



# Πολιτική Ιδιωτικότητας και Προστασίας Δεδομένων

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΙΔΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	2
1. Γενικές πληροφορίες και υπεύθυνος επεξεργασίας.....	2
2. Ποια προσωπικά δεδομένα σας συλλέγουμε και πώς.....	3
1. Πληροφορίες που παρέχουν άμεσα οι χρήστες/ασφαλισμένοι .....	3
2. Πληροφορίες που παρέχουν έμμεσα οι χρήστες/ασφαλισμένοι .....	3
3. Οι σκοποί της συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων του Χρήστη.....	4
4. Χρόνος διατήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.....	5
5. Διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.....	5
6. Οργανωτικά και Τεχνικά μέτρα ασφαλείας .....	6
7. Άσκηση δικαιωμάτων .....	6
8. Αλλαγές στην πολιτική ιδιωτικότητάς μας.....	8
ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES .....	9
1. Τι είναι τα cookies; .....	9
2. Σε τι χρησιμεύουν τα cookies; .....	9
3. Τι είδη cookies χρησιμοποιεί η TM για λογαριασμό της INTERAMERICAN; .....	9

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΙΔΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### Κείμενο Ενημέρωσης σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για την εφαρμογή Medi ON

Η Εταιρεία μας έχει ως βασική προτεραιότητά την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, τα οποία επεξεργάζεται και συμμορφώνεται διαρκώς με την ισχύουσα νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Σας καλούμε να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, προκειμένου να ενημερωθείτε επαρκώς αναφορικά με το είδος των δεδομένων που επεξεργαζόμαστε

### 1. Γενικές πληροφορίες και υπεύθυνος επεξεργασίας

Η εταιρία «**INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.**» είναι η Υπεύθυνη επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, εδρεύει στην Αθήνα, στην Λεωφόρο Ανδρέα Συγγρού αρ. 124-126, έχει ΑΦΜ 094328889 ανήκει στη ΔΥΟ Φ.Α.Ε Αθηνών και έχει λάβει αριθμό καταχώρησης στο Γ.Ε.ΜΗ 914001000 (εφεξής, «**INTERAMERICAN**»). Για κάθε σας απορία ή παράπονο μπορείτε να επικοινωνείτε, αποστέλλοντας επιστολή στην INTERAMERICAN στη διεύθυνση Λεωφ. Ανδρέα Συγγρού αρ. 124-126, Αθήνα 117 82, ή επικοινωνώντας στο τηλέφωνο 210-9462000 ή αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο e-mail [custserv@interamerican.gr](mailto:custserv@interamerican.gr).

Εάν έχετε απορία αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας ή να υποβάλετε κάποιο παράπονο αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρίας μας, αποστέλλοντας επιστολή στη διεύθυνση Λεωφ. Ανδρέα Συγγρού αρ. 124-126, Αθήνα 117 82, ή ηλεκτρονικό μήνυμα στο e-mail [dpo@interamerican.gr](mailto:dpo@interamerican.gr) Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που επεξεργάζεται γενικά η εταιρία INTERAMERICAN τα προσωπικά δεδομένα, σας παραπέμπουμε στη σχετική ενημέρωση που περιλαμβάνεται στην ιστοσελίδα [www.interamerican.gr](http://www.interamerican.gr)

Η Εταιρία με την επωνυμία «**TECKEL MEDICAL ΕΠΕ**» (εφεξής «**TM**»), τεχνικός πάροχος, δημιούργησε και λειτουργεί την Εφαρμογή «**Medi ON**» για λογαριασμό της εταιρίας «**INTERAMERICAN**» ως «Εκτελών την επεξεργασία». Η TM θα είναι ο Εκτελών την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λογαριασμό της εταιρίας INTERAMERICAN και έχει ορίσει Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων που φροντίζει να τηρείται επιμελώς ο Κανονισμός προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκ μέρους της TM. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας δεδομένων είναι τα ακόλουθα: Roger Forcada, calle San Sant Antoni Maria Claret 167, Pabellon Sant Manuel, 08025, Βαρκελώνη, τηλ. +34 93 211 16 66, e-mail [info@Mediktor.com](mailto:info@Mediktor.com)

