



Πρωτοπορία στην ασφάλιση

Εταιρική παρουσίαση 2022



Κτίζοντας το αύριο



Η μεγάλη εικόνα



Οικονομική ευρωστία και
εξαιρετική φήμη



Δημιουργώντας αξία
για τους πελάτες μας



Οδηγώντας τις
εξελίξεις



Η μεγάλη εικόνα

 INTERAMERICAN

Η Interamerican με μια ματιά

- Η Interamerican ιδρύθηκε το 1969
- Λειτουργεί στην Ελλάδα και στην Κύπρο
- Δραστηριοποιείται σε όλους τους τομείς της ασφάλισης, αλλά και σε ένα μεγάλο εύρος υπηρεσιών

Γνωστά ασφαλιστικά brands που διαχειρίζεται ο Όμιλος Interamerican:

 **INTERAMERICAN**

 **anytime**
BY INTERAMERICAN

Aggregator brand:

 **insurancemarket.gr**



99%

Αναγνωρίζουν
το brand



1,1 εκ.

Πελάτες, ιδιώτες
& επιχειρήσεις



1.771

Συνεργάτες
δικτύων πωλήσεων



€396 εκ.

Μικτά
εγγεγραμμένα
ασφάλιστρα



€227 εκ.

Αποζημιώσεις



750.000

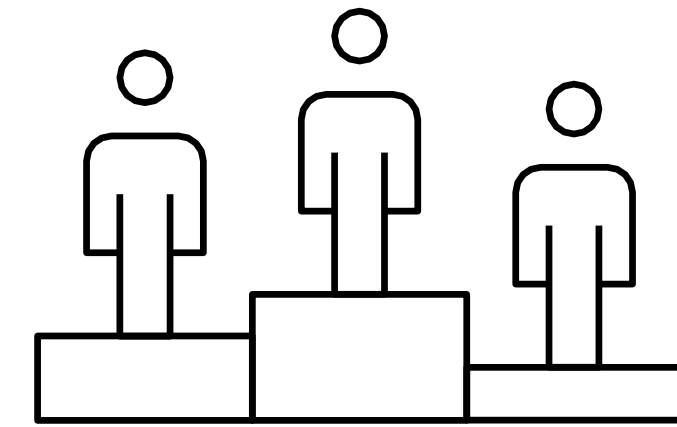
Περιστατικά παροχής
βοήθειας και ιατρικών
υπηρεσιών

Στρατηγικά τοποθετημένοι στην ασφαλιστική αγορά

- Το συνολικό μερίδιο του Ομίλου Interamerican στην ασφαλιστική αγορά βρίσκεται στο 8,9%
- Κατέχει κορυφαία θέση ανάμεσα σε 51 ασφαλιστικές εταιρίες
- Τα δύο ασφαλιστικά brands, Interamerican και Anytime, είναι συμπληρωματικά, ενισχύοντας τη θέση του Ομίλου στην αγορά



Εύρος υπηρεσιών	Ευρύτατο φάσμα επιλογών για ιδιώτες και επιχειρήσεις στο μέσο και ανώτερο τμήμα της αγοράς	Προϊόντα ευρείας χρήσης για ιδιώτες όπως ασφάλιση αυτοκινήτου, κατοικίας και ταξιδιού.
Κύρια διαφοροποίηση	Ασφάλιση μέσω δικτύου συμβούλων	Απευθείας ασφάλιση μέσω διαδικτύου
Χαρακτηριστικά	Ηγετική θέση, οικονομική ευρωστία και ποιότητα υπηρεσιών	Συνδυασμός καινοτομίας, προσιτού κόστους και ποιότητας υπηρεσιών
Τιμή	Ιδανική σχέση αξίας / τιμής	



Interamerican: Θέσεις και μερίδια αγοράς

1^η Ασφάλιση Ζημιών
Μερίδιο αγοράς: 16,8%

1^η Direct Ασφάλιση
Μερίδιο αγοράς: περίπου 50%

1^η Άμεση Βοήθεια
Μερίδιο αγοράς: 21,6%

2^η Ασφάλιση Αυτοκινήτου
Μερίδιο αγοράς : 14,1%

4^η Ασφάλιση Υγείας
Μερίδιο αγοράς : 12,7%

Στοιχεία 2021

6 χαρακτηριστικά που διαμορφώνουν το DNA μας

Η Interamerican συνδυάζει την ανθρώπινη και την επιχειρηματική προσέγγιση με ένα μοναδικό τρόπο, που τη διαφοροποιούν στην αγορά

Για τον άνθρωπο

Ανθρωποκεντρική φιλοσοφία

Η φιλοσοφία μας έχει τον άνθρωπο στο κέντρο της, εκφράζεται στην αποστολή μας, γίνεται πράξη με την αφοσίωση στον πελάτη μας, το ανθρώπινο δυναμικό μας και τη δέσμευσή μας απέναντι στην κοινωνία

Πολλαπλά κανάλια διανομής

Κορυφαία θέση στη διανομή μέσω του Δικτύου Πωλήσεων των ασφαλιστικών συμβούλων μας και στην απευθείας ασφάλιση μέσω της Anytime

Πολύπλευρες συνεργασίες

Δημιουργούμε επιχειρηματικές συνεργασίες και συμφωνίες για την παροχή μοναδικών υπηρεσιών προς τους πελάτες μας



