Ενεργειακή ένταση	Ενεργειακή αποδοτικότητα	σελ. 47			
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	Ενεργειακή αποδοτικότητα	σελ. 47			
<b>GRI 305: EMISSIONS 2016</b>	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1)	Απανθρακοποίηση	σελ. 46			
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 2)	Απανθρακοποίηση	σελ. 46			
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	Απανθρακοποίηση	σελ. 46			
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Απανθρακοποίηση	σελ. 46			
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Απανθρακοποίηση	σελ. 46			
<b>GRI 306: WASTE 2020</b>	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιδράσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	Πρακτικές Κυκλικής Οικονομίας	σελ. 51			
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων σχετικών με τα απόβλητα	Πρακτικές Κυκλικής Οικονομίας	σελ. 51			
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Πρακτικές Κυκλικής Οικονομίας	σελ. 51			

ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

ΠΑΡΑΛΗΨΗ

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ

ΣΕΛΙΔΑ

ΑΙΤΙΑ

ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΠΡΩΘΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΚΟΠΟ

<b>GRI 3 MATERIAL TOPICS 2021</b>	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό	σελ. 57		
<b>GRI 401: EMPLOYMENT 2016</b>	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	Διαχείριση εργασίας	σελ. 60		
	401- 2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους ή μερικώς απασχολούμενους	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 64		
	401-3 Γονική άδεια	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 64		
<b>GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2018</b>	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 64		
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 64		
	403-3 Υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 64		
	403-4 Συμμετοχή εργαζόμενων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 64		
	403-5 Εκπαίδευση εργαζόμενων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 64		
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζόμενων	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 64		
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων Υγείας & Ασφάλειας που συνδέονται με προϊόντα και υπηρεσίες	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 64		
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 64		
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 64		
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 64		

ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

ΠΑΡΑΛΗΨΗ

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ

ΣΕΛΙΔΑ

ΑΙΤΙΑ

ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΠΡΩΘΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΚΟΠΟ

<b>GRI 404: TRAINING AND EDUCATION 2016</b>	404-1 Μ.Ο. ανθρωποωρών κατάρτισης ανά υπάλληλο	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	σελ. 77		
	404-2 Προγράμματα διαχείρισης δεξιοτήτων και διά βίου μάθησης που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	σελ. 77		
<b>GRI 405: DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY 2016</b>	405-1 Σύσταση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων	Διαφορετικότητα, Ισότητα, και Συμπερίληψη	σελ. 72		
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες	Διαφορετικότητα, Ισότητα, και Συμπερίληψη	σελ. 72		
<b>GRI 406: NON-DISCRIMINATION 2016</b>	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και μέτρα που ελήφθησαν	Διαφορετικότητα, Ισότητα, και Συμπερίληψη	σελ. 72		

ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

ΠΑΡΑΛΗΨΗ

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ

ΣΕΛΙΔΑ

ΑΙΤΙΑ

ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΜΑΣΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

<b>GRI 3 MATERIAL TOPICS 2021</b>	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	σελ. 88		
<b>GRI 204: PROCUREMENT PRACTICES 2016</b>	204-1 Ποσοστό δαπανών σε εθνικούς προμηθευτές	Βιώσιμες Προμήθειες	σελ. 108		
<b>GRI 205: ANTI-CORRUPTION 2016</b>	205-1 Πράξεις που αξιολογούνται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 96		
	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 96		
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 96		
<b>GRI 206: ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOUR 2016</b>	206-1 Νομικά μέτρα κατά της αντιανταγωνιστικής συμπεριφοράς, των αντιμονοπωλιακών και μονοπωλιακών πρακτικών	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 96		
<b>GRI 417: MARKETING AND LABELING</b>	417-1 Απαιτήσεις για πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 96		
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πληροφορίες και τις επισημάνσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 96		
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με επικοινωνίες marketing Incidents of non-compliance concerning marketing communications	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 96		
<b>GRI 418: CUSTOMER PRIVACY 2016</b>	418-1 Αιτιολογημένα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας του πελάτη και απώλειες προσωπικών δεδομένων	Προστασία Δεδομένων & Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο	σελ. 107		

## 8.2 ΠΙΝΑΚΑΣ SASB

SASB ΘΕΜΑΤΙΚΗ	SASB ΔΕΙΚΤΗΣ	SASB ΚΩΔΙΚΟΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	
			ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ
<b>ΔΙΑΦΑΝΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ &amp; ΔΙΚΑΙΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ</b>	Αναλογία παραπόνων προς αποζημιώσεις	FN-IN-270a.2	Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών	σελ. 105
	Ποσοστό διατήρησης πελατών	FN-IN-270a.3	Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών	σελ. 87
	Περιγραφή της προσέγγισης για την ενημέρωση των πελατών σχετικά με τα προϊόντα	FN-IN-270a.4	Πρόσβαση στην Πληροφορία	
<b>ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΕΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΚΙΝΗΤΡΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ</b>	Περιγραφή της προσέγγισης για την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβερνητικών παραγόντων (ESG) στις διαδικασίες και στρατηγικές διαχείρισης επενδύσεων	FN-IN-410a.2	Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια	σελ. 54





Interamerican is part of **achmea**