Μέσω της εφαρμογής «**Medi ON**», οι χρήστες της έχουν τη δυνατότητα, εφόσον το θέλουν, να ελέγξουν συμπτώματα και να λάβουν υπηρεσίες ιατρικής προδιάγνωσης, να συνομιλήσουν Online με γιατρό συνεργαζόμενο με την INTERAMERICAN και να λάβουν πληροφορίες υγείας, με τον τρόπο που περιγράφεται αναλυτικά στους Γενικούς

Όρους Χρήσης, να αναζητήσουν γιατρό κατάλληλης ειδικότητας στο δίκτυο υγείας της INTERAMERICAN (επιλέγοντας περαιτέρω να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες Τηλεϊατρικής) σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης που περιγράφονται στην ξεχωριστή ειδική τηλεϊατρική πλατφόρμα Medi ON. Παρέχοντας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, οι χρήστες δηλώνουν ότι έχουν διαβάσει, κατανοήσει και ρητά αποδεχθεί την παρούσα Πολιτική ιδιωτικότητας και δίνουν τη ρητή, ξεκάθαρη και εν πλήρη γνώση τους συγκατάθεσή τους στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων με τους όρους που αναφέρουν η παρούσα Πολιτική ιδιωτικότητας και οι όροι Χρήσης της Εφαρμογής.

## 2. Ποια προσωπικά δεδομένα σας συλλέγουμε και πώς

Ειδικά κατά τη χρήση της εφαρμογής Medi ON συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα εξής προσωπικά σας δεδομένα:

### 1. Πληροφορίες που παρέχουν άμεσα οι χρήστες/ασφαλισμένοι

- **Δεδομένα εγγραφής/ταυτοποιητικά δεδομένα:** οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες της Εφαρμογής αξιολόγησης συμπτωμάτων Medi ON αφού προηγουμένως εγγραφούν. Για την εγγραφή τους, οι χρήστες θα πρέπει να παρέχουν ένα όνομα ή ψευδώνυμο, μία διεύθυνση email, αριθμό συμβολαίου ασφάλισης με ενεργή κάλυψη υγείας, αριθμό μέλους και ημερομηνία γέννησης.
- **Δεδομένα προφίλ χρήστη:** φύλο, ημερομηνία γέννησης, ύψος, βάρος, εθνοτική καταγωγή.
- **Δεδομένα υγείας:** Απαντήσεις σε σύντομο ερωτηματολόγιο που σχετίζεται με την αξιολόγηση της κατάστασης υγείας, ιατρικό ιστορικό κατά τη συνομιλία με τον ιατρό.
- **Δεδομένα προηγούμενης επικοινωνίας με τον χρήστη:** (δεδομένα που προκύπτουν από προηγούμενες επικοινωνίες όπως για παράδειγμα μέσω του website, φόρμα επικοινωνίας, e-mail, τηλέφωνο) είναι απαραίτητα για τη παροχή ακριβέστερων αξιολογήσεων συμπτωμάτων υγείας στον χρήστη της εφαρμογής.

Στην περίπτωση που θα χρησιμοποιήσουν την υπηρεσία της Online Συνομιλίας, οι χρήστες θα μπορούν να κοινοποιούν οικειοθελώς κείμενα, ήχο, βίντεο ή/και φωτογραφίες σε επιλεγμένο εξειδικευμένο ιατρό.

### 2. Πληροφορίες που παρέχουν έμμεσα οι χρήστες/ασφαλισμένοι

- **Δεδομένα συσκευής ή ψηφιακού αποτυπώματος:** τύπος συσκευής που συνδέεται με την εφαρμογή, τύπος browser που συνδέεται με την εφαρμογή, στοιχεία λειτουργικού συστήματος που διαθέτει η συσκευή του χρήστη, URL (συμπ. ημερομηνίας και ώρας σύνδεσης)
- **Δεδομένα τοποθεσίας:** δεδομένα που αφορούν την τοποθεσία του χρήστη τα οποία εξ ορισμού είναι ανενεργά και ο χρήστης ερωτάται και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να τα ενεργοποιήσει για την παροχή πιο αξιόπιστης υπηρεσίας (προδιάγνωσης) καθώς και κατά τη χρήση της επιλογής αναζήτησης γιατρού κατάλληλης ειδικότητας στην περιοχή του.