Οικονομική ευρωστία

Η οικονομική μας δύναμη εκφράζεται με την υπεύθυνη επενδυτική στρατηγική μας, την υψηλή φερεγγυότητα και τα εξαιρετικά οικονομικά αποτελέσματα



Λύσεις πέρα από την ασφάλιση

Με τις μοναδικές υποδομές μας στον τομέα των υπηρεσιών, προσφέρουμε επιλογές που διευρύνουν τα όρια της παραδοσιακής ασφάλισης και ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες



Ηγετική θέση στην καινοτομία

Η καινοτομία αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της ταυτότητάς μας. Πρωτοπορούμε, υιοθετώντας ψηφιακές και νέες τεχνολογίες αλλάζοντας τα δεδομένα στο χώρο της ασφάλισης



Για την επιχείρηση

Οικονομική ευρωστία και εξαιρετική φήμη

Υψηλή αξία στους πελάτες μας με υπηρεσίες πέραν της ασφάλισης αυτοκινήτου

Υπόδειγμα Αποτελεσμάτων 2021

- Παρέχουμε υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας σε 2.860.000 οχήματα, εκδίδοντας και τις πρώτες 48 ώρες 24ωρο βοήθειες
- Το 2021 φερόμαστε 3.18.800 ασφαλισμένοι με υπηρεσίες πέραν της ασφάλισης, οι οποίοι χρειάστηκαν τη βοήθειά μας στο δρόμο
- Φερόμαστε 181.600 οχήματα
- Παρέχουμε υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας στους εξειδικευμένους Οδηγούς (Οδούς Αθήνας - Πάτρας), Νέα Οδός (Αθήνας - Λαμία), Νέα Οδός (Αθήνας - Καβάλας), Κτηνιακή Οδός (Θάμια - Γαλιάνη), Μοτοκίνη Οδός (Αθήνας - Αθήνα) Οδός
- Επιπλέον, πάνω από 9.000 οχήματα στο δίκτυο CARPOINT της Οδού της Ελλάδας και στο κεντρικό μας κέντρο στην Αθήνα
- Προσφέρουμε τα νέα υπηρεσία eAssist που αφορά σε 1.664 ασφαλισμένους, από, από σημεία λειτουργίας, των οποίων τους

Οδική Βοήθεια


- 24ωρο Γρήγορη Οδική Βοήθεια 24/7
- 272 οδική βοήθεια πρώτες 48 ώρες
- 350 κεντρικά κέντρα
- 85 συνεργεία με 3.300 εργαζόμενους
- 111 σημεία eAssist

Ενέργεια Αυτοκινήτων

- 1000 οχήματα που είναι σε λειτουργία
- 11 συνεργεία με CARPOINT

Κινητή Εφαρμογή

- 111 σημεία eAssist



INTERAMERICAN

Υψηλή αξία στους πελάτες μας με υπηρεσίες πέραν της ασφάλισης αυτοκινήτου

Υπόδειγμα Αποτελεσμάτων 2021

- Παρέχουμε υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας σε 2.860.000 οχήματα, εκδίδοντας και τις πρώτες 48 ώρες 24ωρο βοήθειες
- Το 2021 φερόμαστε 3.18.800 ασφαλισμένοι με υπηρεσίες πέραν της ασφάλισης, οι οποίοι χρειάστηκαν τη βοήθειά μας στο δρόμο
- Φερόμαστε 181.600 οχήματα
- Παρέχουμε υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας στους εξειδικευμένους Οδηγούς (Οδούς Αθήνας - Πάτρας), Νέα Οδός (Αθήνας - Λαμία), Νέα Οδός (Αθήνας - Καβάλας), Κτηνιακή Οδός (Θάμια - Γαλιάνη), Μοτοκίνη Οδός (Αθήνας - Αθήνα) Οδός
- Επιπλέον, πάνω από 9.000 οχήματα στο δίκτυο CARPOINT της Οδού της Ελλάδας και στο κεντρικό μας κέντρο στην Αθήνα
- Προσφέρουμε τα νέα υπηρεσία eAssist που αφορά σε 1.664 ασφαλισμένους, από, από σημεία λειτουργίας, των οποίων τους

Οδική Βοήθεια


- 24ωρο Γρήγορη Οδική Βοήθεια 24/7
- 272 οδική βοήθεια πρώτες 48 ώρες
- 350 κεντρικά κέντρα
- 85 συνεργεία με 3.300 εργαζόμενους
- 111 σημεία eAssist

Ενέργεια Αυτοκινήτων

- 1000 οχήματα που είναι σε λειτουργία
- 11 συνεργεία με CARPOINT

Κινητή Εφαρμογή

- 111 σημεία eAssist



INTERAMERICAN

INTERAMERICAN

Παρουσίαση οικονομικών αποτελεσμάτων

20

Μέλος του Ομίλου Achmea

- Από το 2001, η Interamerican ανήκει στον Όμιλο της Achmea
- Η Achmea είναι ένας σημαντικός διεθνής ασφαλιστικός όμιλος, με ιστορία που ξεπερνάει τα 200 χρόνια
- Από τους κύριους μετόχους της είναι η Rabobank, μια από τις καλύτερες και ασφαλέστερες τράπεζες του κόσμου
- Η Achmea κατέχει ηγετική θέση στην Ολλανδία και δραστηριοποιείται σε 6 ακόμη χώρες
- Τα κεντρικά γραφεία του Ομίλου βρίσκονται στην περιοχή Zeist της Ουτρέχτης στην Ολλανδία.

▼
€20,1δισ.

Μικτά Εγγεγραμμένα
Ασφάλιστρα

▼
€10,6δισ.

Ίδια κεφάλαια

▼
214%

Δείκτης Φερεγγυότητας

▼
7 χώρες

Ολλανδία, Ελλάδα, Σλοβακία,
Καναδάς, Τουρκία, Αυστραλία &
Κύπρος

▼
1^η

στην Ολλανδία και 1^η θέση
στην ασφάλεια υγείας στην
Ευρώπη

▼
A+

Αξιολόγηση από τον
οίκο Standard and
Poor's

Το ύψος των ασφαλίσεων της Achmea είναι 5 φορές μεγαλύτερο από το σύνολο των ασφαλίσεων της ελληνικής αγοράς



Η Interamerican είναι οικονομικά εύρωστη

- Είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με τις απαιτήσεις της Κοινοτικής Οδηγίας Solvency II
- Διαθέτει υγιή και ισχυρό ισολογισμό
- Συντηρητική διάρθρωση επενδυτικού χαρτοφυλακίου

▶ **€820εκ**

Επενδυτικό Χαρτοφυλάκιο

▶ **€28,6εκ**

Λειτουργικά κέρδη

▶ **96%**

Του χαρτοφυλακίου είναι επενδεδυμένο σε τίτλους σταθερού εισοδήματος

▶ **75%**

Του χαρτοφυλακίου σταθερού εισοδήματος είναι τοποθετημένο σε AAA, AA, A χρεόγραφα ισχυρών οικονομιών

▶ **12,5%**

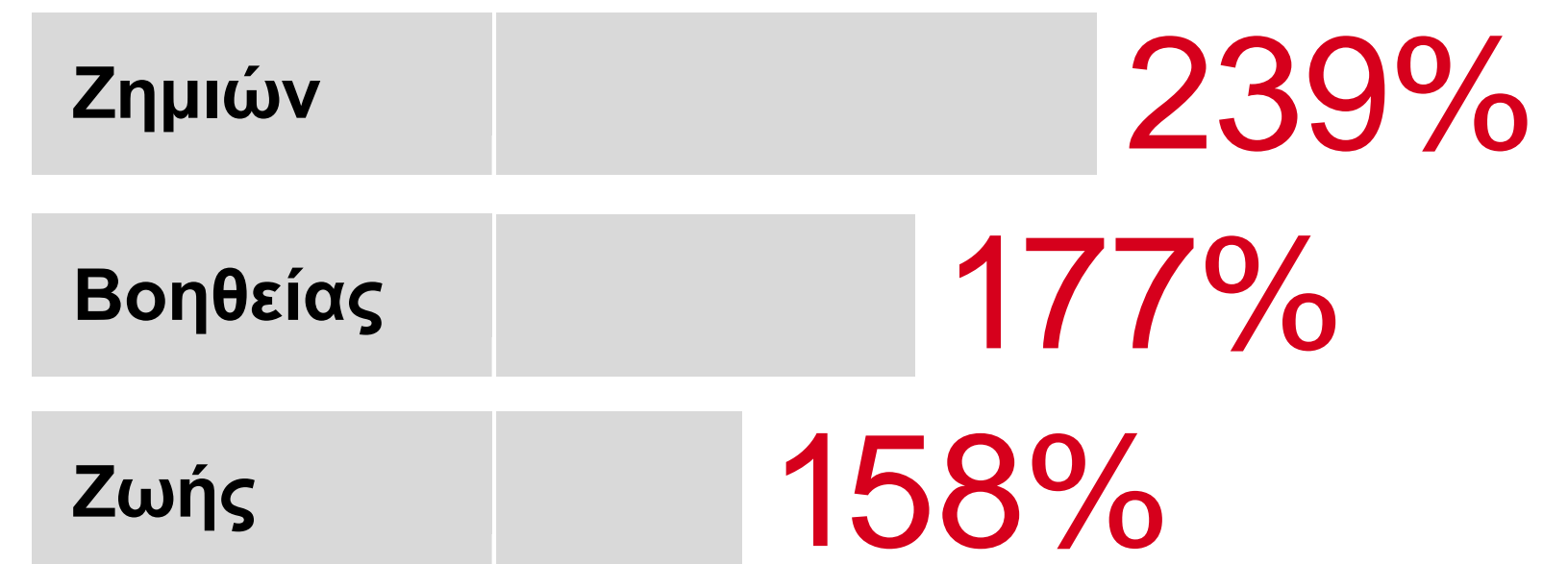
Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων

▶ **3,7%**

Μέση ετήσια μεταβολή Μικτών Εγγεγραμμένων Ασφαλίστρων (5ετίας)

Το κοινό θεωρεί την Interamerican ως μία από τις 3 ισχυρότερες οικονομικά ασφαλιστικές εταιρίες

Δείκτες Φερεγγυότητας εταιριών Interamerican



▲
Νομική απαίτηση
100%

Διοικητική Ομάδα Interamerican Εκτελεστική Επιτροπή

Η διοικητική μας ομάδα
συνδυάζει ελληνική και διεθνή
επιχειρηματική εμπειρία



Ιωάννης Καντώρος
CEO
Διευθύνων
Σύμβουλος
Ομίλου Interamerican



Vincent Teekens
COO
Γενικός Διευθυντής
Ασφαλιστικών Εργασιών
Ομίλου Interamerican