- **Cookies:** Η εφαρμογή χρησιμοποιεί cookies (συμβουλευτείτε την Πολιτική cookies).

### 3. Οι σκοποί της συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων του Χρήστη

Τα δεδομένα συλλέγονται για τους εξής σκοπούς:

- Παροχή των υπηρεσιών προδιάγνωσης της Εφαρμογής που ζητούν ή λαμβάνουν οι χρήστες/ασφαλισμένοι με έλεγχο συμπτωμάτων υγείας, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους χρήσης,
- Αναζήτηση γιατρού κατάλληλης ειδικότητας στην περιοχή του χρήστη
- Διαχείριση δεδομένων των συμμετεχόντων στην Online Συνομιλία με ιατρό,
- Διαχείριση και έλεγχος του προφίλ χρήστη,
- Διαχείριση και έλεγχος της συμμόρφωσης του χρήστη σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους χρήσης, την Πολιτική ιδιωτικότητας και την Πολιτική cookies της Εφαρμογής
- Πραγματοποίηση στατιστικών μελετών με σκοπό να βελτιώσουν τις υπηρεσίες που παρέχονται από την Εφαρμογή.

Η TM ενεργώντας για λογαριασμό της INTERAMERICAN, θα χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες στο σύστημα ανώνυμα και μόνο για στατιστικούς ή/και ιατρικούς σκοπούς, χωρίς να μπορούν σε καμία περίπτωση να ταυτοποιηθούν οι χρήστες. Με την εγκατάσταση και χρήση της εφαρμογής, οι χρήστες εξουσιοδοτούν την TM γι' αυτήν την ενέργεια.

#### 1. Νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων

1. Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων κατά την εγγραφή των χρηστών στην Εφαρμογή για τη χρήση των συμβεβλημένων υπηρεσιών μέσω της Εφαρμογής είναι η εκτέλεση της σύμβασης καθότι ο χρήστης χρειάζεται να αποδεχτεί τους Όρους Χρήσης της εφαρμογής πριν αρχίσει να τη χρησιμοποιεί. Εναλλακτικά ο χρήστης μπορεί να επιλέξει να μην εγκαταστήσει την Εφαρμογή.

2. Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων ειδικών κατηγοριών, όπως για παράδειγμα δεδομένα υγείας και δεδομένα εθνοτικής καταγωγής είναι η ρητή συγκατάθεση του χρήστη. Η συγκατάθεση αυτή είναι απαιτούμενη.

3. Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ειδικών κατηγοριών στο πλαίσιο της υποστήριξης των χρηστών από τον γιατρό της εταιρίας μέσω της Online Συνομιλίας είναι η αναγκαιότητα της επεξεργασίας για σκοπούς ιατρικής διάγνωσης.

4. Η νομική βάση για την επεξεργασία της εξαγωγής στατιστικών στοιχείων από την INTERAMERICAN, είναι το έννομο συμφέρον της εταιρίας να βελτιώνει τις υπηρεσίες της.

#### 4. Χρόνος διατήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών διατηρούνται αποκλειστικά και μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση του εκάστοτε σκοπού για τον οποίο συνελέγησαν, σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Τα προσωπικά δεδομένα που δίδονται θα διατηρηθούν ανωνυμοποιημένα όσο ο χρήστης παραμένει εγγεγραμμένος στην εφαρμογή και δεν ασκεί το δικαίωμά διαγραφής. Σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσης ή εναντίωσης στην επεξεργασία, τα δεδομένα θα αποκλειστούν, θα σταματήσουν να αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας και θα διατηρηθούν για όσο διάστημα προβλέπει η νομοθεσία για την προάσπιση νομίμων δικαιωμάτων.

#### 5. Διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Τα δεδομένα των χρηστών της εφαρμογής δεν θα μεταδοθούν σε κανένα τρίτο εκτός από τις ακόλουθες εξαιρέσεις: (i) αν είναι εντελώς απαραίτητο για τη χορήγηση των υπηρεσιών που έχουν ζητηθεί πχ στο συνεργαζόμενο ιατρό για τις online chat υπηρεσίες(ii)όταν ζητηθεί από την αρμόδια Αρχή κατά την άσκηση των λειτουργιών της (για να ερευνήσει, προλάβει ή να λάβει μέτρα σχετικά με παράνομες ενέργειες) ή (iii) τέλος, αν η εταιρία έχει νόμιμη υποχρέωση προς τούτο.

Τέλος σας πληροφορούμε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που οι χρήστες παρέχουν οικειοθελώς μέσω της εφαρμογής Medi ON (εφεξής, η «Εφαρμογή») θα διαβιβαστούν, θα ενσωματωθούν σε αρχεία της **TECKEL MEDICAL ΕΠΕ**, Τεχνικός Πάροχος, εταιρεία ισπανικής εθνικότητας, εγγεγραμμένη στο Εμπορικό Μητρώο της Βαρκελώνης στον Τόμο 42.809, Τεύχος 131, Φύλλο Β-413.671, με ΑΦΜ Β-65.642.019 που έχει έδρα στη διεύθυνση calle Sant Antoni Maria Claret 167, Pabellon Sant Manuel, 08025, Βαρκελώνη, τηλέφωνο επικοινωνίας +34 93 211 16 66 και e-mail [info@Mediktor.com](mailto:info@Mediktor.com) (εφεξής «TM») και θα επεξεργάζονται από αυτήν ως Εκτελών την επεξεργασία σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πολιτικής Ιδιωτικότητας και για τους σκοπούς που προβλέπονται εδώ.

Στο πλαίσιο της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την TM, η TM θα διαβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων των ευαίσθητων δεδομένων των χρηστών στην Amazon Web Services Inc., εφεξής “AWS,” που είναι υποεκτελών την επεξεργασία και υπεύθυνη για να τα διαφυλάσσει σε διακομιστές νέφους (cloud servers) και η οποία λαμβάνει κατάλληλα και επαρκή μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών δεν θα γνωστοποιηθούν ή χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε τρίτο. Η AWS μπορεί να χρησιμοποιήσει ή να διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών μόνο κατά τον τρόπο που περιοριστικά περιγράφεται στο συμφωνητικό συνεργασίας που έχουν συνάψει η TM και η AWS, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κανονισμό για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τη σχετική νομοθεσία.

Όλες οι πληροφορίες που οι χρήστες θα παραχωρήσουν απευθείας σε τρίτους, που δεν υπόκεινται σε έλεγχο από την INTERAMERICAN ή την TM, δεν εντάσσονται σε αυτή την Πολιτική Ιδιωτικότητας

Η TM ενεργώντας για λογαριασμό της INTERAMERICAN εγγυάται για όλους τους τεχνικούς, παρόχους ή ανεξάρτητους τρίτους στους οποίους κοινοποιούνται δεδομένα, σύμφωνα με ό,τι καθορίζεται εδώ, ότι δεσμεύονται με την TM μέσω συμβολαίου ή

δικαστικής πράξης σύνδεσης να χρησιμοποιούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών, σύμφωνα με την εφαρμοζόμενη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Εφόσον οι πάροχοι βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού οικονομικού χώρου, η TM ενεργώντας για λογαριασμό της INTERAMERICAN θα κοινοποιεί τα δεδομένα μέσω των συστημάτων που προσφέρει η Ευρωπαϊκή κοινότητα και ο Κανονισμός, σε χώρες που έχουν αναγνωρισμένο ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων ή μέσω των συμβολαίων που έχει εγκρίνει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή χάρη στα οποία καθορίζονται και εγγυώνται τα δικαιώματα των ενδιαφερομένων και θα τα κοινοποιήσει, αφού λάβει την έγκριση της αρμόδιας ελεγκτικής αρχής.