**Marinus Johannes
Scholten**
CFO
Γενικός Οικονομικός
Διευθυντής Ομίλου
Interamerican



Γεώργιος Βελιώτης
Γενικός Διευθυντής
Ζωής & Υγείας
Ομίλου Interamerican



**Αναστάσιος
Ηλιακόπουλος**
Γενικός Διευθυντής
Πωλήσεων Ομίλου
Interamerican



**Ανδρέας
Φιαμέγκος**
Διευθυντής Νομικής
Υπηρεσίας Ομίλου
Interamerican



Δροσιά Καρδάση
Διευθύντρια
Ανθρώπινου
Δυναμικού Ομίλου
Interamerican

Οι άνθρωποί μας είναι η δύναμή μας

- Η Interamerican απασχολεί 1.161 άτομα, που στην πλειοψηφία τους διαθέτουν εξαιρετικές δεξιότητες
- Προσφέρουμε ένα ευρύ φάσμα θέσεων εργασίας (στον ασφαλιστικό, ιατρικό και τεχνικό τομέα)
- Απασχολούμε μεγάλο αριθμό ατόμων σε σύγχρονα επαγγέλματα (π.χ. data analytics, UX design κ.λπ.)
- Είμαστε εργοδότης ίσων ευκαιριών
- 36% των ανθρώπων μας εργάζονται στον τομέα των υπηρεσιών

92%

Του ανθρώπινου δυναμικού μας διαθέτει πτυχίο ανώτατης ή ανώτερης σχολής

33%

Των εργαζομένων μας έχουν ηλικία κάτω από τα 40 έτη

30%

Των εργαζομένων μας διαθέτουν Masters ή Ph.D.

43%

Ποσοστό γυναικών σε υψηλόβαθμες διοικητικές θέσεις

7,5

Δείκτης Employee Engagement

26

Δείκτης NPS Εργαζομένων

Δημιουργώντας αξία για τους πελάτες μας



Η αποστολή μας... πηγή έμπνευσης για εμάς

Για περισσότερα από 50 χρόνια, η Interamerican οδηγεί τις εξελίξεις, πρωτοπορώντας στην ασφαλιστική αγορά.

Έχουμε βοηθήσει μεγάλο αριθμό ανθρώπων, οικογενειών, μικρών και μεγάλων επιχειρήσεων να διαχειριστούν σημαντικούς κινδύνους και τις οικονομικές συνέπειες απρόβλεπτων γεγονότων.

Σήμερα είμαστε ένας θεσμός που εκφράζει τη φροντίδα, την εμπιστοσύνη και την πρόοδο.

Η επιτυχία μας πηγάζει από την αδιαπραγμάτευτη δέσμευσή μας στην αποστολή μας. Μια αποστολή που μας εμπνέει...



**Βοηθάμε τους ανθρώπους
να ζουν ασφαλέστερα,
περισσότερο και καλύτερα**

Βοηθάμε τους ανθρώπους να ζουν καλύτερα και να προστατεύουν όσα αξίζουν

- Προσφέρουμε ένα ευρύτατο φάσμα επιλογών, από την υγεία έως την αποταμίευση και από τη μετακίνηση έως την προστασία της περιουσίας, για ιδιώτες και επιχειρήσεις
- Οι προτάσεις μας εκτείνονται πέρα από την ασφάλιση ενώ τα οικοσυστήματα που έχουμε δημιουργήσει στους τομείς της υγείας και της μετακίνησης περιλαμβάνουν ένα ολόκληρο κόσμο υπηρεσιών



Προϊόντα & Υπηρεσίες

Για ιδιώτες & οικογένειες

Υγεία

- Ασφάλεια νοσοκομειακής περίθαλψης
- Ασφάλεια πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας
- Άμεση Ιατρική Βοήθεια
- Πολυϊατρεία πρωτοβάθμιας φροντίδας
- Κλινική

Μετακίνηση

- Ασφάλεια Αυτοκινήτου
- Ασφάλεια Μηχανής
- Οδική Βοήθεια
- Επισκευή αυτοκινήτων
- Ταξιδιωτική Ασφάλιση

Ζωή & Αποταμίευση

- Ασφάλεια Ζωής
- Ασφάλεια Εισοδήματος
- Συνταξιοδοτικά Αποταμιευτικά προγράμματα
- Προγράμματα Επενδύσεων

Γενικές Ασφάλειες

- Ασφάλεια Κατοικίας
- Ασφάλιση Περιεχομένου
- Ασφάλεια Σκαφών
- Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης



Προϊόντα & Υπηρεσίες

Επιχειρήσεις & οργανισμοί

Ασφάλιση Εργαζομένων

- Ομαδικές Ασφαλίσεις Υγείας
- Ομαδική Ασφάλιση Ιατρικής Βοήθειας
- Ομαδική Ασφάλιση Ζωής & Εισοδήματος
- Ομαδικά Συνταξιοδοτικά Προγράμματα
- Ασφαλίσεις Πληρωμάτων Πλοίων

Οικονομικοί Κίνδυνοι

- Ασφάλιση Εγγυήσεων
- Κάλυψη Χρηματικών Απωλειών
- Κάλυψη Διακοπής Επιχειρηματικής Λειτουργίας

Επιχειρήσεις & Περιουσία

- Ασφάλιση Επιχειρήσεων
- Ασφάλιση Κατασκευών
- Ασφάλιση Περιουσίας
- Ασφάλιση Ηλεκτρικού & Μηχανολογικού Εξοπλισμού