Ομοίως, στην περίπτωση που όπως παραπάνω αναφέρθηκε ο χρήστης χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες ιατρικής συμβουλευτικής μέσω της Συνομιλίας Online Chat που επιτρέπει την άμεση επαφή ανάμεσα στο χρήστη και τον γιατρό, η TM θα διαβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του χρήστη στον γιατρό της INTERAMERICAN με στόχο να μπορέσει ο ίδιος να παρέχει τις υπηρεσίες που ζητήθηκαν για την αξιολόγηση των συμπτωμάτων με τον πιο ολοκληρωμένο και ακριβή τρόπο.

## 6. Οργανωτικά και Τεχνικά μέτρα ασφαλείας

Η TM ως τεχνικός πάροχος της εφαρμογής, ενεργώντας για λογαριασμό της INTERAMERICAN υιοθετεί μέτρα τεχνικής και οργανωτικής φύσης, καθορισμένα από τις αρχές που εγγυώνται την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών και αποτρέπουν την αλλαγή, απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη διαχείριση ή πρόσβαση, λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση της τεχνολογίας, τη φύση των αποθηκευμένων δεδομένων και των κινδύνων στους οποίους είναι εκτεθειμένα, όλα αυτά σύμφωνα με την εφαρμοζόμενη νομοθεσία σχετικά με την προστασία δεδομένων.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, οι χρήστες υποχρεούνται να φυλάσσουν δεόντως τα συνθηματικά και τους κωδικούς που διαχειρίζονται για την πρόσβασή τους στην Εφαρμογή, εμποδίζοντας τη χρήση αυτών από τρίτους. Η INTERAMERICAN και η TM δεν είναι υπεύθυνες για την κακή χρήση των συνθηματικών και κωδικών πρόσβασης που κάνουν οι χρήστες.

## 7. Άσκηση δικαιωμάτων

Έχετε τα δικαιώματα που ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ, Κανονισμός (Ε.Ε.) 2016/679), και στο Ν. 4624/2019 και συγκεκριμένα μπορείτε να ασκήσετε, κατά περίπτωση, τα εξής δικαιώματα:

- (1) το δικαίωμα πρόσβασης για να μάθετε ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, για ποιο λόγο και τους αποδέκτες τους καθώς και να λάβετε αντίγραφα των δεδομένων που τηρούνται στην Εταιρία μας.
- (2) το δικαίωμα διόρθωσης για να ζητήσετε να διορθωθούν τυχόν ελλείψεις ή ανακρίβειες των δεδομένων σας

(3) το δικαίωμα διαγραφής για να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν από τα αρχεία της Εταιρίας, εφόσον δεν επιθυμείτε πια αυτά τα δεδομένα να αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, και εφόσον δεν υφίσταται νόμιμος λόγος να τα κατέχει και να τα επεξεργάζεται η Εταιρία μας ως Υπεύθυνη επεξεργασίας.

Πότε μπορούμε να αρνηθούμε αιτήματα διαγραφής; Πρέπει να γνωρίζετε ότι το δικαίωμα διαγραφής δεν είναι απόλυτο δικαίωμα, δεν μπορεί να ικανοποιηθεί, όταν οι πληροφορίες σας υποβάλλονται σε επεξεργασία για συγκεκριμένους νόμιμους λόγους όπως αυτοί που περιγράφηκαν ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης ή υπεράσπισης νομικών αξιώσεων της Εταιρίας.

Πρέπει να ενημερώσουμε άλλους παραλήπτες των προσωπικών σας δεδομένων, σχετικά με το αίτημά σας για διαγραφή; Σε περίπτωση που το δικαίωμά σας για διαγραφή ικανοποιηθεί εφόσον έχουμε παράσχει τα προσωπικά δεδομένα που θέλετε να διαγραφούν σε τρίτους θα λάβουμε μέτρα να τους ενημερώσουμε για το αίτημα διαγραφής σας, ώστε, με τη σειρά τους, να διαγράψουν τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα αλλά ενδέχεται να μην είναι πάντα εφικτό ή μπορεί να συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια εκ μέρους της Εταιρίας μας.