Αστική Ευθύνη

- Γενική Αστική Ευθύνη
- Επαγγελματική Αστική Ευθύνη
- Αστική Ευθύνη Εργοδότη
- Αστική Ευθύνη Προϊόντος
- Περιβαλλοντική Ευθύνη
- Ευθύνη Στελεχών
- Νομική Προστασία

Οχήματα & Μεταφορές

- Ασφάλιση Στόλων Οχημάτων
- Οδική Βοήθεια Στόλων Οχημάτων
- Ασφάλιση Φορτηγών
- Ασφάλιση Μεταφορών

Ειδικές λύσεις

- Τουριστικός τομέας
- Τομέας Ανανεώσιμων πηγών ενέργειας

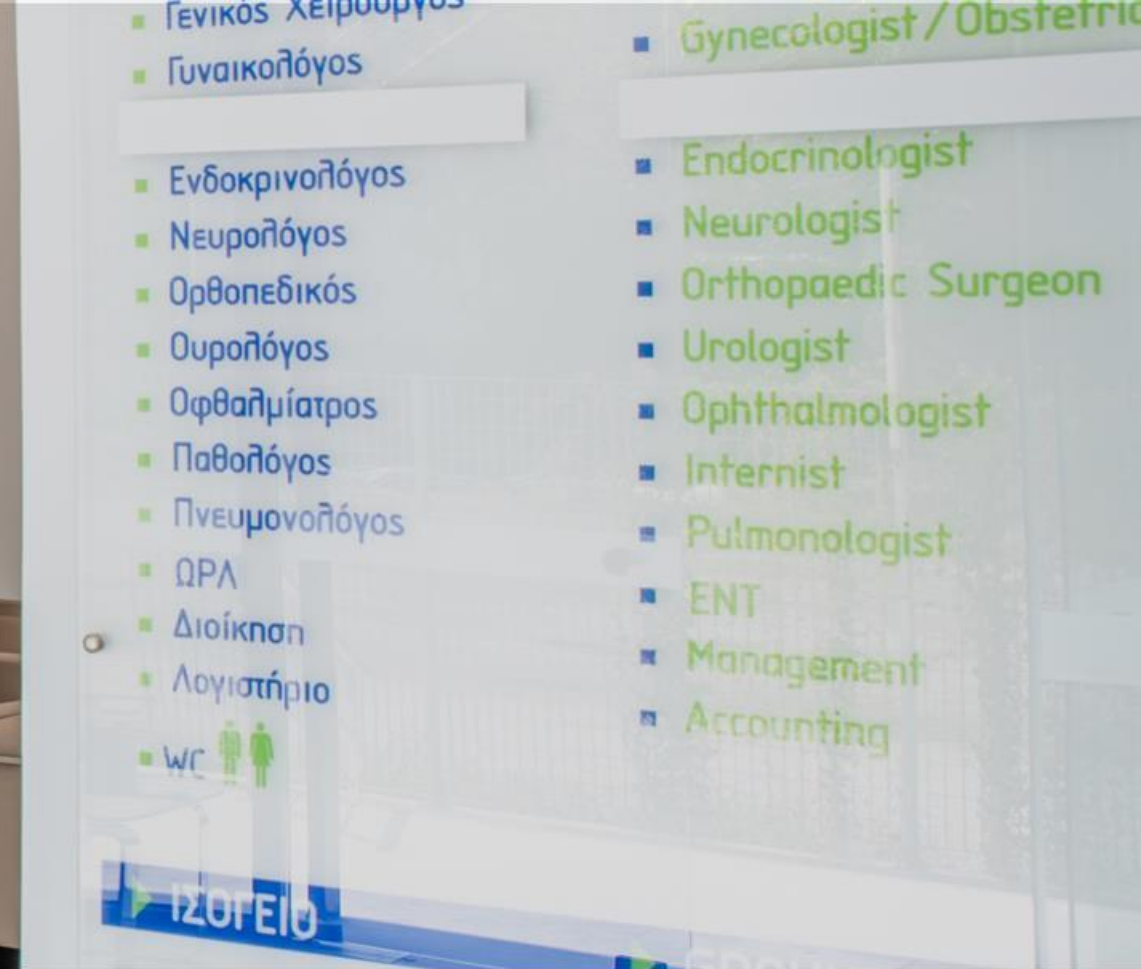


Βοηθάμε τους πελάτες μας όπου και αν βρίσκονται

Επαναπατρίσαμε ασθενή μας
από την οροσειρά του Θιβέτ



Προσφέρουμε ιατρικές υπηρεσίες
σε όλη την Ελλάδα και σε πολλές
χώρες του κόσμου



Σύστημα Υπηρεσιών Υγείας



Οι δικές μας υποδομές στην Υγεία

24/7 Γραμμή Υγείας “1010”

3 Πολυιατρεία Medifirst στην Αθήνα

7 ελικόπτερα & αεροπλάνα

Αθηναϊκή Mediclinic

17 Ασθενοφόρα

MediON App με χρήση AI

Συνεργαζόμενα Δίκτυα Υγείας

1.500 ιατροί

535 χειρουργοί

258 διαγνωστικά κέντρα

32 ιδιωτικά νοσοκομεία

Όλα τα δημόσια νοσοκομεία

Ιατρική βοήθεια σε 165 χώρες

Παγκόσμιο Δίκτυο Best Doctors

Διευρυμένες Υπηρεσίες

Μέσω επιλεγμένων συνεργατών

Πρόληψη και ευ ζην

Υπηρεσίες διατροφής

Υπηρεσίες άσκησης

Η Interamerican βρίσκεται πάντα σε ετοιμότητα

Η Οδική μας Βοήθεια λειτουργεί 24/7,
κάθε μέρα του χρόνου,
για να συνδράμει τους πελάτες μας
κάτω από οποιοσδήποτε συνθήκες