(4) το δικαίωμα του περιορισμού της επεξεργασίας για να περιορίσετε την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων όταν διαφωνείτε με την ακρίβεια των πληροφοριών και μέχρι να επαληθευτεί η ακρίβεια των πληροφοριών ή εάν η επεξεργασία δεν είναι πλέον απαραίτητη για την Εταιρία αλλά εσείς τα χρειάζεστε, για να εγείρετε, να ασκήσετε ή να υπερασπιστείτε μια νομική αξίωση.

Πρέπει να ενημερώσουμε άλλους παραλήπτες των προσωπικών σας δεδομένων σχετικά με τον περιορισμό; Στην περίπτωση που έχουμε μοιραστεί τα Προσωπικά σας Δεδομένα με τρίτους, Θα λάβουμε μέτρα εφόσον αυτό είναι εφικτό να τους ενημερώσουμε, σχετικά με τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας, ώστε να μην συνεχίσουν να τα επεξεργάζονται.

Πότε μπορούμε να αρνηθούμε αιτήματα περιορισμού της επεξεργασίας; Πρέπει να γνωρίζετε ότι και αυτό το δικαίωμα δεν είναι απόλυτο δικαίωμα, δεν μπορεί να ικανοποιηθεί, όταν οι πληροφορίες σας υποβάλλονται σε επεξεργασία για συγκεκριμένους νόμιμους λόγους όπως αυτοί που περιγράφηκαν ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης ή υπεράσπισης νομικών αξιώσεων της Εταιρίας

(5) το δικαίωμα φορητότητας για να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.

Παρακαλείσθε να ορίζετε σαφώς στην αίτησή σας το δικαίωμα που ασκείτε σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα που ζητάτε. Εάν η αίτησή σας δεν είναι σαφής, ενδέχεται να σας ζητήσουμε περαιτέρω προσωπικά δεδομένα, για διευκρινιστικούς λόγους. Για να μπορέσουμε να διευθετήσουμε το εκάστοτε αίτημά σας, μπορούμε να ζητήσουμε απόδειξη ταυτότητας, διαβατηρίου και αρκετά επιπρόσθετα προσωπικά σας δεδομένα, για να εντοπίσουμε με ασφάλεια τα προσωπικά δεδομένα που ζητάτε.



Εφόσον ασκήσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματά σας αυτά, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος, αφού σας ενημερώσουμε είτε για την ικανοποίησή του, είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του. Πέραν αυτών, μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ανακαλώντας της συγκατάθεσή σας. Ωστόσο, αυτό πιθανά θα οδηγήσει σε λήξη της χρήσης της εφαρμογής.

Η άσκηση των προαναφερομένων δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή έγγραφης αίτησης στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρίας στο [dpo@interamerican.gr](mailto:dpo@interamerican.gr). Σε κάθε περίπτωση δικαιούστε να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κηφισιάς 1-3, Τ.Κ. 115-23, [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που επεξεργάζεται η εταιρία αυτή τα προσωπικά δεδομένα σας παραπέμπουμε στη σχετική ενημέρωση που περιλαμβάνεται στην ιστοσελίδα [www.interamerican.gr](http://www.interamerican.gr)

Επίσης, οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα, οποιαδήποτε στιγμή, να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους σε περίπτωση που την είχαν δώσει για συγκεκριμένο σκοπό (χωρίς αυτό να επηρεάσει τη μέχρι τότε νομιμότητα της διαχείρισης στην οποία είχαν συγκατατεθεί πριν από την απόσυρση αυτής).

Σε κάθε περίπτωση, οι χρήστες διατηρούν πάντα το δικαίωμα να απευθυνθούν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία μπορεί να δεχθεί και την υποβολή σχετικών παραπόνων είτε με επικοινωνία στο Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600, είτε με την κατάθεση του αιτήματος σε γραπτή μορφή στο πρωτόκολλό της (Λεωφ. Κηφισιάς 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα), είτε αποστέλλοντας ηλεκτρονικά στο email [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

## **8. Αλλαγές στην πολιτική ιδιωτικότητάς μας**

Η INTERAMERICAN μπορεί να ενημερώσει ή να τροποποιήσει την παρούσα Πολιτική ιδιωτικότητας, σύμφωνα με τις νομικές, κανονιστικές απαιτήσεις και τις προβλέψεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Μια ενημερωμένη έκδοση της ισχύουσας Πολιτικής ιδιωτικότητας θα είναι πάντα διαθέσιμη στην εφαρμογή.