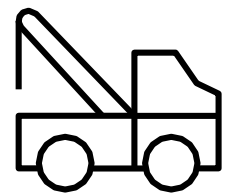


Τα πάντα για τη μετακίνηση,
μέσα από τις δικές μας
υποδομές και τα δίκτυα που
δημιουργούμε

INTERAMERICAN
ΑΜΕΣΗ ΒΟΗΘΕΙΑ



Σύστημα Υπηρεσιών Μετακίνησης



Οι δικές μας υποδομές στη Μετακίνηση

24/7 Γραμμή Οδικής Βοήθειας “1158”

222 ιδιόκτητα οχήματα Βοήθειας

111 Σημεία Υποστήριξης στην Ελλάδα

Car Point ιδιόκτητο συνεργείο

11 Car Point συνεργαζόμενα συνεργεία

DriveON app

Συνεργαζόμενα Δίκτυα

65 συνεργάτες

109 συνεργαζόμενα συνεργεία

335 σημεία επισκευής τζαμιών

Διευρυμένες Υπηρεσίες

Μέσω επιλεγμένων συνεργατών

Μηχανολογικό service

Parking

Πωλήσεις μεταχειρισμένων

Αλλαγή μπαταρίας on the spot

Διευκολύνουμε τους πελάτες μας να μάθουν, να έχουν υψηλής ποιότητας συμβουλές και να επιλέξουν τις σωστές λύσεις

Για εκείνους που απλώς αναζητούν και μαθαίνουν

2 Websites με blogs και αναλυτικές πληροφορίες για τις υπηρεσίες (interamerican.gr, anytime.gr)

Για όσους προτιμούν τις συμβουλές από επαγγελματίες

912 Ασφαλιστικοί σύμβουλοι που εξειδικεύονται αποκλειστικά στα προϊόντα και υπηρεσίες της Interamerican

959 Συνεργάτες πρακτορειακού δικτύου σε όλη την Ελλάδα

25 Εξειδικευμένο προσωπικό στις Ομαδικές ασφαλίσσεις, τους εξειδικευμένους επιχειρηματικούς κινδύνους

Για εκείνους που προτιμούν την ευκολία και την αμεσότητα

1 anytime.gr μοναδική ηλεκτρονική πλατφόρμα για απευθείας ασφάλιση

3 Aggregators διαθέτουν τα προϊόντα μας online (Insurance Market, Cosmote, Pricefox)

5 Συνεργασίες με κορυφαίες επιχειρήσεις για τη διάθεση των προϊόντων μας (Attica Bank, Κωτσόβολος, Shell, Αττική Οδός, Σφακιανάκης)

Αγγίζουμε τις ζωές χιλιάδων ανθρώπων και επιχειρήσεων κάθε στιγμή

- Τα τελευταία 5 χρόνια, η Interamerican έχει αποζημιώσει 2 εκατομμύρια περιπτώσεις, συνολικού ύψους €1,15 δισ.
- Κάθε μήνα καταβάλλουμε περισσότερα από €19 εκατομμύρια σε αποζημιώσεις
- Παρέχουμε υπηρεσίες υγείας και μετακίνησης, με τις δικές μας υποδομές, σε 62.000 περιστατικά κάθε μήνα

Αποζημιώσεις που καταβάλαμε το 2021



€227εκ

Σύνολο
αποζημιώσεων



€147εκ

Αποζημιώσεις
Ζωής & Υγείας



€80εκ

Αποζημιώσεις
Ζημιών

Υπηρεσίες που προσφέραμε το 2021 μέσα από τις υποδομές μας



35.000

Περιστατικά
Άμεσης
Ιατρικής
Βοήθειας



186.000

Επισκέψεις σε
ιατρούς, εξετάσεις
& νοσοκομειακές
υπηρεσίες



528.000

Περιστατικά Οδικής
βοήθειας και
επισκευών

Σε όλες τις μεγάλες φυσικές καταστροφές σταθήκαμε δίπλα στους ανθρώπους

Καταβάλαμε αποζημιώσεις ύψους €28εκ. για φυσικές καταστροφές σε περίπου 10.000 περιπτώσεις, τα τελευταία 5 χρόνια. Ενδεικτικά....

- Πυρκαγιές στην Ανατολική Αττική το 2018 και 2021
- Πλημμύρες και φυσικά φαινόμενα στην Ελλάδα το 2019 και στην Κρήτη το 2020
- Κυκλώνας ΙΑΝΟΣ το 2020
- Χαλαζοπτώσεις στην Καβάλα, το 2021



Οι πελάτες μας και οι συνεργάτες μας είναι οι καλύτεροι πρεσβευτές μας



- Ο δείκτης NPS των πελατών της Interamerican είναι υπερδιπλάσιος του παγκόσμιου μέσου όρου 32*
- Οι δείκτες ικανοποίησης του Δικτύου Πωλήσεων και του Πρακτορειακού Δικτύου είναι υψηλότεροι από τον αντίστοιχο μέσο όρο 7,5** των Η.Π.Α.
- Η κοινότητά μας στα Social Media έχει ξεπεράσει τους 500.000 ακολούθους

71

Συνολικός δείκτης NPS πελατών

8,1/10

Δείκτης ικανοποίησης Δικτύου Πωλήσεων

7,9/10

Δείκτης Ικανοποίησης Πρακτορειακού Δικτύου

537χιλ

Διαδικτυακή κοινότητα

Στοιχεία 2021

* Έρευνα Survey Monkey σε 150.000 οργανισμούς παγκοσμίως

** J.D. Power U.S. 2021 Independent Agent Satisfaction Study

Οδηγώντας τις εξελίξεις



INTERAMERICAN
Innovation Hub
Συνεργαζόμαστε
καινοτομούμε,
και αναπτύσσουμε
νέες υπηρεσίες

Severe impact of climate change in Greece
However, only 1 out of 6 homes is insured

INTERAMERICAN
Innovation Hub
Συνεργαζόμαστε,
καινοτομούμε,
και αναπτύσσουμε
νέες υπηρεσίες

Η Interamerican πρώτη από όλους δημιούργησε οικοσυστήματα

Παρέχουμε υπηρεσίες πέρα από
την ασφάλιση για περισσότερα
από 30 χρόνια



Οι καινοτομίες μας στην ελληνική ασφαλιστική αγορά

Υγεία	Μετακίνηση	Ζημιών	Ζωή & Αποταμίευση
<p>1991</p> <p>Άμεση Ιατρική Βοήθεια με ιδιότητα μέσα</p> <p>1010 Υγεία</p>	<p>1992</p> <p>Οδική Βοήθεια με ιδιότητα μέσα</p> <p>1158 Auto</p>	<p>2008</p> <p>Ασφάλιση για ανανεώσιμες πηγές ενέργειας</p>	<p>1969</p> <p>Ασφάλεια ζωής για τους αστροναύτες του Apollo 11 </p>
<p>1998</p> <p>Ιδιόκτητη Γενική Κλινική Αθηναϊκή Mediclinic </p>	<p>2006</p> <p>Anytime: Direct ασφάλιση </p>	<p>2009</p> <p>Περιβαλλοντική ασφάλιση </p>	<p>1989</p> <p>Intertrust: Διαχείριση Αμοιβαίων κεφαλαίων </p>
<p>1998</p> <p>Medisystem: ιδιωτικό Σύστημα Υγείας </p>	<p>2012</p> <p>Car Point: Κέντρο Αποζημιώσεων & Επισκευών </p>	<p>2016</p> <p>Αγροτική ασφάλιση για την παραγωγή και τους κινδύνους </p>	<p>2009</p> <p>Capital: Σύστημα διαχείρισης επενδυτικών προϊόντων unit linked ανοικτής αρχιτεκτονικής </p>
<p>2002</p> <p>Medifirst: Σύγχρονα Πολυϊατρεία 24ωρης λειτουργίας </p>	<p>2016</p> <p>Buy the mile: Ασφάλιση αυτοκινήτου με χρήση telematics </p>	<p>2017</p> <p>Πώληση πακέτων ασφάλισης μέσα από καταστήματα </p>	<p>2010</p> <p>Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης για εργαζομένους </p>
<p>2018</p> <p>Bewell: Σύστημα Υγείας με εξατομικευμένες καλύψεις </p>	<p>2020</p> <p>DriveON: mobile app Οδικής Βοήθειας </p>	<p>2017</p> <p>Ασφάλιση Εγγυήσεων </p>	
<p>2020</p> <p>MediON mobile app: Έλεγχος συμπτωμάτων υγείας με AI </p>	<p>2020</p> <p>Smart Drive: Ασφάλιση με βάση την οδηγική συμπεριφορά </p>		
	<p>2022</p> <p>Green Short Drive: Ασφάλιση αυτοκινήτου με αντιστάθμιση του παραγόμενου CO2 </p>		

Αξιοποιώντας την τεχνολογία και εξερευνώντας νέες ιδέες

Υιοθετούμε τη χρήση data και analytics

- ▶ AI και Machine Learning ενσωματώνονται στα συστήματά μας
- ▶ Διαχειριζόμαστε στοιχεία Big Data, με κανόνες ιδιωτικότητας και ποιότητας
- ▶ Ενσωματώνουμε το Cloud Computing στα συστήματά μας
- ▶ Τα συστήματα MIS προχωρούν σε απεικόνιση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο

Βελτιστοποιούμε την εμπειρία του πελάτη μας

- ▶ MY ACCOUNT ηλεκτρονική πλατφόρμα εξυπηρέτησης πελατών
- ▶ MOBILE εφαρμογές για την εξυπηρέτηση των πελατών μας
- ▶ E-PAYMENTS για ηλεκτρονικές συναλλαγές
- ▶ GPS & TELEMATICS περιλαμβάνονται στις υπηρεσίες μας
- ▶ ONLINE & DIGITAL πλατφόρμες διανομής προϊόντων

Ενδυναμώνουμε τα δίκτυα πωλήσεων

- ▶ ASKME: το ηλεκτρονικό γραφείο για ασφαλιστές και πράκτορες
- ▶ SAM Sales Activity Management: σύστημα διαχείρισης για διαμεσολαβητές
- ▶ GENIUS: Η δική μας πλατφόρμα ηλεκτρονικού underwriting
- ▶ MOBILE MED: πλατφόρμα για τους συνεργάτες μας στην Υγεία