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES

Η INTERAMERICAN ενημερώνει τους χρήστες, μέσω αυτής της κοινοποίησης, ότι η TM ενεργώντας για λογαριασμό της INTERAMERICAN, μπορεί να χρησιμοποιεί cookies όταν ο χρήστης περιηγείται μέσω της εφαρμογής medi ON ή του medi ON Chatbot («Εφαρμογή»), όπως και κατά τη διαδικασία μεταφόρτωσης και επικαιροποίησης αυτής και ζητάει την άδειά τους για να λαμβάνει ανώνυμα δεδομένα κατά την περιήγηση, σύμφωνα με τον Νόμο 2009/136/EC.

Κατά τη διάρκεια χρήσης του medi ON αποδέχεστε και εξουσιοδοτείτε ρητά τη χρήση cookies, σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Cookies.

### 1. Τι είναι τα cookies;

Ένα cookie είναι ένα πολύ μικρό αρχείο που ένας διακομιστής ιστού μπορεί να αποθηκεύσει στη συσκευή σας για να αποθηκεύσει πληροφορίες κάποιου είδους για εσάς. Το cookie αναγνωρίζει τη συσκευή σας με μοναδικό τρόπο και μόνο η ιστοσελίδα που το έστειλε στη συσκευή σας μπορεί να το διαβάσει.

Ένα cookie δεν είναι ένα εκτελέσιμο αρχείο ούτε ένα πρόγραμμα και έτσι δεν μπορεί να μεταδώσει ή να περιέχει ιό ή κακόβουλο λογισμικό.

### 2. Σε τι χρησιμεύουν τα cookies;

Η χρήση των cookies έχει ως στόχο να αναγνωρίζονται οι χρήστες και να τους προσφέρονται καλύτερες υπηρεσίες, περισσότερο εξατομικευμένες. Για αυτό αναγνωρίζουμε την προέλευση του χρήστη, θυμόμαστε τις προτιμήσεις του (χαρακτηριστικά του προγράμματος περιήγησης, πληροφορίες χρήσης, κλπ.) και συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του medi ON.

Αν θυμόμαστε τις προτιμήσεις σας για παράδειγμα, θα ξέρουμε τα χαρακτηριστικά του κινητού ή του tablet που χρησιμοποιείτε και έτσι θα μπορούμε να σας προσφέρουμε καλύτερη εμπειρία περιήγησης.

Έτσι, τα cookies μπορεί να χρησιμοποιηθούν για να λάβουν πληροφορίες σχετικά με την ημερομηνία και την ώρα της τελευταίας επίσκεψής σας, να μετρήσουν κάποιες παραμέτρους κυκλοφορίας στην ίδια την εφαρμογή και να υπολογίσουν τις επισκέψεις που έχετε πραγματοποιήσει, ώστε η TM για λογαριασμό της INTERAMERICAN να μπορέσει να επικεντρωθεί και να προσαρμόσει τις υπηρεσίες της πιο αποτελεσματικά.

Τέλος, χρησιμοποιούμε cookies για να λάβουμε στατιστικές πληροφορίες για την χρήση του medi ON. Αυτά τα δεδομένα συλλέγονται και θα επεξεργάζονται συνολικά όχι εξατομικευμένα.

### 3. Τι είδη cookies χρησιμοποιεί η TM για λογαριασμό της INTERAMERICAN;

α) Ανάλογα με τον οργανισμό που τα διαχειρίζεται:

- **Cookies της Εφαρμογής:** είναι αυτά που στέλνονται στη συσκευή σας από συσκευές της ή τομείς TM (ενεργώντας για λογαριασμό της INTERAMERICAN) και μέσω των οποίων παρέχουμε τις υπηρεσίες που μας ζητάτε.