Πρωθούμε την καινοτομία με το Interamerican Innovation Hub

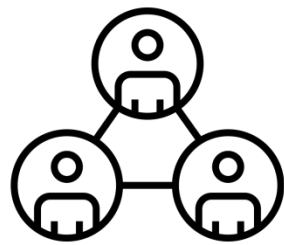
- ▶ Προβάλλουμε τον καινοτόμο χαρακτήρα της Interamerican
- ▶ Καλλιεργούμε σχέσεις με τους διεθνείς ηγέτες στην καινοτομία
- ▶ Οργανώνουμε και συμμετέχουμε σε εκδηλώσεις Meetups για αναζήτηση ταλέντων
- ▶ Διερευνούμε, αξιολογούμε και επιλέγουμε καινοτόμες ψηφιακές λύσεις

Μετασχηματίσαμε τον τρόπο που εργάζονται οι άνθρωποι και οι επιχειρήσεις

Θέλουμε να είμαστε κορυφαίος εργοδότης στην ελληνική αγορά

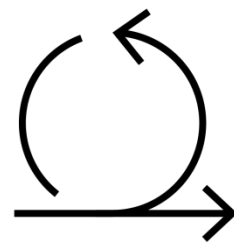
- Δημιουργήσαμε έναν πραγματικά πελατοκεντρικό οργανισμό, υιοθετώντας νέους τρόπους εργασίας για να διασφαλίσουμε το μέλλον και να προσφέρουμε μια μοναδική εργασιακή εμπειρία
- Η McKinsey χρησιμοποιεί τον μετασχηματισμό μας ως case study

Οργανωσιακός μετασχηματισμός



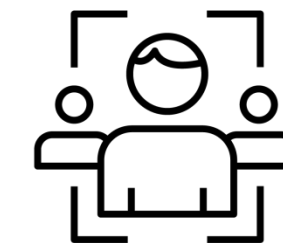
Από μία ιεραρχία επτά βαθμίδων σε έναν πιο επίπεδο οργανισμό τριών βαθμίδων

Μέθοδοι εργασίας



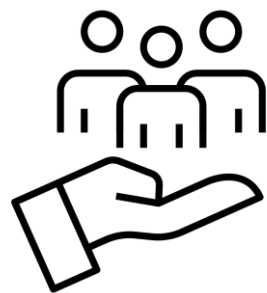
Από τη γραφειοκρατία σε agile και lean μεθοδολογίες

Επιχειρηματικός στόχος



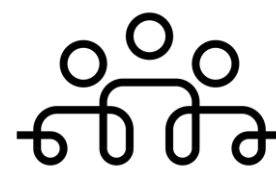
Από την εστίαση στα προϊόντα στην εστίαση στον πελάτη

Εργοδοτικές πρακτικές



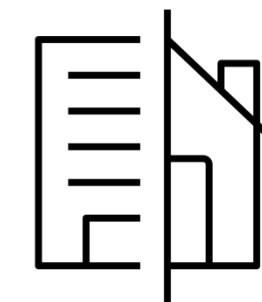
Από τις ανισότητες στην ισότητα και την συμπερίληψη

Εργασιακό περιβάλλον



Από ένα παραδοσιακό εργασιακό περιβάλλον σε ένα περιβάλλον ομαδικότητας και έμπνευσης

Επιλογές στον τρόπο εργασίας



Από τις προκαθορισμένες ώρες εργασίας σε ένα ευέλικτο πρόγραμμα που συνδυάζει την εργασία από απόσταση με τη φυσική παρουσία

Εργαζόμαστε για να χτίσουμε έναν πιο βιώσιμο κόσμο



Μέσω του Materiality Analysis το 2022, οδηγηθήκαμε σε μια νέα στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης



Οι φιλοδοξίες μας στους τομείς ESG :

- **Environment:** Στο περιβάλλον, έχουμε στόχο να είμαστε μια κλιματικά ουδέτερη εταιρία έως το 2050
- **Social:** Για την κοινωνία, έως το 2030 θα έχουμε γίνει η πλέον κοινωνικά υπεύθυνη ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα (σύμφωνα με τις αξιολογήσεις ESG)
- **Governance:** Στην εταιρική διακυβέρνηση, θα έχουμε μηδενικές παρεκκλίσεις συμπεριφορών, εφαρμόζοντας τα υψηλότερα κριτήρια

Υλοποιούμε πολύπλευρες ενέργειες που βασίζονται σε τρεις πυλώνες...

1



Γινόμαστε παράδειγμα μέσα από Βιώσιμη Επιχειρηματική Ανάπτυξη

2



Προσφέρουμε βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες

3



Δημιουργούμε αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινωνία

**Επαναπροσδιορίζουμε
την ασφάλιση, κάνοντας
πράξη την αποστολή μας,
συνεισφέροντας στη
δημιουργία ενός
καλύτερου κόσμου**



Ευχαριστούμε

ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ Α.Ε.
ΕΔΡΑ & ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 124-126, 117 45 ΑΘΗΝΑ, ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 000914001000

ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
ΕΔΡΑ & ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 124-126, 117 45 ΑΘΗΝΑ, ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 000305801000,

ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ
ΕΔΡΑ: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 124-126, 117 45 ΑΘΗΝΑ, ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 350, 176 74 ΚΑΛΛΙΘΕΑ,
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 001026501000