• **Cookies από τρίτους:** είναι αυτά που στέλνονται στη συσκευή σας από συσκευές ή τομείς που δεν διαχειρίζεται η TM ενεργώντας για λογαριασμό της INTERAMERICAN, αλλά άλλος οργανισμός που συνεργάζεται.

β) Σύμφωνα με το διάστημα που παραμένουν ενεργά:

• **Cookies συνεδρίας:** αυτά είναι προσωρινά cookies που παραμένουν στη συσκευή σας μόνο κατά τη διάρκεια της συνεδρίας και συνεπώς δεν αποθηκεύονται σε αυτήν. Οι πληροφορίες που συλλέγονται από αυτά τα cookies χρησιμεύουν για να αναλύσουν τα μοντέλα ροής πληροφοριών στο medi ON. Μακροπρόθεσμα, αυτά τα cookies επιτρέπουν στην TM ενεργώντας για λογαριασμό της INTERAMERICAN να προσφέρει μια καλύτερη εμπειρία, βελτιώνοντας το περιεχόμενο και διευκολύνοντας τη χρήση της εφαρμογής medi ON.

• **Παραμένοντα cookies:** αυτά αποθηκεύονται στη συσκευή σας και το medi ON τα διαβάζει κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την εφαρμογή. Ένα παραμένον cookie έχει καθορισμένη ημερομηνία λήξης. Το cookie θα παύσει να λειτουργεί μετά από αυτή την ημερομηνία.

γ) Ανάλογα με το σκοπό τους:

• **Τεχνικά Cookies:** είναι αυτά που είναι απαραίτητα για την πλοήγηση και την καλή λειτουργία της εφαρμογής medi ON. Επιτρέπουν, για παράδειγμα, τη διαχείριση της κυκλοφορίας και επικοινωνίας δεδομένων, την πρόσβαση σε σημεία περιορισμένης πρόσβασης, τη χρήση στοιχείων ασφαλείας και αποθηκεύουν περιεχόμενα για να μπορέσουν να κοινοποιήσουν βίντεο.

• **Cookies εξατομίκευσης:** είναι αυτά που σας επιτρέπουν να έχετε πρόσβαση στην υπηρεσία με προκαθορισμένα χαρακτηριστικά με βάση μια σειρά κριτηρίων, όπως για παράδειγμα τη γλώσσα, ή τις τοπικές ρυθμίσεις από όπου έχει κανείς πρόσβαση στην υπηρεσία, κλπ.

• **Cookies ανάλυσης:** είναι αυτά που επιτρέπουν την ποσοτικοποίηση του αριθμού χρηστών και έτσι πραγματοποιείται η μέτρηση και η στατιστική ανάλυση της χρήσης που κάνουν οι χρήστες των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στη συνέχεια παρουσιάζεται η λίστα με τα cookies που είναι απαραίτητα για την λειτουργία της Εφαρμογής medi ON:

Cookie	Διάρκεια	Είδος cookie	Πάροχος
_gat_gtag_UA_41984797_1	2 χρόνια	Analytics cookie	Google Analytics
_gid	1 ημέρα	Analytics cookie	Google Analytics
_ga	2 χρόνια	Analytics cookie	Google Analytics
_ga_7JEFWW6FS	2 χρόνια	Analytics cookie	Google Analytics

### Ενημερώσεις και αλλαγές στην Πολιτική Cookies:

Η INTERAMERICAN μπορεί να τροποποιήσει την παρούσα Πολιτική Cookies σύμφωνα με τις νομικές, κανονιστικές απαιτήσεις ή με στόχο να προσαρμόσει αυτή την πολιτική στις προβλέψεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, οδηγίες που

υπαγορεύει ο Ισπανικός Οργανισμός προστασίας δεδομένων και η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, για αυτό συμβουλεύει τους χρήστες να την επισκέπτονται περιοδικά. Όταν γίνονται σημαντικές αλλαγές σε αυτή την πολιτική cookies, θα ενημερώνονται οι χρήστες μέσω της Εφαρμογής.



**ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.**

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ 000914001000

ΕΔΡΑ & ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 124-126, 117 45 ΑΘΗΝΑ